



**Valvira**

Sosiaali- ja terveysalan  
lupa- ja valvontavirasto

# **Ohje omavalvontasuunnitelman laatimiseksi – alkoholijuomien tukkumyynti**

---

**Ohje 15/2018**

Dnro V/15630/2018

13.3.2018

**Sisälllys**

1.	Alkoholilain mukainen omavalvonta.....	3
2.	Elintarvikelain mukainen omavalvonta.....	3
3.	Omavalvontasuunnitelmassa kuvattavat osa-alueet .....	4
3.1.	Luvanhaltija ja omavalvonnan/raportoinnin vastuhenkilöt .....	4
3.2.	Tukkumyyntitoiminnan kuvaus ja varaston tiedot.....	4
3.3.	Tuotteet ja pakkausmerkinnät.....	5
3.4.	Alkoholijuomien varastointi, vastaanotto ja kuljetus .....	6
3.5.	Lämpötilan seuranta .....	7
3.6.	Hygieniä ja jätehuolto .....	7
3.7.	Myynti ja raportointi .....	7
3.8.	Ongelmatilanteet ja takaisinvento.....	8
3.9.	Henkilökunnan perehtyminen omavalvontasuunnitelmaan ja suunnitelman päivityksen seuranta.....	8
4.	Ohje alkoholijuomien tukkumyyjille takaisinvedosta ja ilmoittamisesta viranomaisille ja kuluttajille .....	8
4.1.	Takaisinvento .....	8
4.2.	Ilmoittaminen Valviralle.....	9
4.3.	Kuluttajien informointi .....	9
4.4.	Esimerkki tukkumyyjän ilmoituksesta virheellisestä alkoholijuomasta .....	10

Dnro V/15630/2018

13.3.2018

## Alkoholijuomien tukkumyyjien omavalvonta

Omavalvonta on osa yrityksen toimintaa, jolla se valvoo toimintaansa varmistukseen lainsäädännön asettamat vaatimukset. Elintarvikelain mukaisella omavalvonnalla varmistetaan mm. se, että tuotteet ovat turvallisia ja alkoholilain mukaisella omavalvonnalla varmistetaan toiminnan lainmukaisuudesta alkoholilain näkökulmasta. Tukkumyyjällä tulee olla sekä alkoholi- että elintarvikelain mukainen kirjallinen omavalvontasuunnitelma. Alkoholilain mukainen omavalvontasuunnitelma voidaan tarvittaessa yhdistää elintarvikelain mukaiseen omavalvontasuunnitelmaan.

Omavalvontasuunnitelman laatimista varten Valvira on tehnyt oheisen ohjeen ja lomakkeen. Omavalvontasuunnitelma ei ole määrämuotoinen, mutta suunnitelman laadinnassa tulee ottaa huomioon lomakkeessa kuvatut osa-alueet. Omavalvontasuunnitelma on pidettävä ajan tasalla ja se on oltava suunnitelmaa toteuttavan henkilökunnan ja valvontaviranomaisen saatavilla.

Tällä ohjeella päivitetään Valviran ohjetta 12/2011 (Dnro 741/99/2011). Päivityksessä huomioidaan 1.3.2018 voimaan astuneen alkoholilain 1102/2017 vaatimukset omavalvonnalle. Sosiaali- ja terveysministeriön asetuksessa alkoholilain valvonnasta (158/2018) säädetään tarkemmin mm. omavalvontasuunnitelman sisällöstä.

### 1. Alkoholilain mukainen omavalvonta

Luvanhaltijalla on oltava riittävät ja oikeat tiedot toiminnastaan ja siihen liittyvistä alkoholilaissa (1102/2017) säädettyistä velvoitteista sekä niiden käytännön toteuttamiseen liittyvistä riskeistä.

