



Valvira

Negatiivisen toimintakulttuurin tunnistaminen

Riitta Aejmelaeus
Ylilääkäri



Stafford Hospital

Herätti valvovien viranomaisten huomion lukuisten yksittäisten ja julkisten yhteydenottojen perusteella.

Sairaalan kuolleisuusluvut olivat poikkeavat ja hoidosta tehdyt ilmoitukset viittasivat siihen, että edes potilaiden ravinnonsaantia ja perushygieenia ei aina pystytty turvaamaan.



Valvira

Stafford Hospital

Selvityksestä käy ilmi, että sairaalan johto oli tiukan taloudellisen paineen alla, minkä vuoksi taloudelliset seikat ja organisaation etu ohittivat potilasturvallisuuden vaatimukset.

Stafford Hospital

Seurauksena

- Pelon ilmapiiri valikoi työntekijöitä
- Sairaalassa totuttiin yhä heikompilaatuiseen toimintakulttuuriin
- Kukaan ei halunnut ottaa vastuuta valvonnasta tai työsuoritusten johtamisesta.
- Toistuvat organisaatiomuutokset johtivat hiljaisen tiedon katoamiseen.



Suosituksia

- **Luoda potilaskulttuuri, joka asettaa potilasturvallisuuden ja hyvän hoidon perusarvoksi**
- **Standardoida vaatimukset niin, että kaikki tietävät, mitä voivat odottaa hoidolta ja hoivalta**
 - o **Perusvaatimukset minimitasoisen laadun varmistamiseksi**
 - o **Laajennetut vaatimukset – lyhyen aikavälin kehittämiskohteita**
 - o **Pidemmän aikavälin kehittämiskohteet**



Suosituksia

Hoitotyön tukeminen niin, että hoivan ja huolenpidon merkitys korostuu

- **Keskitetty (yhdistetty) ja erikoistunut valvonta – valvonnan pitää voida vaatia välittömiä toimenpiteitä**
- **Varmistaa vahva ja oikeisiin asioihin painottuva johtajuus – kaikkien johtajien on noudatettava terveydenhuollon johtajille tehtyä toimintaohjetta**



Loppupäätelmät

Robert Francis totesi raporttinsa osoittavan, että sääntelyn avulla ei voida estää huonolaatuista hoitoa.

Sääntely ei voi korvata hyvän hoivan kulttuuria, asianmukaista tehtävien jakoa ja tehokasta johtoa ja valvontaa.

Valvontarekisterit eivät takaa väestön turvallisuutta.



EPSO 2015 :

UK: Care Quality Commission keskittyy sairaaloiden valvontaan

- **Stardardien toteutumisen sijaan keskitytään laatuindikaattoreihin**
- **Valvontakäynneille otetaan mukaan mm. johtamisen, kyseisen kliinisen alan sekä tietojenkäsittelyn ammattilaisia**
- **Tarkastettavista sairaaloista kerätään kattavat esitiedot ja tarkastuksesta tehdään perusteellinen raportti**



Valvira

CQC: Valvonnan keskeiset kohteet sairaaloissa

Toiminnot

Päivystys

**Elämän loppuvaiheen
hoito**

Kirurgia

Lastentaudit

Synnytykset

Tehohoito

Lääkehoito

Arvioitavat asiat

Hoidon turvallisuus

Hoidon tehokkuus

**Hoivan laatu (erityisesti
hoitokulttuuri ja potilaiden
kohtelu)**

**Potilaiden tarpeisiin
vastaaminen (toimiva
palveluorganisaatio)**

Johtamisen laatu

CQC: Sairaaloiden valvonta

- **Sairaalat arvioidaan julkisesti asteikolla**
 - Erinomainen**
 - Hyvä**
 - Vaatii parantamistoimenpiteitä**
 - Puutteellinen**
- **Sairaalat itse toivovat keskustelevaa palautetta**
- **Menetelmä vaatii paljon resursseja ja ulkopuolisten koulutusta**
- **Menetelmän kehitystyö jatkuu ja kustannus/hyöty-analyysit on vasta aloitettu**
- **Yksi tärkeimmistä tavoitteista on hyvien käytäntöjen jakaminen ja yleinen laadun paraneminen**

Viestejä omavalvonnalle

Toimintakulttuurin heikkeneminen on vaikea tunnistaa omavalvonnan keinoin

Valvontaa toivotaan mukaan suunnitteluun – riskinä on, että siten valvonta sitoutetaan toimintaan ja epäkohtiin puuttuminen voi olla vaikeampaa

Valvonnan on oltava erityisen tarkkana, kun tehdään suuria organisaatiomuutoksia taloudellisesti tiukkoina aikoina. Seuraukset näkyvät vuosien ajan.