



HOITOTYÖN JOHTAJA OMAVALVONNAN TOTEUTTAJANA

EEVA HÄKKINEN
Johtava hoitaja
29.10.2014



MIKKELIN SEUDUN
SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMI
KANGASNIEMEN PTY

• *OMAVALVONTA ALKAA REKRYTOINNISTA*

- Eettisyys ja oikeudenmukaisuus huomioitava
- Hakuprosessia ohjaavat useat lait mm.
henkilötietolaki, laki yksityisyyden suojasta
työelämässä ja tasa-arvolaki
- Hakumenettelyt, työtehtävän vaatimukset ja
työntekijältä vaadittavat ominaisuudet, koulutus- tieto-
ja taitovaatimukset, vuorovaikutustaidot
- Haastattelut: kysyä voi vain työhön liittyviä ja
asiallisesti perusteltavissa olevia kysymyksiä.
Sisällöllisesti samanlainen haastatteluprosessi kaikille
hakijoille. Tapa arvioida hakijan pätevyyttä, valmiuksia
ja motivaatiota



• *OMAVALVONTA REKRYTOINNISSA*

- Henkilöllisyyden tarkistaminen
- Alkuperäiset tutkinto- ja työtodistukset mukaan haastatteluun (opiskelijoilta opintorekisteriote)
- Ammatinharjoittamisoikeuksien tarkistaminen
- Rikosrekisteriote (tarvittaessa)
- Tietojen tarkistaminen Terhikistä
- Mahdolliset suosittelijat ja tietojen kysyminen edellisiltä esimiehiltä (hakijan luvalla)
- Koeajan käyttäminen



- *PEREHTYMINEN*

- Jokaiselle työntekijälle annettava hänen tehtävänsä ja asemansa vaatima perehdytys
- Menetelminä mm. työhön opastaminen (henkilökohtainen ohjaaja) henkilöstöoppaat, verkkokoulutukset jne.
- Suoriutumisen arviointi ja kehitys- / palautekeskustelut



- *HOITOTYÖN OPISKELIJAT
TYÖNTEKIJÖINÄ*

- Riittävä määrä hoitotyön opintoja oltava suoritettuna
- Oltava voimassa oleva opinto-oikeus, eikä opintojen alkamisesta saa olla yli 10v
- Työvuorokohtaisesti nimetty ohjaaja / vastaava hoitaja (laillistettu sairaanhoitaja) kirjataan työvuorotaulukkoon työvuoroittain jokaisessa yksikössä



- *POTILASTURVALLISUUS*

- Organisaation johdolla ja esimiehillä on kokonaisvastuu potilasturvallisuuden kokonaisuudesta.
- Laadukkaan ja turvallisen hoidon toteuttaminen edellyttää, että turvallisuutta vaarantavat riskit on tunnistettu ja työolosuhteet eivät vaaranna potilasturvallisuutta
- Haittatapahtumien arviointi ja niistä raportointi on jo osa arkipäivää terveydenhuollon toimipaikoissa



• *LÄÄKEHOITO - OSAAMINEN*

- Lääkehoidon toteuttaminen perustuu STM:n oppaaseen Turvallinen lääkehoito ja sen pohjalta yksikkökohtaisesti laadittuihin ja ajantasaisiin lääkehoitosuunnitelmiin
- Lääkitysturvallisuuden varmistaminen on keskeinen osa potilasturvallisuutta
- Lääkehoidon toteuttamisen edellytyksenä on LOVE koulutuskokonaisuuden suorittaminen Mikkelin seudun sosiaali- ja terveystoimen palvelutuotantoyksiköissä



- Lääkeosaamisen perusteet (LOP) suorittavat kaikki, jotka toteuttavat lääkehoitoja
- Suonensisäisen lääkehoidon ja nestehoidon toteuttaminen, epiduraalinen kivunhoito ja verensiirtojen toteuttaminen (IV, EPI ja ABO): toimintayksikön lääkehoitosuunnitelman mukaisesti laillistetut terveydenhuollon ammattihenkilöt
- LOVE -koulutuskokonaisuuteen kuuluu teoriaopinnot, tentit ja näytöt, joiden suorittamisen jälkeen myönnetään kirjallinen lääkehoitolupa määräajaksi (5v)



- *LÄÄKETURVALLISUUDEN HAASTEITA*
- Terveys- ja hoitosuunnitelman merkitys!
- Kotihoidon ja hoivakotien haasteet lääketurvallisuudessa?
- Usein asiakkaiden / asukkaiden kokonaislääkityksen hallinta ja selvittäminen on haasteellisinta
- Riskitekijät, riskilääkkeet ja lääkityspoikkeamien raportoiminen
- Lääketurvallisuuden parantamisen keinoina mm. osastofarmasia, apteekkien annosjakelu



- *LÄÄKEHOITO-OIKEUKSIEN
RAJOITTAMINEN MÄÄRÄAJAKSI*

- Lääkehoitotentin ja/tai tarvittavien näyttöjen suorittamatta jättäminen
- Todetut puutteet / virheet lääkehoidon osaamisessa ja toteuttamisessa
- Mahdollisuus alentaa palkkaa jos lääkehoito-oikeuksia on rajoitettu?