Tukkumyyntiluvasta ja sen myöntämisen edellytyksistä säädetään alkoholilaissa. Laissa edellytetään, että luvanhakijalla on mm. tuoteturvallisuuden ja laadun varmistamisen edellyttämä osaaminen sekä varastointitilat, jotka soveltuvat tuoteturvallisuuden, laadun ja valvonnan varmistamiseksi. Lisäksi hakijan tulee laatia kirjallinen omavalvontasuunnitelma, jossa kuvataan mitkä ovat riskit alkoholilaissa tarkoitettujen haitallisten vaikutusten syntymiseen, miten lain noudattamista seurataan, miten kriittisten tilanteiden riskien hallinta toteutetaan ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan.

Määräyksiä elintarvikkeiden, kuten alkoholijuomien, tuoteturvallisuuden varmistamiseksi ja riittävän valvonnan toteutemiseksi annetaan tarkemmin elintarvikelainsäädännössä.

### 2. Elintarvikelain mukainen omavalvonta

Elintarvikelaissa (23/2006) säädetään elintarvikkeita koskevista yleisistä vaatimuksista sekä niiden valvonnan järjestämisestä. Lain soveltamisalaan kuuluvat kaikki elintarvikkeiden tuotanto-, jalostus- ja jakeluvaiheet, lukuun ottamatta omaan käyttöön tarkoitettua alkutuotantoa tai elintarvikkeen käsittelyä yksityistaloudessa.

Dnro V/15630/2018

13.3.2018

Elintarvikelaki koskee myös alkoholijuoman tukkumyyjiä. Elintarvikelain muutoksen 352/2011 mukaan kaikkien elintarvikkeita myyvien yritysten tulee harjoittaa toimintaansa elintarvikehuoneistossa eli tilassa, josta on tehty ilmoitus elintarvikevalvontaviranomaiselle.

Elintarvikelain mukaan elintarvikealan toimijan on tehtävä ilmoitus elintarvikehuoneistosta viranomaiselle ennen suunniteltua toiminnan aloittamista. Ilmoituksen yhteydessä viranomaiselle esitetään kirjallinen kyseistä elintarvikehuoneistoa koskeva omavalvontasuunnitelma, jossa kuvataan toimenpiteet alkoholijuomien tuoteturvallisuuden takaamiseksi. Alkoholijuomien varastopaikoista, sekä verollisista että verottomista, ilmoitus elintarvikehuoneistosta tehdään Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolle (Valvira).

### 3. Omavalvontasuunnitelmassa kuvattavat osa-alueet

Alkoholijuoman valmistaja ja maahantuojat vastaavat kulutukseen luovuttamansa alkoholijuoman laadusta ja koostumuksesta sekä siitä, että tuote ja sen päälysymerkinnät ja muu esittely ovat säännösten ja määräysten mukaisia.

Jos yrityksen myymä tuote saattaa aiheuttaa vaaraa kuluttajien terveydelle tai tuote on elintarvikkeeksi sopimaton, on yrityksen velvollisuus poistaa tuote markkinoilta sekä tiedottaa asiasta Valviralle ja kuluttajille. Varautuminen takaisinvetoon ja tiedotukseen on osa yrityksen omavalvontaa. Valviran toimintaohje takaisinvedosta ja tiedottamisesta on tämän ohjeen liitteenä ja se tulee säilyttää omavalvontasuunnitelman liitteenä.

#### 3.1. Luvanhaltija ja omavalvonnan/raportoinnin vastuuhenkilöt

Täyttäkää yrityksen tiedot ja nimetkää eri toiminnoille vastuuhenkilöt. Omavalvontasuunnitelman toteuttamiseen, tuote- ja toimitusilmoitusten raportointiin sekä lupamuutosten ilmoittamiseen Valviralle tulee nimetä yrityksestä vastuuhenkilö. Omavalvontasuunnitelmassa on oltava tieto suunnitelman laatimispäivästä, sen hyväksymisestä sekä päivittämisestä.

#### 3.2. Tukkuymyntitoiminnan kuvaus ja varaston tiedot

Kuvatkaa lyhyesti yrityksen toiminta, sen luonne ja laajuus, esim. Yritys harjoittaa viinien maahantuontia Italiasta ja Espanjasta sekä kotimaisen oluen jälleenmyyntiä. Tuotteet myydään Alko Oy:lle, Etelä-Suomen anniskeluravintoloille ja tukkumyyjille koko maassa. Luvanhaltijalla on yksi veroton varasto Hämeenlinnassa ja yksi verollinen varasto Tampereella. Lisäksi yritys harjoittaa tuotteiden vientiä Venäjälle.

