



Valvira

Sosiaali- ja terveysalan
lupa- ja valvontavirasto

Vaikuttava omavalvonta hyvinvointialueilla

Ylitarkastaja Tuula Kotimäki, Valvira

Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontawebinaari 29.3.2023

Omavalvonnan vaikuttavuus

Valvonnan tasot

- Palvelujen järjestäminen
- Palvelutuotanto
- Henkilöstö
- Valvontayksikkö

Kokonaisvaltainen suunnittelu
ja toteutus on jatkuva prosessi

Miten hyvinvointialue vastaa
laissa säädettyjen palveluiden
saatavuudesta,
jatkuvuudesta,
turvallisuudesta
ja laadusta sekä
asiakkaiden yhdenvertaisuudesta

Järjestämiseen liittyvä omavalvonta

Kokonaisvastuu omavalvonnasta

- Strateginen johtaminen - tehdään oikeita asioita
- Operatiivinen johtaminen - tehdään asiat oikein

Hyvinvointialuestrategia – alueelliset tavoitteet (riittävä osaaminen, toimintakyky ja valmius)

- Tietoon perustuva
- Väestöpohja ja palvelutarve huomioon
- Muutosten ennakointi
- Palvelustrategia osana hyvinvointialuestrategiaa

Hallintosääntö

- Johtaminen
- Valvonnan vastuhenkilöt

Henkilöstön osallistaminen
Sitoutuminen tavoitteisiin ja toimintaan

Talouden ja toiminnan suunnittelu ja johtaminen sisältää päätökset palveluiden laatuvaatimuksista ja palvelutasopäätökset

Hallinnon ja toiminnan järjestäminen
Päätöksenteko ja hallintomenettely
Varautuminen
Muistutuksiin vastaaminen

Palvelutuotannon omavalvonta

Hyvinvointialueen velvollisuus ohjata ja valvoa järjestämisvastuulleen kuuluvaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotantoa

Velvollisuus koskee yhdenvertaisesti omaa palvelutuotantoa ja hankittuja yksityisiä palveluita sekä alihankintaa

- Kaikki alueella toimivat sosiaalihuollon palvelut
- Terveydenhuollon oma tuotanto ja hyvinvointialueen hankkima terveydenhuollon palvelutuotanto ja niiden alihankinta

Palveluntuottajan tulee valvoa oman toimintansa laatua ja asiakas- ja potilasturvallisuutta jatkuvasti ja aktiivisesti

Palveluketjujen sujuvuus
Yhdyspinnat
Tiedonkulun jatkuvuus järjestelmästä toiseen
Tietoturvallisuus
Varautuminen/valmiussuunnitelmat
Riittävä oma palvelutuotanto

Valvontatieto käyttöön palveluiden suunnittelussa sekä toteutuksessa

Hankintaosaaminen ja hankinnan valvonta

Henkilöstön omavalvonta

Jokaisen työntekijän henkilökohtainen vastuu toimia turvallisesti ja ilmoittaa epäkohdista ja riskeistä

Ammattioikeuteen kuuluvien tehtävien ja oman osaamisen tunnistaminen sekä omasta toimintakyvystä huolehtiminen

Työnantajan vastuu riittävästä edellytyksistä tehtävien hoitamiseen

Omavalvontaan sitoutuminen
Suunnitteluun osallistuminen

Ilmoitusvelvollisuus

Resurssit
Osaaminen
Toimintakäytännöt
Tavoitteet
Ilmapiiri

Valvontayksikkö

Valvonnan autonomia ja toimivalta

Valvontaa ja ohjausta toteuttavien henkilöiden riittävyys

Valvontahenkilöstön osaaminen

Yhteistyö valvontaviranomaisten kanssa

Yhteistyö potilas ja asiakasturvallisuuskeskuksen kanssa

Valvonnan prosessit
Lainsäädäntö, määräykset ja tulkinta
Hyödynnettävät kriteeristöt

Valvontatiedon toimittaminen
Ilmoitusvelvollisuus

Omavalvonnan kokonaisvaltainen suunnittelu ja toteutus on jatkuva prosessi

Valvontavastuun tiedostaminen

Vastuutahojen määrittely

Organisointi (valvonnan autonomia)
Resursointi (riittävyys, osaaminen)

Dokumentointi

- Omavalvontaohjelma
- Omavalvontasuunnitelmat
- Laatu- ja potilasturvallisuussuunnitelmat

Seuranta, arviointi, raportointi

Omavalvontaohjelman ja sen seurantahavaintojen julkaisuvelvoite

Omavalvontasuunnitelmassa tieto muistutuksen tekemisestä

Mitoituksen ja määräaikojen ajantasainen seuranta ja toimenpiteet

Tiedonhallinta
Tiedon ymmärtäminen
Tiedolla johtaminen



Valvira

Sosiaali- ja terveysalan
lupa- ja valvontavirasto

Yhteystiedot

etunimi.sukunimi@valvira.fi

valvira.fi

@ValviraViestii

Vaikuttava valvonta – vastuulliset toimijat