• *SALASSAPITOVELVOLLISUUS*

- Sitoo palvelussuhteen (tai harjoittelun) päätyttyäkin ja koskee koko henkilökuntaa, sekä lisäksi opiskelijoita, tutkijoita, harjoittelijoita ja luottamushenkilöitä
- Velvollisuus olla paljastamatta seikkoja, joita työtä tehdessään on saanut tietoonsa.
- Koskee asiakkaiden terveystietojen lisäksi työnantajan liike- ja ammattisalaisuuksia sekä turvallisuus- ja valmiusjärjestelmiin liittyviä tietoja
- Salassapitovelvollisuuden rikkominen on laissa säädetty rangaistavaksi teoksi (sakko, vankeus, erottaminen, tai viraltapano)



• *TIETOSUOJA JA OMAVALVONTA*

- Käyttäjäsitoumuksella sitoutetaan uusi työntekijä tietoverkon ja tietojärjestelmien käyttäjäksi
- Allekirjoittaessaan sitoumuksen, tietojärjestelmien käyttäjä samalla ilmaisee ymmärtävänsä tietosuojakäytännön periaatteet
- Käytön valvonta:
 - Potilas pyytää lokitietojen tarkastusta
 - Toteutetaan organisaation omavalvontaan perustuva selvitys
- Rekisterin vastuuhenkilö käynnistää ja koordinoi tarvittavat jatkotoimet, mikäli tarpeen



- *TYÖTURVALLISUUS JA OMAVALVONTA*
- Työturvallisuudesta työpaikalla vastaa lähtökohtaisesti työnantaja.
- Työturvallisuuslain (738/2002) mukaan työnantajalla on myös velvollisuus työn vaarojen selvittämiseen ja arviointiin
- Työnantajan vastuuta jakautuu organisaatiossa eri tasoilla toimiville henkilöille esimerkiksi tehtävien perusteella
- Aseman perusteella esimiehillä on merkittävä rooli työturvallisuuden toteuttajina
- Ehkäistään ja torjutaan fyysisen ja henkisen terveyden haittoja



- *TYÖNTEKIJÄLLÄ ON MYÖS VELVOLLISUUKSIA:*
- Tulee noudattaa työnantajan ohjeita ja määräyksiä, kuten:
- Järjestystä, siisteyttä, huolellisuutta ja varovaisuutta
- On viipymättä ilmoitettava havaitsemistaan vioista tai puutteista työolosuhteissa tai työmenetelmissä
- Mahdollisuuksiensa mukaan poistettava ilmeistä vaaraa aiheuttavat viat ja puutteellisuudet



- *ONGELMIAKIN ESIINTYY:*

- Häiriökäyttäytyminen, epäasiallinen tai epäammattimainen toiminta, kiusaaminen
- Työnhallinnan / osaamisen vaikeudet / työkykyyn liittyvät haasteet
- Potilaan / asiakkaan varojen tai omaisuuden anastaminen
- Työntekijän epäilty alkoholiongelma tai muu päihdeongelma (epäily huumaavien aineiden käytöstä ja mahdolliset lääkevarkaudet)



• *OMAVALVONNAN KEINOJA*

- Työyhteisöille määritetyt pelisäännöt
- Toimintaohjeet ristiriitatilanteiden ja mahdollisen työpaikkahäirinnän varalle
- Päihdeohjelmat
- Varhaisen puuttumisen mallit
- Potilasturvallisuussuunnitelmat
- Tarvittaessa perusteltujen kurinpidollisten toimien käynnistäminen



• *ERITYISKYSYMYKSIÄ*

- Entäs sitten kun...
- Irtisanoutunut tai irtisanottu työntekijä on hakeutumassa uuteen työpaikkaan (milloin rike on niin vakava, että siitä ilmoitetaan Valviraan?)
- Mahdollisen uuden työnantajan tiedustelu työntekijästä ja arvioinnin antaminen niissä tapauksissa, kun ongelmia on esiintynyt?
- Kun arviointia pyydetään, mitä voidaan kertoa vai voidaanko kertoa mitään?
- Epäily rikkeistä – mutta tarvittavaa näyttöä ei ole saatu? Vaikutus työyhteisöön ja sen toimintaan





KIITOS MIELENKIINNOSTA!

Yhteystiedot:

Eeva.hakkinen@kangasniemi.fi

Puh: 040 520 6690

EEVA HÄKKINEN
Johtava hoitaja
29.10.2014



MIKKELIN SEUDUN
SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMI
KANGASNIEMEN PTY