Täydentäkää varaston/varastojen tiedot ja huolehtikaa siitä, että omavalvontasuunnitelma kattaa luvanhaltijan kaikkien varastojen tiedot. Mikäli varastoja on useita, muita koskevat tiedot voi esittää erillisessä dokumentissa, joka säilytetään omavalvontasuunnitelman liitteenä.

Kuvatkaa missä ja miten alkoholijuomat varastoidaan sekä miten varaston/varastojen valvonta on toteutettu ja millä keinoin asiattomien pääsy on estetty, esim. onko alue aidattu, onko varasto lukittu, onko kiinteistössä

Dnro V/15630/2018

13.3.2018

käytössä hälytysjärjestelmä, kamera- tai kulunvalvontajärjestelmä, joka vastaa vartioinnista, kenellä on pääsy varastoon. Mikäli varastoitte alkoholi-juomia sellaisen toiminnanharjoittajan varastohotellissa, jolla on olemassa Valviran/Verohallinnon myöntämä lupa (alkoholi-juomien tukkumyyntilupa, valtuutetun varastonpitäjän lupa), kuvaus varaston valvonnasta ei ole tarpeen.

### 3.3. Tuotteet ja pakkausmerkinnät

Kertokaa varastossa käsiteltävät/varastoitavat tuoteryhmät. Kertokaa, kuuluuko valikoimaanne myös luonnonmukaisesti tuotettuina markkinoitavia alkoholi-juomia ja maahantuodaanko näitä luomutuotteita EU/ETA-alueelta ja/tai kolmansista maista.

Luonnonmukaisesti tuotettuna markkinoitavia tuotteita ovat tuotteet, joiden nimessä on maininta luomu (esimerkiksi luomuolut) sekä myös sellaiset, joiden päälysmerkinnöissä viitataan jonkun ainesosan osalta luonnonmukaiseen tuotantotapaan. Näiden tuotteiden osalta luvanhaltijan on hakeuduttava Valviran luomuvalvontajärjestelmään. Luomuvalvontajärjestelmään hakeutumista varten täyttäkää Valviran verkkosivuilta löytyvä erillinen hakemuslomake ja lähetäkää se Valviraan.

Mikäli toimipaikassa varastoidaan alkoholi-juomien ohella myös muita elintarvikkeita, tulee näiden tuotteiden osalta ottaa yhteys kunnalliseen elintarvikevalvontaan, joka vastaa niiden valvonnasta.

Kertokaa tuotteiden pakkaustyytit (teollisesti pakatut kuluttajapakkaukset ja/tai ravintolamyyntiin tarkoitettut astiat, esim. hanaoluet ja -siiderit).

Mikäli tuotteita etiketöidään itse, kuvatkaa sitä tarkemmin tässä, mm. luetelkaa ne tuoteryhmät, joita toimipaikassa etiketöidään. Itse etiketöitäviä tuotteita ovat sellaiset, joihin toimipaikassa tehdään koko etiketti tai valmistusta etikettiä täydennetään osittain. Keittiöalkoholeina myytävillä alkoholi-juomilla tulee olla omat etiketit, jotta ravintolaan ruoanvalmistukseen tarkoitettujen alkoholit poikkeavat anniskeluun tai vähittäismyyntiin toimitettavista alkoholeista. Kirjatkaa mitä täydentäviä merkintöjä tuotteisiin tehdään. Näitä voivat olla esimerkiksi viineihin tai oluisiin tehtävät pakolliset allergeenimerkinnät suomeksi ja ruotsiksi. Varoitusmerkintöjä ovat myös esimerkiksi varoitukset juoman korkeasta kofeiinipitoisuudesta tai juoman sisältämästä glysyryritsiinihaposta. Listakaa tekemänne varoitusmerkinnät. Listakaa myös tekemänne muut merkinnät.

