

Omavalvonta osana oman toiminnan systemaattista laadunhallintaa

Valvira 25.8.2015





Johanna Paavolainen, LL , liiketoimintajohtaja

Mainio Vire Oy








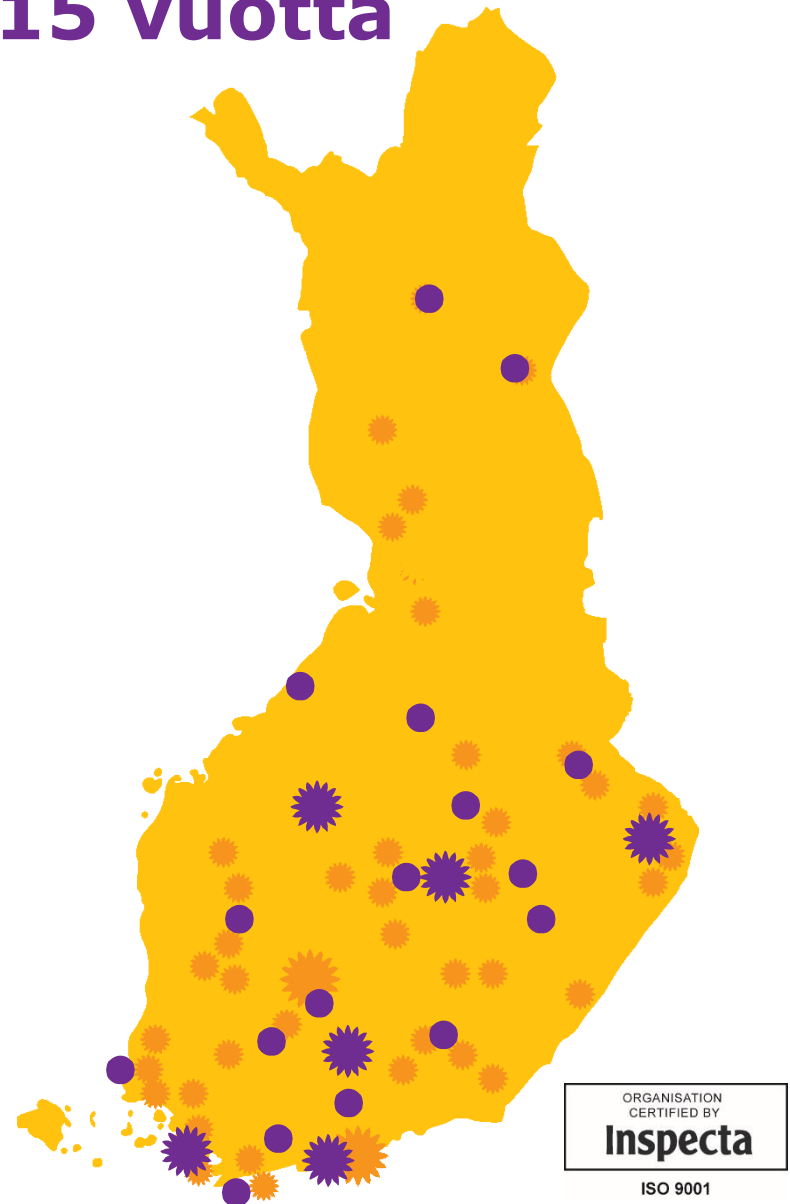
Mainiossa Vireessä jo 15 vuotta

Tarjoamme sosiaali- ja hoivapalveluja yksityiselle ja julkiselle sektorille

-  Vanhusten ja erityisryhmien asumispalvelut
-  Ateria- ja kauppapalvelut
-  Kotihoitopalvelut
-  Turvapuhelinpalvelut

Luotettava hyvinvoinnin kumppani

-  Asiakkaina tuhannet ikäihmiset ja erityisryhmät
-  Toimimme yli 80 paikkakunnalla Suomessa
-  Henkilökuntaa noin 1 300
-  Liikevaihto vuonna 2014 oli 84 M€
-  Omistaja HG Capital



Oma-valvovannan lähtökohdat

Johdon sitoutuminen tärkeää



Mainio Vire Strategia

Haluamme olla
hyvinvointia luova
edelläkävijä ja
halutuin kumppani.

