



## Bruksanvisningar, Valviras digitala tjänster

### 1. Transaktionskontots ändamål och användningsvillkor

#### 1.1 Transaktionskontots användarparter

Kontaktuppgifter:

Valvira Box 43

00521 Helsingfors

0295 209 111

[kirjaamo@valvira.fi](mailto:kirjaamo@valvira.fi)

Transaktionskontots användare kan vara en fysisk eller juridisk person som exempelvis en medborgare, yrkesutbildad person, ett företag eller en myndighet som tar transaktionskontot i användning och samtidigt godkänner dessa bruksanvisningar samt ålägger sig att följa dem. Användaren ska dessutom ha installerat ett starkt, individuellt säkerhetsverktyg (certifikatkort, mobilcertifikat, nätbanks-ID). Transaktionskontots användning är gratis, men tillståndsmyndigheten kan kräva en särskild avgift för beslut och övriga handlingar såsom fastställts i den av Social- och Hälsoministeriet utfärdade förordningen (1498/2019) om avgiftsbelagda tjänster hos Social- och hälsovårdens tillstånds- och övervakningsämbetsverk samt regeringens författning (1244/2018) till regionförvaltningsverken.

#### 1.2 Transaktionskontots ändamål

Transaktionskontot är kundernas och Valviras interaktiva kommunikationskanal för digitala tjänster och en digital delgivningscentral för administrativa dokument. Dessa funktioner kallas tjänster i de här bruksanvisningarna. Transaktionskontot erbjuder en kommunikationskanal mellan Valvira och kunderna. Transaktionskontot innehåller en tjänst för användargränssnitt, ansökningar och handlingar som användaren skickat, en kompletterande utredningsanmodan som handläggaren skickat, användarens mottagna beslut och tjänstens allmänna information.

Valviras eget informationshanteringssystem omfattar förutom transaktionskontot transaktionsmeddelandenas bifogade filer som Valvira skickat. Transaktionskontot erbjuder möjligheten att skicka administrativa handlingar digitalt till användaren.

#### 1.3 Bruksanvisningars ändamål

Med dessa användarvillkor regleras transaktionskontots användarparterers åligganden, rättigheter och skyldigheter. Innehållet i denna tjänst bestäms i enlighet med dessa bruksanvisningar och tjänstens dataskyddsdeklaration. För Valviras transaktionstjänst tillämpas dess egna villkor, om de avviker från dessa bruksanvisningar.

## 2. Hantering av personuppgifter och integritetspolicy

För att verkställa tjänsten hanterar tillståndsmyndigheten användarens personuppgifter, vilka utgörs av användarens namn, personnummer, transaktionsspråk, e-postadress och mobiltelefonnummer.

Tjänsten kan även omfatta hantering av exempelvis uppgifter, vilka klassificerats som känsliga eller konfidentiella i anslutning till övervakningen, om användaren har gett sitt uttryckliga medgivande till detta. Användarens personuppgifter hanteras i enlighet med dataskyddsdeklarationen. Användarens beslutdokument, informationsförfrågningar eller motsvarande handlingar på transaktionskontot anses inte vara i tillståndsmyndighetens ägo, utan de är endast kopior av dokument i tillståndsmyndighetens ägo.

## 3. Tjänstens verkställande

### 3.1 Registrering och inloggning

Då man registrerar sig som användare och vid varje inloggningstillfälle, hämtas namnuppgifterna från identifieringskällan. Användaren kan uppdatera sitt mobilnummer, sin e-postadress samt sitt transaktionsspråk på transaktionskontot. E-postadressen används i inloggningens bekräftelsemeddelande, identifieringsmeddelande för postbefordrade dokument (till exempel meddelande om ärendets diarienummer) samt påstöttningsmeddelanden gällande begäran om tilläggsinformation. Inloggning till tjänsten förutsätter användning av ett starkt identifieringssystem. Identifiering sker i tjänstens externa tjänst om identifieringsrådgivning. Tjänster om identifieringsrådgivning som används, är suomi.fi-identifiering, finska mobiloperatörers mobilverifiering och personregistrets verifieringskort.