Säilyttäkää oma valvontasuunnitelman liitteenä mallit tekemistänne etiketeistä sekä pakkausmerkintäohjeet.

Huomioikaa, että pakkausmerkintävaatimukset ovat kaikille pakkaustyypeille sekä anniskelussa ja vähittäismyyntissä oleville alkoholi-juomille samat.

Selvittäkää miten huolehditaan siitä, että pakkausmerkinnät täyttävät niille asetetut vaatimukset. Mikäli varastointipalvelu on ulkoistettu toiselle toi-

Dnro V/15630/2018

13.3.2018

minnanharjoittajalle (esim. varastohotelli), kuinka alkoholijuomien pakkausmerkinnöistä vastuussa oleva tukkumyyjä varmistuu ja huolehtii pakkausmerkintöjen oikeellisuudesta ja lainmukaisuudesta.

Tukkumyyjä voi myös teettää kemiallisia, mikrobiologisia ja aistinvaraisia tutkimuksia varmistukseensa myymiensä tuotteiden laadun ja koostumuksen. Näytteenotto voi olla säännöllistä tai pistokoeluontoista, kohdistuen esimerkiksi tiettyyn tuoteryhmään, valmistusmaahan tai valmistajaan. Lisäksi toimipaikassa voidaan teetättää kohdassa 3.6 mainittuja pintapuhautusnäytteitä. Kirjatkaa suunnitelmaan, mitä tutkimuksia tuotteista tehdään ja säilyttäkää tutkimustulokset omavalvontasuunnitelman yhteydessä, samoin viranomaisten ottamien näytteiden tulokset.

#### 3.4. Alkoholijuomien varastointi, vastaanotto ja kuljetus

Kertokaa tuotteiden kuljetustapa toimipaikkaan. Nimetkää mahdollinen kuljetusliike/-liikkeet. Kirjatkaa myös miten juomien kuljetus varastosta asiakkaalle on järjestetty.

Tukkumyyjä vastaa tuotteiden laadusta ja pakkausmerkinnöistä sekä siitä, että ne vastaavat niille asetettuja vaatimuksia. Kuvatkaa mitä varastoon saapuvista alkoholijuomista tarkastetaan. Mikäli tuotteiden varastointi ostetaan palveluna toiselta toiminnanharjoittajalta, omavalvontasuunnitelmaan kirjataan kuka tarkastaa pakkausmerkinnät. Tarkastettavia asioita voivat olla mm. saateasiakirjat, pakkaus- ja päiväysmerkinnät (esim. vähimmäissäilyvyysaika), erän numero, lämpötila, luomutuotteiden asiakirjaselvitys.

Jos samassa kuormatilassa kuljetetaan eri lämpötilavaatimukset omaavia tuotteita, tulee lämpötilan olla alinta lämpötilaa vaativan tuoteryhmän mukainen. Jos erityislämpötilaa vaativien (esimerkiksi sahti) tuotteiden kuljetuslämpötila tarkastetaan, merkitkää tarkastustiheys. Lämpötilaseurantojen kirjaukset tehdään erilliselle seurantalomakkeelle.

Tuotteiden jäljitettävyyden varmistamiseksi mahdollisissa takaisinvetotilanteissa erän numero on pakollinen pakkausmerkintä kaikissa tuoteryhmissä. Erän numeron voi korvata vähimmäissäilyvyysaikamerkintä, jos se on ilmaistu muodossa pppkkvv. Vähimmäissäilyvyysaika on pakollinen muiden kuin viinin, väkevän viinin, kuohuviinin, maustetun viinin ja vastaavien tuotteiden pakkausmerkinnöissä. Merkintää ei kuitenkaan edellytetä yli 10 tilavuusprosenttia alkoholia sisältäviltä tuotteilta. Liittäkää omavalvontasuunnitelmaan mahdolliset erilliset vastaanottotarkastusohjeet.