Strategia:
Laatujohtaja

**Strategian
painopisteet
ja läpimurrot**

**Asiakkaan
ykkönen**

- Laatujohtaja ja alan paras maine
- Onnistuneet kohtaamiset
- Kehittyvät palvelut

**Halutuin
työpaikka**

- Kiinnostava ja halutuin työntekijä
- Kehittyvien ja sitoutuneiden ammattilaisten organisaatio

**Arvostettu
kasvuyritys**

- Nopea kasvu
- Alan paras taloudellinen kehitys
- Alan johtavat käytännöt

Arvomme

- ☀ Ihminen ihmiselle
- ☀ Onnellinen elämä
- ☀ Työmme on arvokasta

Tästä tulee mainio päivä



Arvot

Arvomme korostavat ihmisläheistä ja luotettavaa toimintaa sekä yhdessä työskentelyä ja toisia kunnioittavaa vuorovaikutusta.

Ihminen ihmiselle

- ☀️ Pysähdymme, kohtaamme, kuuntelemme.

Onnellinen elämä

- ☀️ Hyviä hetkiä, vähemmän huolia.
- ☀️ Tasapaino työn ja perheen välillä.

Työmme on arvokasta

- ☀️ Arvostamme jokaista yksilönä.
- ☀️ Mainio yritys, koti, työpaikka, vaikuttaja ja kumppani.



Laatujohtajalla on...

1

Asiakasryhmien ja viranomaisten *vaatimukset* ja *odotukset* täyttävät tuotteet ja palvelut

2

Johdonmukaiset toimintatavat, jotka varmistavat ja parantavat tuotteen ja/tai palvelun laatua:
Rakenne -
Toiminta - Parantaminen

Tähän päästäksemme, meidän on:

- Johdettava **tuotteen ja palvelun laatua** Ihmisten ajankäytön ja tehtävien johtamisen lisäksi.
- Vahvistettava **johdonmukaista johtamista** kaikilla tasoilla (roolit, vastuut ja foorumit, suorituksen mittaaminen).



