



Valvira

Viranomaisvalvonta omavalvonnan ja asiakasturvallisuustyön tukena sosiaalihuollossa

Hanna Toiviainen
ryhmäpäällikkö, suunnittelupäällikkö



Omavalvonta sosiaalihuollossa

Yksityinen sosiaalihuolto

Laki yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011) 6 §
Valviran määräys 10.2.2012

Julkinen sosiaalihuolto vanhuspalvelujen osalta

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista – Vanhuspalvelulaki (980/2012) 23 § omavalvonnasta voimaan 1.1.2015; Valviran määräys 25.6.2014

Uusi sosiaalihuoltolaki

tullee voimaan (asteittain?) vuoden 2015 aikana
omavalvonta kaikkiin julkisiin sosiaalihuollon palveluihin

Järjestämislakiluonnoksessa (18 §) säädetään velvollisuus laatia omavalvontaohjelma sekä järjestämisvastuussa että tuottamisvastuussa oleville tahoille – yhtenäistetään sosiaali- ja terveydenhuollon omavalvontaa



Valvira

Asiakasturvallisuus

Kokonaisvaltainen käsitys asiakasturvallisuudesta perustuu useisiin eri lakeihin ja useiden eri viranomaisten antamiin ohjeisiin ja määräyksiin.

- valvontaviranomaisia ovat kunnat, aluehallintovirastot ja Valvira
- pelastusviranomainen
- työsuojeluviranomainen
- kuntien elintarvikevalvonnasta vastaava viranomainen
- kuntien terveydensuojeluviranomainen

Omavalvonta kokoaa yhteen eri viranomaisten vaatimukset

- sosiaalihuollossa asiakasturvallisuuden käsite kaipaa määrittämistä



Valvira

Viranomaisen omavalvontaa tukemassa 1/2

Ennakollisen valvonnan menetelmät

Lupamenettelyssä asiakasturvallisuus on keskeisessä asemassa
Määräyksen rinnalla ohjaus ja konsultointi (Avit ja Valvira)

Suunnitelmaperusteinen valvonta

Valvontaohjelmat ja niihin liittyvät tiedonkeruut ja selvitykset

tulevassa sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmassa omavalvonta on esillä kaikissa palveluissa läpileikkaavana menetelmänä **palvelujen laadun** osalta

Omavalvontaan kiinnitetään huomiota käsittelyyn tulleissa kantelu- ja muissa valvonta-asioissa ja aluehallintoviraston tarkastuskäynneillä (ns. reaktiivinen I. jälkikäteinen valvonta)

Määräyksen mukaan valvontaviranomainen voi vaatia omavalvontasuunnitelman täydentämistä, korjaamista tai muuttamista

Tulevaisuudessa valvotaan palvelun laatua valvomalla omavalvonnan toimeenpanon toteutumista yksikössä (seuranta, arviointi, korjaustoimenpiteet)

Viranomaisen omavalvontaa tukemassa 2/2

Koulutus, ohjaus, konsultaatio ja muu tiedotus

Valvira mukana koulutustilaisuuksissa (ei järjestetä)

Valviran kotisivut: www.valvira.fi

määräys, lomake, kysymys-vastaussivut ym. materiaali

Mukana lainsäädännön valmistelussa

huomioidaan omavalvontaan liittyvät tekijät

- sote-järjestämislaissa omavalvontaohjelmat: pyritään siihen, että omavalvonta muodostaisi katkeamattoman ketjun palvelujärjestelmän kaikilla tasoilla
- omavalvonnan koulutus perusopetuksen osaksi/perusteisiin sosiaali- ja terveydenhuollossa

Valvontaohjelmassa (2015 - 2018) keskitytään omavalvonnan käyttöönoton tukemiseen



Valvira

KIITOS!