Merkitkää, mitä toimenpiteitä puutteellinen tai virheellinen juomaerä aiheuttaa. Pitäkää erillistä kirjaa virheellisistä ja puutteellisista eristä sekä niiden korjaustoimenpiteistä.

Selvittäkää miten varasto- ja myyntikirjanpidosta sekä varastokierrosta (FiFo) huolehditaan. Varaston FiFo (First in – First out) -kiertoperiaatteella tarkoitetaan sitä, että varastoon ensin tulleet tuotteet lähtevät varastosta ensin. Kirjatkaa, jos toimipaikan varastokierrossa noudatetaan tätä periaatetta.

Dnro V/15630/2018

13.3.2018

### 3.5. Lämpötilan seuranta

Varaston lämpötila ei saa nousta liian korkeaksi tai laskea liian matalaksi. Eräiden alkoholijuomien laatu edellyttää varastoinnilla määrättyä lämpötilaa (esimerkiksi panimotuotteet). Kirjatkaa tähän kohtaan varaston ja tarvittaessa erillisten kylmätilojen lämpötilaseurannan sekä kylmälaitteiden sulatuksen ja puhdistuksen tiheys. Lämpötilaseurantojen kirjaukset tehdään erilliselle seurantalomakkeelle.

### 3.6. Hygienia ja jätehuolto

Elintarvikehuoneisto on pidettävä puhtaana ja hyvässä kunnossa eikä siellä voi säilyttää sinne kuulumatonta tavaraa. Tilojen siisteyttä on valvottava säännöllisesti. Valvonnan apuna voidaan käyttää pintapuhtausnäytteiden ottoa. Siivouksessa käytettävien pesuaineiden tulee olla soveltuvat elintarviketilojen puhdistukseen. Puhdistus- ja desinfiointiaineiden käyttöturvallisuustiedotteet tulee olla omavalvontasuunnitelman liitteinä.

Laatikaa siivoussuunnitelma, joka kattaa kaikki siivottavat kohteet ja laitteet. Siivoustiheys tulee mitoittaa toiminnan mukaan. Jos toimipaikan siivouksesta vastaa ulkopuolinen taho, merkitkää se tähän. Liittäkää toimipaikan siivoussuunnitelma omavalvontasuunnitelmaan.

Palautusastiat eivät saa muodostaa hygieniariskiä myytävälle tuotteelle. Niitä ei saa säilyttää samoissa varastotiloissa kuin alkoholijuomia varastoidaan. Kirjatkaa, miten palautusastioiden säilytys ja käsittely on järjestetty.

Merkitkää minkä jätehuollon piiriin toimipaikka kuuluu tai, jos jätteet hoidetaan itse, selvittääkää jätehuolto, mm. jäteastioiden sijoittelu, tyhjennys ja puhdistus.

Tuhoeläinten torjunta perustuu hyvään toimintahygieniaan. Toimipaikassa mahdollisesti havaituista tuhoeläimistä ja niiden torjunnasta on pidettävä kirjaa, joka on säilytettävä omavalvontasuunnitelman liitteinä.

### 3.7. Myynti ja raportointi

Selvittääkää miten myyntiin ja raportointiin liittyvät velvoitteet toteutetaan (mm. tuoteilmoitusten ja toimitustietojen raportointi Valviraan).

Alkoholijuomien tukkumyyjä on velvollinen rekisteröimään maahan tuomansa alkoholijuomat Valviran tuoterekisteriin ennen niiden luovutusta markkinoille sekä tekemään kuukausittain toimitusilmoituksen myymistään tuotteista. Toimitusilmoitus tulee tehdä myös silloin, kun myyntiä ei ole ollut (ns. nollailmoitus).

Selvittääkää miten varmistutaan siitä, että myynti tapahtuu vain toisille luvanhaltijoille ja miten asiakkaiden luvanumeroiden ajantasaisuudesta ja oikeellisuudesta varmistutaan (luparekisteri).