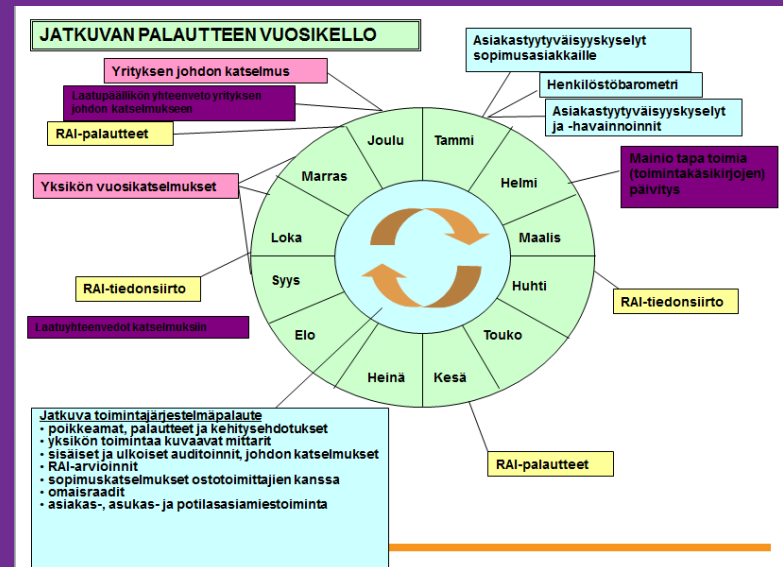
Sertifioitu toimintajärjestelmä



ISO 9001

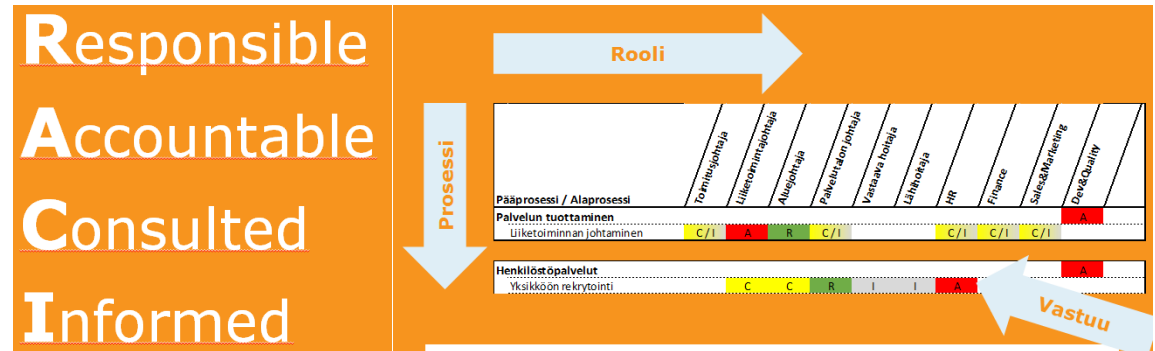
Kyse on asenteesta

Tavoitteena jatkuva kehittyminen ei syyllisten etsiminen



Omavalvonnan kannalta tärkeää

- ☀️ Asiakaslähtöisyys
- ☀️ Jatkuva riskien arviointi, toimintatapojen tarkastelu ja kehittäminen
- ☀️ Toimintatavat , vastuut ja roolit määritelty ja kuvattu



- ☀️ Riittävä dokumentaatio
- ☀️ Prosessin seuranta, jatkuva palaute
- ☀️ Avoin ilmapiiri, omavalvonta jokaisen asia ja osa jokapäiväistä työtä

Omaevalvonta Mainio Vireessä

- prosessien tarkastuspisteet
 - prosessimittarit
 - palautteet, poikkeamat
 - asiakkaiden osallistaminen
 - vuosikatselmukset ja auditoinnit
-

Prosessien tarkastuspisteet esim.