### 3.2 Meddelandeförmedling

Användaren ger sitt uttryckliga medgivande till, att Valvira digitalt får förmedla beslut till dennes transaktionskonto. Därvid skickas inte meddelandet som postförsändelse. Myndighetens meddelande förmedlas till användarens transaktionskonto endast, om individuella identifieringsuppgifter (diarienummer) i tjänsten och Valviras meddelande överensstämmer. I övriga fall och vid eventuella felsituationer får myndigheten som skickat meddelandet ett felmeddelande. Myndigheten som skickat meddelandet ska övervaka, att meddelandeutskicket kommer fram till användaren. Om utskicket misslyckas, ska meddelandet skickas som postförsändelse. Regionförvaltningsverken skickar besluten med e-post eller som postförsändelse. Beslut och bilagor som skickats till transaktionskontot lagras på transaktionskontot i 24 månader efter senaste inloggning, varefter de raderas. Användaren ansvarar själv för lagring och arkivering av meddelanden och bifogade filer på sin egen dator eller på annan digital lagringsplats. Valvira är fortfarande ålagd att uppfylla det ursprungliga dokumentets arkiveringskrav och användaren kan vid behov begära en ny dokumentkopia från Valvira. Meddelandena kan innehålla länkar, vilkas tillförlitlighet är Valviras ansvar. Länken kan leda till ett visst digitalt dokument, avsändarens transaktionstjänst eller annan plats som avsändaren specificerat.

Länken kan, om avsändaren valt detta alternativ, leda till en annan server hos Valvira, såvida detta i övrigt är tillåtet. Alla beslut och tilläggsdokument som skickas till transaktionskontot är kopior. Myndigheten ansvarar för arkivering av ursprungliga dokument antingen i pappers- eller digitalformat i enlighet med föreskrifter om arkivering av myndighetsdokument.

### 3.3 Övrig information

Myndigheten kan skicka begäran om extra förtydligande och komplettering till användaren, vilka användaren kan svara på genom att skicka tilläggsinformation via tjänstefunktionen. Utskickade meddelanden lagras på transaktionskontot och användaren kan valfritt radera dem där. Myndigheten ansvarar för hantering av inkomna meddelanden enligt gällande lagstiftning.

### 3.4 Meddelande om ankommet meddelande

Användaren ska på sitt transaktionskonto lagra sina elektroniska kontaktuppgifter (e-postadress) för att kunna erhålla ett meddelande om ankommet meddelande till transaktionskontot ("påstötningsmeddelande"). Användarens kontaktuppgifter får endast användas för information om inkomna meddelanden till användarens transaktionskonto och uppgifterna får ej överlåtas till utomstående.

## 4. Meddelandenas innehåll

Meddelandets avsändare, myndighet eller användare ombesörjer, att skickade meddelanden inklusive bilagor och länkar är lagenliga och följer god sed utan att kränka upphovsrätten eller vara lagstridiga. Meddelandets avsändare ansvarar för länkarnas utformning och innehåll jämte uppgifternas tillförlitlighet. Användaren ansvarar för att inte föra in material till tjänsten eller Valviras transaktionstjänster som innehåller virus eller andra egenskaper, vilka kan påverka systemets övriga funktioner negativt jämte det, att hon/han inte sprider eller i övrigt hanterar ett sådant material på ett sätt som skapar olägenheter. Användaren förbinder sig att inte utnyttja tjänsten för att skicka meddelanden som skapar olägenheter eller utgör en störning, som till exempel skräppost, kedjebrev respektive beställningsfria massförsändelser. Användarens transaktionskonto kan stängas vid upptäckt av missbruk och missbruket kan polisanmälas, då något brottsligt verkar föreligga. Om material som skickats via användarens transaktionskonto strider mot bruksanvisningarna, är inte Valvira skyldig att förmedla tjänsten till användaren.

Om det uppdagas, att infört material i användarens transaktionskonto kränker någons upphovsrätt eller övriga rättigheter eller är lagstridigt, alternativt strider mot bruksanvisningarna eller kan vålla skada, har Valvira rätt att radera det aktuella materialet.

## 5. Användarens skyldigheter och ansvar

Användaren ansvarar för materialets innehåll och återgivningsform som hon/han skickar med eller via tjänsten eller i övrigt hanterar. Användaren ska ombesörja säkerhetskopiering av meddelanden som hon/han skickar till tjänsten. Då tjänsten upphör,

ska användaren likaså vid behov ombesörja lagring och arkivering av erforderliga meddelanden och övrigt material på sin egen dator eller annan elektronisk lagringsplats. Användaren kan inte bestrida åtgärder som hon/han genomfört via transaktionskontot och som han gjort efter vederbörlig identifiering med motivering, att åtgärderna har genomförts via transaktionskontot. Om användarens identifieringsverktyg hamnar i obehörigas ägo eller försvinner, ska användaren omedelbart informera om förlusten till organisation som beviljat dennes bruk av identifieringsverktyget.