Tukkumyyjän on aina ennen alkoholijuomien myyntiä varmistuttava, että asiakkaalla on alkoholilain mukainen voimassaoleva lupa tilaamilleen tuotteille. Valviran ylläpitämästä alkoholiluparekisteristä löytyy tiedot alkoholiliiketoimijoiden toimijoista ja alkoholiluvista.

Dnro V/15630/2018

13.3.2018

### 3.8. Ongelmatilanteet ja takaisin veto

Asiakasvalituksista, toiminnoissa itse havaituista ja viranomaisten havaitsemista ongelmatilanteista ja puutteellisuuksista sekä niiden perusteella tehdyistä korjaustoimenpiteistä on pidettävä kirjaa. Takaisin veto-, ilmoitus- ja tiedotusohje tukkumyyjille sellaisia tilanteita varten, joissa havaitaan, että tuote saattaa aiheuttaa vaaraa kuluttajien terveydelle tai tuote on elintarvikkeeksi sopimaton, on annettu erikseen tämän ohjeen mukaan. Ohje tulee säilyttää omavalvontasuunnitelman liitteenä.

### 3.9. Henkilökunnan perehtyminen omavalvontasuunnitelmaan ja suunnitelman päivityksen seuranta

Ajantasaisen omavalvontasuunnitelman on oltava kaikkien toimipaikassa työskentelevien saatavilla. Lisäksi se on pyydettäessä esitettävä viranomaisille. Suunnitelman kattavuus, oikeellisuus ja ajantasaisuus on tarkistettava säännöllisesti ja suunnitelmaa on päivitettävä tarpeen mukaan esimerkiksi lainsäädännön tai toimintatapojen muuttuessa. Luvanhaltijan on osana omavalvontaa huolehdittava siitä, että henkilökunta tuntee laissa säädetyt ja omavalvontasuunnitelmassa määrätyt velvoitteensa. Koko henkilökunta, myös toimipaikassa tilapäisesti työskentelevät, on koulutettava omavalvontaan ja perehdytettävä uudelleen aina, kun suunnitelma tapahtuu muutoksia. Myös uusien työntekijöiden perehdyttämisestä tulee huolehtia.

## 4. Ohje alkoholijuomien tukkumyyjille takaisinvedosta ja ilmoittamisesta viranomaisille ja kuluttajille

Jos tukkumyyjällä on syytä epäillä, että sen myymä alkoholijuoma ei ole elintarvikkeiden turvallisuutta koskevien vaatimusten mukainen, tukkumyyjän on aloitettava välittömästi toimet kyseisen tuotteen poistamiseksi markkinoilta.

Toimijan velvollisuudet, kun tuote ei ole elintarvikkeiden turvallisuutta koskevien vaatimusten mukainen ja kun tuote on jo mennyt kuluttajille, ovat

1. poistaa tuote markkinoilta (takaisin veto),
2. ilmoittaa takaisinvedosta valvontaviranomaiselle (Valvira); sekä
3. ilmoittaa kuluttajille tuotteen virheestä ja takaisinvedon syystä sekä tuotteiden palauttamistavasta (esimerkiksi palauttamisesta ostopaikkaan).

### 4.1. Takaisin veto

Toimijan tulee itse arvioida riski mikä ei-turvallisen elintarvikkeen nauttimisesta aiheutuu. Arvioinnissa on syytä ottaa huomioon varovaisuusperiaate ja arvioida riskiä pahimman mahdollisuuden mukaan. Valviran tehtävänä on arvioida tehtyä riskinarviointia ja tehdä yhteistyötä toimijan kanssa.

Esimerkiksi tuotteen mikrobiologinen kontaminaatio tai yliherkkyyttä aiheuttavan ainesosan ilmoittamatta jättäminen ovat syitä, jolloin tuote on yleensä aina vedettävä pois markkinoilta. Tuote voidaan joutua vetämään



Dnro V/15630/2018

13.3.2018

pois markkinoilta myös esimerkiksi korkeiden vierasainepitoisuuksien, lisäainesaadosten rikkomusten tai vakavien koostumusvirheiden vuoksi. Tarvittaessa Valvira varmistaa valvontakäyntien yhteydessä, sekä muilla tavoin, että tuotteiden takaisin veto on toteutettu ja ryhtyy toimenpiteisiin tuotteiden poistamiseksi myymälöistä ja anniskelupaikoista.

