



Viranomaisen täyttää
Dnro

Voit tehdä kantelun tällä lomakkeella tai vapaamuotoisena, jolloin siitä pitää ilmetä lomakkeessa mainitut asiat. Sosiaalihuoltoa valvovat aluehallintovirastot (www.avi.fi) ja Valvira. Valvira tutkii kantelun silloin, kun kysymyksessä on periaatteellisesti tärkeä tai laajakantoinen asia. Valvira voi siirtää kantelun toimivaltaiselle viranomaiselle asian käsittelyä varten.

Kantelun tekijä	Nimi	
	Postiosoite	
	Postinumero	Postitoimipaikka
	Puhelinnumero	
	Sähköpostiosoite	
Asiakas, jonka saamaa palvelua kantelu koskee	Nimi	
	Henkilötunnus	
	Postiosoite	
	Postinumero	Postitoimipaikka
Palvelu, jota kantelu koskee (esim. vanhustenhuolto, lastensuojelu)		
Kantelun kohde tai kohteet (Kerro, minkä viranomaisen, viranhaltijan, palveluntuottajan tai muun tahon menettelystä tai toiminnasta on kyse)		
Tapahtuman ajankohta tai aikaväli		

Asia tai
tapahtuma,
jota kantelu
koskee

(Kirjoita tähän mahdollisimman tarkka kuvaus tapahtumista, joita haluat Valviran tutkivan, tapahtuman ajankohta ja syy siihen, miksi olet tapahtuneeseen tyytymätön)

Onko asiassa tehty sosiaalihuollon asiakaslain tarkoittama muistutus tai valitus sosiaalihuollon toimintayksikölle?	<input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei
Onko asiaa käsitelty sosiaaliamiehen kanssa?	<input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei
Onko asia muun viranomaisen käsiteltävänä tai ovatko muut viranomaiset käsitelleet asiaa?	<input type="checkbox"/> Potilasvakuutuskeskus <input type="checkbox"/> Aluehallintovirasto, mikä? _____ <input type="checkbox"/> Sosiaaliviranomainen, mikä? _____ <input type="checkbox"/> Poliisiviranomainen, mikä? _____ <input type="checkbox"/> Eduskunnan oikeusasiamies <input type="checkbox"/> Hallinto-oikeus, mikä? _____ <input type="checkbox"/> Muu, mikä? _____

Allekirjoitus

Allekirjoitus
Nimenselvennys
Paikka ja aika

Kantelun liitteet	
Mikäli kantelet toisen henkilön asiassa, pitää kanteluun liittää valtakirja	

Lähetä tulostettu ja allekirjoitettu lomake liitteineen postitse osoitteella:	Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira PL 210 00281 Helsinki
---	---