



Valvira

OMAVALVONTA SOSIAALI JA TERVEYDENHUOLLON LAINSÄÄDÄNNÖSSÄ

Riitta Husso, Valvira

25.8.2015



Valvira

Omavalvonta

Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelu täyttää sille asetetut vaatimukset.

Omavalvonnalla tarkoitetaan palvelujen tuottajan omatoimista laadun varmistamista siten, että toiminnassa toteutuvat **lainsäädännön** ja **laatusuositusten** sekä palvelujen tuottajan **itse** omalle toiminnalleen **asettamat** vaatimukset.



Valvira

Oma-valvonnan tavoitteet

- laadukkaat ja **asiakas-/potilasturvalliset** palvelut
- avoin, oppiva **toimintakulttuuri**
- **yhtenäiset palveluprosessit**
- valvonnan **painopiste ennakkolliseen valvontaan**



Omavalvonta sote -palveluissa

Yksityinen terveydenhuolto – omavalvonta

Laki yksityisestä terveydenhuollosta (152/1990) 6 § , Määräys 2/2012

Julkinen terveydenhuolto- laadunhallinta ja potilasturvallisuussuunnitelma

Terveydenhuoltolaki (1326/2010) 8 § , STM:n asetus 341/2011

Yksityinen sosiaalihoito - omavalvonta

Laki yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011) 6 §

Julkiset vanhuspalvelut - omavalvonta

Vanhuspalvelulaki (980/2012) 23 § omavalvonnasta voimaan 1.1.2015,
Valviran määräys 1/2014, lomake ja kysymyksiä ja vastauksia -kooste

Kaikki julkiset sosiaalihoitoon palvelut - omavalvonta

Uuden sosiaalihoitolaain 47 § voimaan 1.4.2015

Tietosuojan omavalvonta

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä
(159/2007) 5 b luku 19 h § voimaan 1.4.2015, THL:n määräys 2/2015



STM:n asetus laadunhallinnasta ja potilasturvallisuuden täytäntöönpanosta laadittavasta suunnitelmasta (6.4.2011/341)

- Miten johto vastaa edellytyksistä ja voimavaroista
- Henkilöstöjohtamisen periaatteet – toimintakulttuuri
- Henkilöstön osallistuminen ja perehdyttäminen
- Potilaan ja omaisten osallistuminen ja saama palaute
- Laadunhallinta-asiakirjat
- Ongelmien ennakointi ja riskien tunnistaminen
- Vaara- ja haittatapahtumien tunnistaminen ja raportointi, ilmoittaminen ja korjaavat toimenpiteet
- **Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa**



Palvelujen laadun varmistaminen

Sosiaalihuollon toimintayksikön tai muun toimintakokonaisuudesta vastaavan tahon on laadittava omavalvontasuunnitelma sosiaalihuollon laadun, turvallisuuden ja asianmukaisuuden varmistamiseksi

- suunnitelma on pidettävä **julkisesti nähtävänä**
- sen toteutumista on **seurattava säännöllisesti**
- toimintaa on kehitettävä **asiakkailta** sekä toimintayksikön **henkilöstöltä säännöllisesti kerättävän palautteen perusteella**



Omavalvonta sosiaalihuollossa 1.4.

Palvelua tuottavissa yksiköissä otetaan käyttöön
Valviran määräyksen mukainen omavalvonta

Sosiaalityössä määräys otetaan **käyttöön soveltuvin osin**
ja lisäksi muut erityislaeista ja asetuksista tulevat
säännökset (lastensuojelulaki, vammaispalvelulaki,
päihdehuoltolaki ym.)



Henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus 48 §

Voimaan 1.1.2016

Koskee kaikkia, sekä yksityisissä että julkisissa palveluissa toimivia työntekijöitä

Palveluntuottajan on **tiedotettava asiasta henkilökunnalle .**

Menettelyohjeet kirjattava omavalvontasuunnitelmaan

Jos työntekijä huomaa tai saa tietoonsa epäkohdan tai ilmeisen epäkohdan uhan asiakkaan sosiaalihuollon toteuttamisessa, siitä on viipymättä ilmoitettava toiminnasta vastaavalle taholle.



TIETOSUOJAN OMAVALVONTA

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (159/2007) 5 b luku 19 h § , Voimaan 1.4.2015

Tietojen käsittelyä koskeva omavalvontasuunnitelma

Selvitykset siitä, miten varmistetaan muun muassa:

- että käyttäjillä on riittävä koulutus ja kokemus
- että käytön kannalta tarpeelliset käyttöohjeet ovat asianmukaisia
- että niitä käytetään valmistajan ohjeen mukaisesti
- että käyttöympäristö on asianmukainen turvalliselle tietojen käsittelylle

THL:n määräys 2/2015 omavalvonnan sisällöstä



Mitä vielä tarvitaan?

- Valtakunnallisesti yhtenäinen koulutus ja omavalvonnan malli
- Avoin ja asiakaskeskeinen toimintakulttuuri