Tukkumyyjä elintarvikealan toimijana on vastuussa markkinoilta poistettujen tuotteiden palauttamisesta, korjaamisesta tai hävittämisestä. Virheestä riippuen tuotteet voidaan saattaa määräysten mukaisiksi (esimerkiksi yliherkkyyttä aiheuttavan ainesosan merkintä), käyttää muuhun kuin elintarviketarkoitukseen tai hävittää.

#### 4.2. Ilmoittaminen Valviralle

Toimijan tulee heti ilmoittaa takaisinvedosta (p. 0295 209 111 (vaihde), sähköposti: [alkoholi@valvira.fi](mailto:alkoholi@valvira.fi)) ja toimittaa täytetty takaisin veto ilmoitus Valviralle.

Valvira ottaa kantaa aiotun takaisinvedon riittävyteen. Mikäli virhe edellyttää välittömiä viranomaisten toimia, Valvira laatii tiedotteen asiasta viraston verkkosivulle. Tarvittaessa Valvira lähettää asiasta tiedon muihin EU-jäsen maihin elintarvikkeita ja rehuja koskevan nopean hälytysjärjestelmän (RASFF -järjestelmä) kautta.

#### 4.3. Kuluttajien informointi

Kuluttajille aiheutuvien haittojen ehkäisemiseksi toimijan tulee julkaista asiasta lehti-ilmoitus sekä laatia ja toimittaa tiedote Suomen Tietotoimistolle ([toimitus@stt.fi](mailto:toimitus@stt.fi)). Tiedotteessa ja lehti-ilmoituksessa kuluttajalle kerrotaan mistä tuotteesta ja tuote-erästä on kyse sekä tuotteesta olevasta virheestä. Jos kyse on koko Suomessa markkinoitavasta tuotteesta, ilmoitus julkaistaan lähtökohtaisesti maan suomen- ja ruotsinkielisissä päälehdissä. Jos tuote on markkinoilla vain tietyillä alueilla, käytetään näiden alueiden lehtiä. Toimijan tulee antaa Valviralle tekemässään takaisin veto ilmoituksessa selvitys siitä, miten yritys aikoo hoitaa ilmoittamisen kuluttajille.

Dnro V/15630/2018

13.3.2018

## 4.4. Esimerkki tukkumyyjän ilmoituksesta virheellisestä alkoholijuomasta

**Lasinsiruja X-oluen pulloissa**

**Tuote** X-olut, alkoholipitoisuus 4,7 tilavuusprosenttia, pullokoko 0,33 litraa

**Vähimmäissäilyvyysaika / parasta ennen-merkintä**

30.6.2015

**Erän tunnus** Sama kuin vähimmäissäilyvyysaika

**Valmistaja** Firma Oy

**Missä tuote on markkinoilla**

Koko maassa Z-ketjun myymälöissä sekä Tampereen alueen ravintoloissa (ravintoloiden nimet K, L, M)

**Virhe** Valmistuksen aikana tuotteeseen on joutunut lasinsiruja.

**Toimenpiteet**

Firma Oy on ryhtynyt toimenpiteisiin tuotteen markkinoilta vetämiseksi ja julkaissut asiasta lehdistötiedotteen (lehdet A ja O). Lisäksi kuluttajia tiedotetaan maksullisella ilmoituksella.

**Asiakaspalautukset**

Tuotteen ostajia pyydetään palauttamaan tuotteet osoitteeseen Firma Oy, X-katu 2, 12345 Paikkakunta. Ostos hyvitetään.

**Lisätietoja** Tuotepäällikkö YY, puhelin (012) 345 678

Lisätiedot [alkoholi@valvira.fi](mailto:alkoholi@valvira.fi)

Johtaja

*Jussi Holmalahti*

Jussi Holmalahti

Tarkastaja

*Anu Karinen*

Anu Karinen