 Tarkastuslistat

 Työvuorosuunnittelu

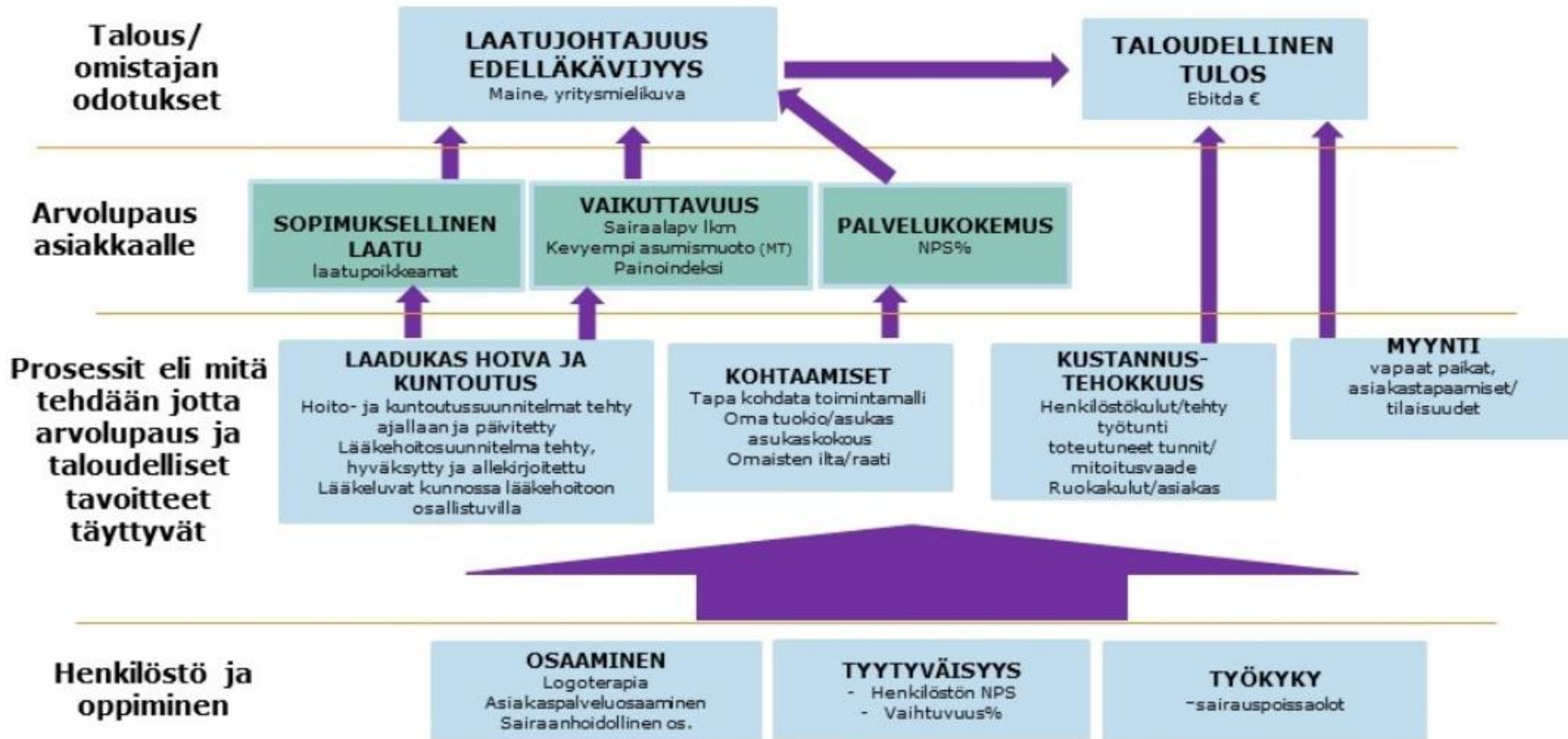
 Rekrytointi

 Henkilöstön mitoitus

 Lääkelupien myöntäminen

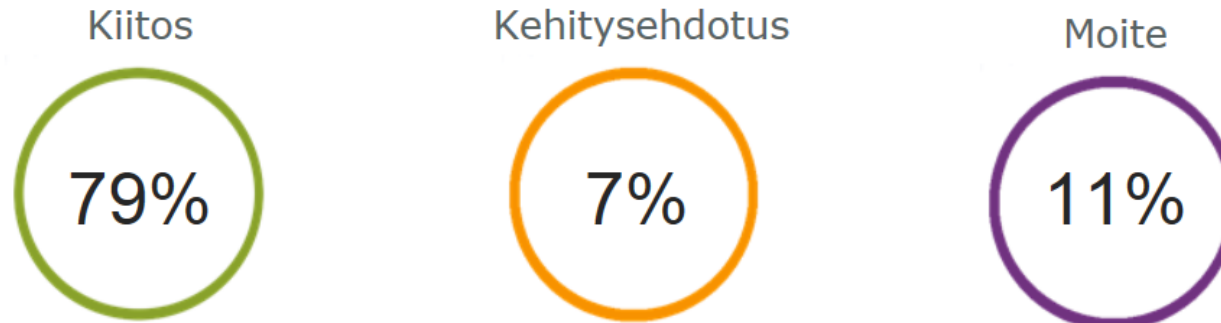
Vuosittaiset strategiset painopisteet ja mittarit ohjaavat johtamista

