



Valvira

Tillstånds- och tillsynsverket
för social- och hälsovården

Klagomål över hälso- och sjukvård

Klagande

Namn (*Om klagomålet anförs av flera personer tillsammans, namnet på den person som är mottagare av beslutet*) _____

Postadress (*Beslutet i klagomålsärendet och eventuella frågor under behandlingen skickas till denna adress*) _____

Postnummer _____ Postort _____

Telefonnummer _____ E-post _____

Släktförhållande/relation till patienten _____

Patient vars behandling gett upphov till klagomålet

Namn _____

Personsignum _____

Postadress _____

Postnummer _____ Postort _____

Föremål för klagomålet (*verksamhetsenhet/ producent av hälsovårdstjänst/ yrkesutbildad person*)

Ärendet (*till exempel ingrepp, operation, undersökning, behandling*)

Tidpunkt eller tidsintervall _____



Valvira

Tillstånds- och tillsynsverket
för social- och hälsovården

Har verksamhetsenhetens patientombudsman behandlat ärendet?

Ja Nej

Har Ni framställt en anmärkning till den chef som ansvarar för hälso- och sjukvården vid verksamhetsenheten? (Om ja, bifoga anmärkningen och svaret på den).

Ja Nej

Behandlas ärendet eller har det behandlats av någon annan myndighet?

Ja Nej

Behandlas detta ärende av annan myndighet:

- Konsumenttvistenämnden
- Patientförsäkringscentralen
- Regionförvaltningsverket, vilket? _____
- Socialmyndighet, vilken? _____
- Polismyndighet, vilken? _____
- Riksdagens justitieombudsman
- Justitiekanslern
- Dataombudsmannen
- Annan behandling. Var? _____

Underskrift _____

Namnet förtydligat _____

Ort och datum _____

Bilagor till klagan

Sänd den ifyllda blanketten med bilagor per post till adressen: Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården Valvira, PB 43, 00521 Helsingfors.

Alternativt kan du skicka det ifyllda formuläret med bilagor som en e-postbilaga till kirjaamo@valvira.fi. Eftersom det inte är rekommenderat att skicka sekretessbelagd information med e-post, du kan skicka säker post genom [Turvaviestitjänsten](#). Tjänsten kan användas på svenska genom att ändra språk från meny i det övre högra hörnet.