



Valvira

Sosiaali- ja terveysalan
lupa- ja valvontavirasto

Toimeentulotuen määräaikojen toteutumisen valvonta

Ylitarkastaja Lilli Autti

29.3.2023

Lainsäädäntö

- Toimeentulotukilain (1412/1997) 14 a § ja 14 b § :n mukaan toimeentulotukiasia on käsiteltävä siten, ettei asiakkaan oikeus välttämättömään toimeentuloon ja huolenpitoon vaarannu.
- Kiireellisissä tapauksissa päätös on tehtävä käytettävissä olevien tietojen perusteella samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä hakemuksen saapumisesta.
- Muissa kuin kiireellisissä tapauksissa päätös on tehtävä viivytyksettä, kuitenkin viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen saapumisesta.
- Toimeentulotukipäätös on pantava viivytyksettä täytäntöön.
- Lain 14 d §:n mukaan asiakkaalle tulee järjestää mahdollisuus keskustella henkilökohtaisesti hyvinvointialueen sosiaalihuollon ammattihenkilön kanssa viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä sen jälkeen, kun asiakas on tätä pyytänyt.

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) toimeentulotuen määräaikojen noudattamisen seuranta

- Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL) kerää toimeentulotukilain 27 c §:n mukaan toimeentulotuen määräaikojen toteuttamista koskevat tiedot hyvinvointialueilta kaksi kertaa vuodessa → huhti- ja lokakuussa.
- Hyvinvointialueilla on lakisääteinen velvollisuus luovuttaa kyseiset tiedot THL:lle, joka julkaisee tiedonkeruun tulokset verkkosivuillaan → kesä- ja joulukuussa.
- Tiedonkeruun tulokset ja julkaisut on koottu THL:n verkkosivuille: [Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat](#)

Hyvinvointialueilla ja Helsingin kaupungilla on ensisijainen valvonta- ja toimintavastuu

- 1.1.2023 toimintansa aloittaneilla hyvinvointialueilla ja Helsingin kaupungilla on ensisijainen velvollisuus valvoa toimeentulotuen määräaikojen toteutumisesta
- Hyvinvointialueen / Helsingin kaupungin on valvonnallaan varmistettava
 - Laissa säädetyt määräajat toteutuvat jatkuvasti jokaisen asiakkaan kohdalla.
 - Ennakoida ja ennaltaehkäistä työjärjestelyin, etteivät määräajat pääse ylittymään.
 - Mikäli määräaikojen ylityksiä ilmenee, tulee hyvinvointialueen / Helsingin kaupungin viivytyksettä selvittää ylittymisen syyt ja ryhtyä omavalvonnallisiin toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi lainmukaiseksi.

Hyvinvointialueilla ja Helsingin kaupungilla on ensisijainen valvonta- ja toimintavastuu

- Hyvinvointialueiden / Helsingin kaupungin omavalvonnan tulee olla jatkuvaa ja perustua ajantasaisiin tietoihin.
- Olennaisista asiakasturvallisuutta vaarantavista epäkohdista ja puutteista on tehtävä ilmoitus aluehallintovirastolle
- Valvontaviranomaiset seuraavat hyvinvointialueiden / Helsingin kaupungin omavalvonnallisten toimenpiteiden riittävyyttä toimeentulotuen määräaikojen toteutumisen varmistamiseksi.
- Mikäli omavalvonnallisia toimia ei arvioida riittäviksi, voivat valvontaviranomaiset aloittaa erillisen valvonnan.



**Linkki ohjeeseen:
[Hyvinvointialueella ja Helsingin kaupungilla on ensisijainen valvontavastuu toimeentulotuen määräaikojen toteutumisesta](#)**