☀️ Yritystason mitä johdan mittarit 2015

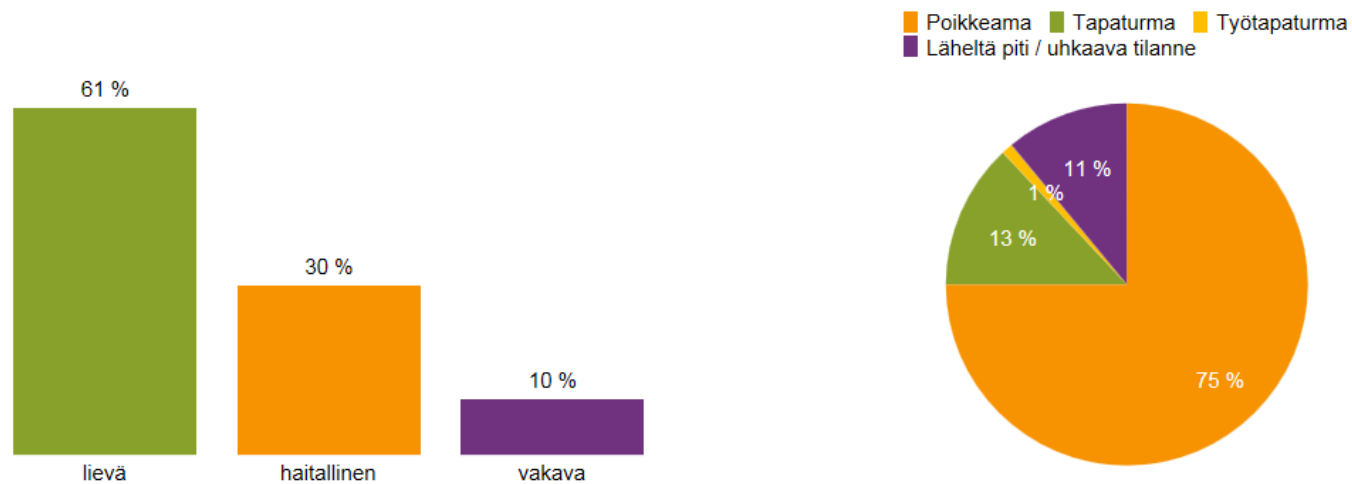


Sähköiset palaute- ja poikkeamalomakkeet

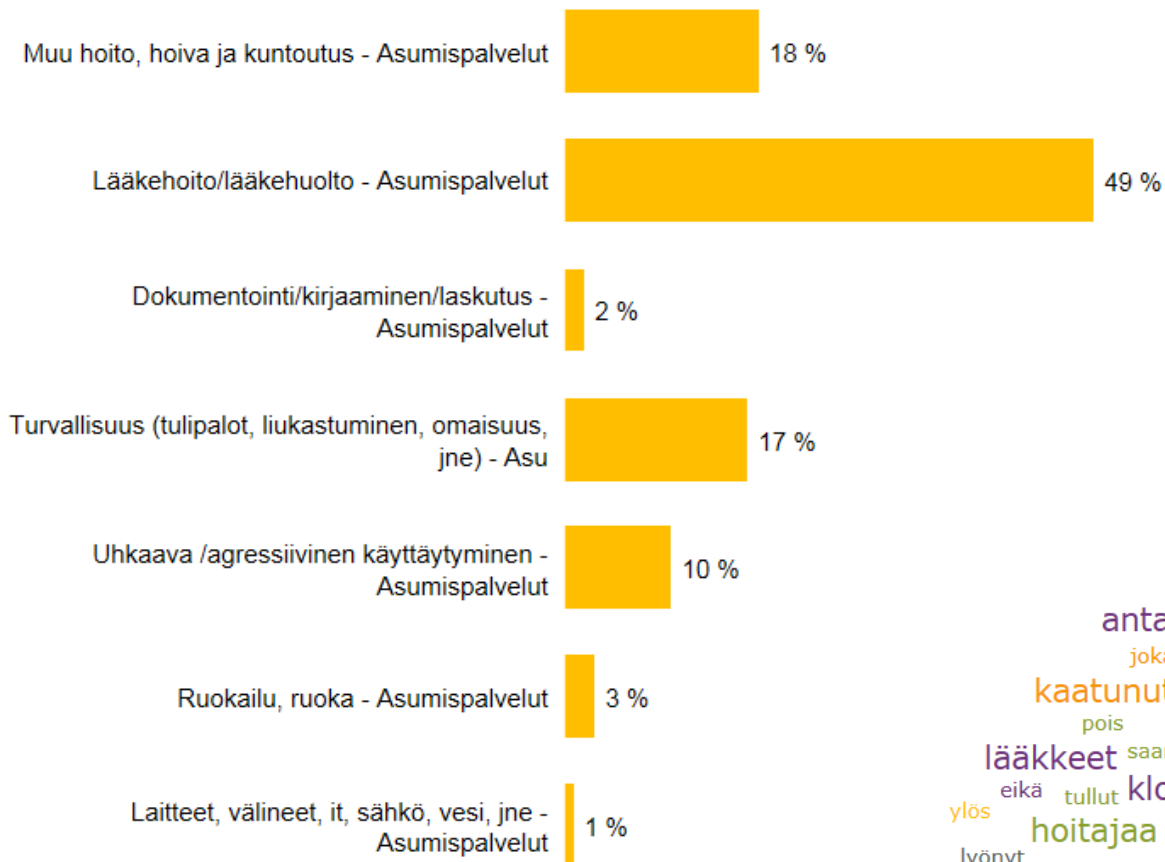
PALAUTE



POIKKEAMA



Poikkeamat



Asiakkaiden osallistaminen

- ☀️ Asukaskokoukset kuukausittain
- ☀️ Omaisraati
- ☀️ Asiakas- ja omaistyytyväisyyskysely vuosittain -> asiakaslupaukset ja niiden toteutumisen seuranta

Vuosikatselmukset ja auditoinnit

- ☀️ Yksikön vuosikatselmuks vuositain
 - ☀️ *Vuosittaiset painopisteet, aluejohtaja*
- ☀️ Sisäiset auditoinnit
 - ☀️ *Laatupäällikkö ja sisäiset auditoijat*
 - ☀️ *Täydentää vuosikatselmusta*
- ☀️ Lisäksi
 - ☀️ *Ulkoiset auditoinnit, sijaintikuntien valvontakäynnit, sopimuskatselmoinnit*

**Tästä tulee
mainio päivä.**