



**ESPOO  
ESBO**

# **Lasten ja nuorten palvelukokonaisuus – miten toteutuu nyt?**

## **Lasten perustason mielenterveyspalvelujen näkökulma**

Yhteistyöseminaari, Säätytalo 26.9.2014

Ylilääkäri Anitta Rauvala, Espoo, Lasten terapiapalvelut





ESPOO  
ESBO

# Haluamme päästä

- **Erityispalveluista perustasolle** (varhainen toteaminen, varhainen puuttuminen, konsultointi, jalkautuva työ...)
- **Organisaatiokeskeisyydestä asiakaslähtöisyyteen** (palvelut asiakkaan/potilaan tarpeista lähtien, lapsen etu, ei lähetetä luukulta toiselle...)
- **Eriytyneistä siiloista yhteistyöhön** (monialainen, moniammatillinen, asiantuntemus käyttöön...)
- **Nykyistä vaikuttavampiin ja kustannustehokkaampiin palveluihin**



ESPOO  
ESBO

# Miten toteutuu nyt?

- **THL** tiedote 12.9.2014  
**Lapsiperheiden hyvinvointi 2014: Lasten oikeudet toteutuvat Suomessa vain osittain**
- ”Erityisen vaikea tilanne on mielenterveydessä, sillä suuri osa lapsista ja nuorista, joilla on mielenterveyden ongelmia, ei ole saanut mitään hoitoa, kirjoittavat Päivi Santalahti ja Mauri Marttunen.”



# Miten toteutuu nyt?

- Paljon hyvää on meneillään ja kehittämistyötä tehdään em. tavoitteiden suuntaisesti, **mutta**:
  1. **Puuttuu tietoa** (kuntatasolla > valtakunnallisesti: palvelujen toteutuminen, sisältö, kustannukset, vaikuttavuus...)
  2. **Ovatko tavoitteet sittenkään yhteisiä** kaikilla niillä tahoilla, jotka ovat tai joiden tulisi olla mukana lasten (perheiden) palveluissa?
  3. **Miten valmiita ollaan muuttamaan toiminnan sisältöä?**



# Mitä onnistuminen edellyttää?

## 1. Systemaattinen tiedon keruu ja seuranta

- strategiset tavoitteet, palveluprosessi, ”sitä saa mitä mittaa”
- määrä, sisältö, hyöty (asiakkaan kokema ja työntekijän arvioima), kustannukset

## 2. Aidosti asiakaslähtöinen ajattelu

## 3. Palvelut sisällöllisesti tarpeita vastaaviksi

## 4. Johtaminen

- Strategia ja sitoutuminen kaikilla tasoilla (esim. Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma)
- Lähiesimiestyö olennaisen tärkeää!
- Osin ”itse ohjautuneista” palveluista toiminnalliseksi kokonaisuudeksi



# Sisältö ja rakenteet

- Organisaatio/palvelurakenne voi edistää, vaikeuttaa, ehkei kuitenkaan estää, tai sillä ei ole lainkaan merkitystä? – kuitenkin **pelkästään** rakennetta muuttamalla emme onnistu
- **Lainsäädäntö tukee joka suunnasta!**
- Lasten palveluissa työskentelevien **ammattillinen koulutus** (työmenetelmät, orientaatio)
- Lasten perustason mt-palvelujen **onnistuminen** mitataan myös muissa palveluissa (opetustoimi, Is, esh, nuorten ja aikuisten mt, päihdepalvelut, syrjäytyminen...)
- **SOTE**