Om användaren nonchalerar denna anmaning, är användaren ansvarig för eventuella följdskador på grund av transaktionskontomissbruk. Användaren ansvarar för kostnad och funktion av utrustning, programvara samt signal- och datakommunikationsförbindelser som han använder för tjänsten. Användaren ansvarar för att hon/han vid användning av tjänsten inte producerar, skickar, lagrar eller i övrigt hanterar material som kränker upphovsrätten eller övriga rättigheter, god sedvänja, tillämplig lag eller myndigheters bestämmelser. Valvira övervakar via tjänsten det producerade materialet beträffande generell användarrapportering och meddelandenas eventuella skadliga programvara. Alla till eller från tjänsten skickade meddelanden kontrolleras angående virus och skadlig programvara. Valvira övervakar ej innehållet i användarens transaktionskonto, transaktionsmeddelanden eller tilläggsfiler annat än via kontroll angående virus respektive skadlig programvara.

Åsidosättande av dessa bruksanvisningar kan medföra skyldighet att ersätta skada därav och leda till straffrättslig följd t.ex. enligt strafflagens § 34, kapitel 9a (368/2015).

## 6. Valvira's skyldigheter och ansvar

Valvira ansvarar för, att lösenords- och skyddsprocedurerna som utgör en del tjänstens överföring och hanteringen av information, är ändamålsenliga och säkerställer ett lagenligt, tillförlitligt informationsskydd, när tjänsterna används. Valvira ombesörjer, att tjänsten uppdateras så, att den kan användas 24 timmar om dygnet alla veckodagar. Endast hinder som anses övermäktiga, avbrott på grund av nödvändigt underhåll och service av systemet jämte avbrott i allmän datakommunikation utgör undantag som kan påverka tjänstens uppdatering. Valvira kan tillfälligt avbryta (användningsavbrott) tjänsten på grund av revidering eller reparation av den och åtgärder som systemets underhåll eller informationsskydd förorsakat. Valvira meddelar i förväg på tjänstens första sida om planerade användningsavbrott. Valvira mottar stödansökningar som förknippas med tjänsten endast på kontorstid. Valvira ansvarar ej för, att användaren lider avbräck på grund av meddelandenas försening, försvinnande, skada eller felriktning. Ett digitalt meddelande enligt förordningen (13/2003) § 8 angående digitala transaktioner i myndighetsverksamhet skickas till myndigheten på användarens ansvar. På motsvarande sätt kan inte Valvira åberopa ett meddelande som inte konstruerats på ett sätt som dessa bruksanvisningar förutsätter, men ändå iakttagande specialdirektiven angående aktuellt myndighetsuppdrag. Myndighet som är i kontakt med användaren via transaktionskontot är ansvarig inför användaren enligt de bestämmelser och principer som berör dess verksamhet och allmänna ansvar.

## 7. Transaktionskontots passivering eller avslut

Användaren har rätt att avsluta transaktionskontots användning. Användaren kan avsluta transaktionskontoanvändning genom att bevisligen meddela Valvira om detta. Valvira ansvarar för att transaktionskontodata raderas. För användarens integritetsskydd tillämpas efter dennes död vad som även i övrigt gäller. Valvira kan stänga eller pausa tjänsten, om

- det finns skäl att misstänka, att den utsatts för en attack mot datasäkerheten eller
- användaren nyttjar tjänsten i strid med dessa bruksanvisningar, tillämplig lag eller god sed alternativt på ett sätt som innebär en risk för tjänstens funktion eller informationssäkerhetssystemet eller
- det föreligger välgrundade skäl att misstänka missbruk av tjänsten.

Efter missbruk kan kontot passiveras, varefter användaren inte kan ta emot eller skicka meddelanden via transaktionskontot. Efter passivering förvaras beslut och dokument på transaktionskontot på det sätt som bruksanvisningarna tidigare beskrivit. Valvira förmedlar meddelanden som ska skickas till användaren via andra kanaler, tills transaktionskontot möjligen aktiveras igen.

## 8. Övriga villkor

Valvira har rätt att revidera dessa bruksanvisningar genom att meddela användaren om det via transaktionskontot. Ändringarna träder i kraft, när meddelandet har inkommit till transaktionskontot.

Förutom dessa bruksanvisningar tillämpas lagen om elektroniska transaktioner i myndighetsverksamhet (13/2003) med dess senare införda revideringar beträffande transaktionskontots användning. Meningsskiljaktigheter angående transaktionskontot löses i första hand via förhandling och i sista hand i Helsingfors' tingsrätt.