



Aluehallintovirasto



Kommenttipuheenvuoro

Valviran asiantuntijasymposium 8.2.2017

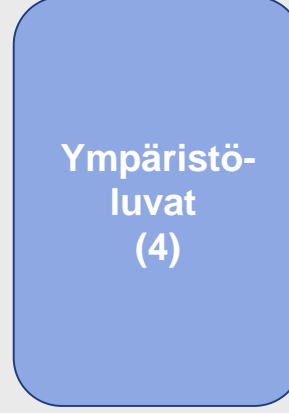
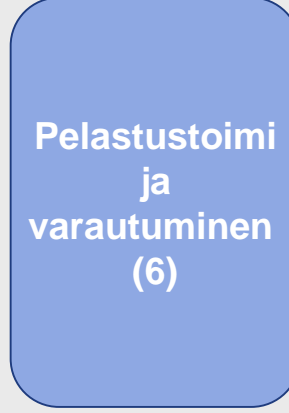
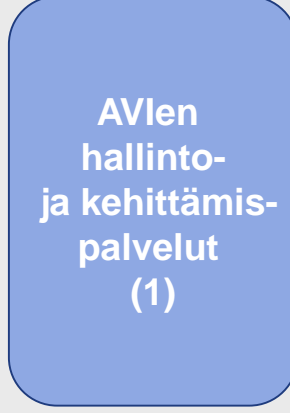
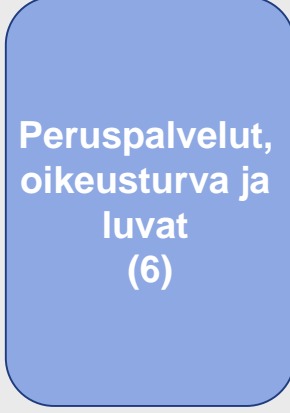
Ylijohtaja Sirkka Jakonen



Aluehallintovirasto

1.3.2015 alkaen

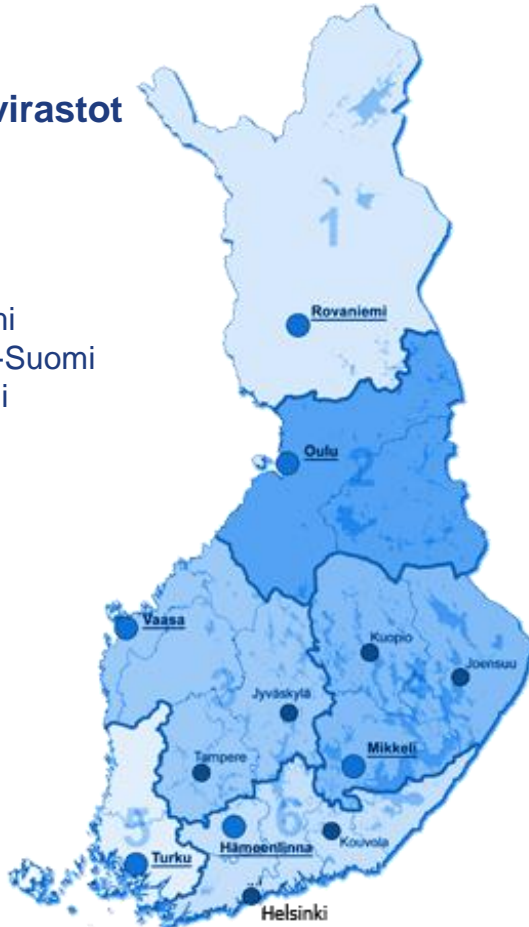
- ➔ Strateginen ohjaus, tavoitteet ja resurssit
- Toiminnallinen ohjaus
- Strategisen ohjauksen yhteistyö





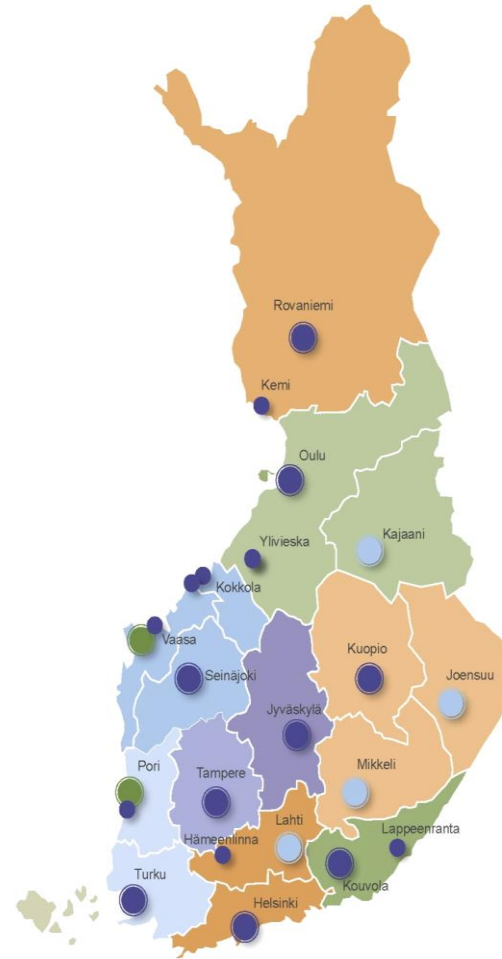
Aluehallintovirastot

- Etelä-Suomi
- Itä-Suomi
- Lounais-Suomi
- Länsi- ja Sisä-Suomi
- Pohjois-Suomi
- Lappi



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset

- Lappi
- Kainuu
- Pohjois-Pohjanmaa
- Pohjanmaa
- Etelä-Pohjanmaa
- Keski-Suomi
- Pohjois-Savo
- Pohjois-Karjala
- Etelä-Savo
- Pirkanmaa
- Satakunta
- Varsinais-Suomi
- Kaakkois-Suomi
- Häme
- Uusimaa





AVlen toimiala ja tehtävät

Aluehallintovirastot hoitavat niille erikseen säädettyjä tehtäviä seuraavilla toimialoilla:

- 1) sosiaali- ja terveydenhuolto;
- 2) ympäristöterveydenhuolto;
- 3) koulutus-, lasten päivähoito-, kirjasto-, liikunta ja nuorisotoimi;
- 4) oikeusturvan edistäminen ja toteuttaminen;
- 5) ympäristönsuojelu- ja vesilainsäädännön alaan kuuluvat lupa- ja muut hakemusasiat;
- 6) pelastustoimi;
- 7) työsuojelun valvonta ja kehittäminen, työssä käytettävien tuotteiden tuotevalvonta sekä työsuojelulainsäädännön noudattamisen valvonta työsuojeluviranomaisena;
- 8) kuluttaja- ja kilpailuhallinto.

Aluehallintoviraston tehtävänä on lisäksi:

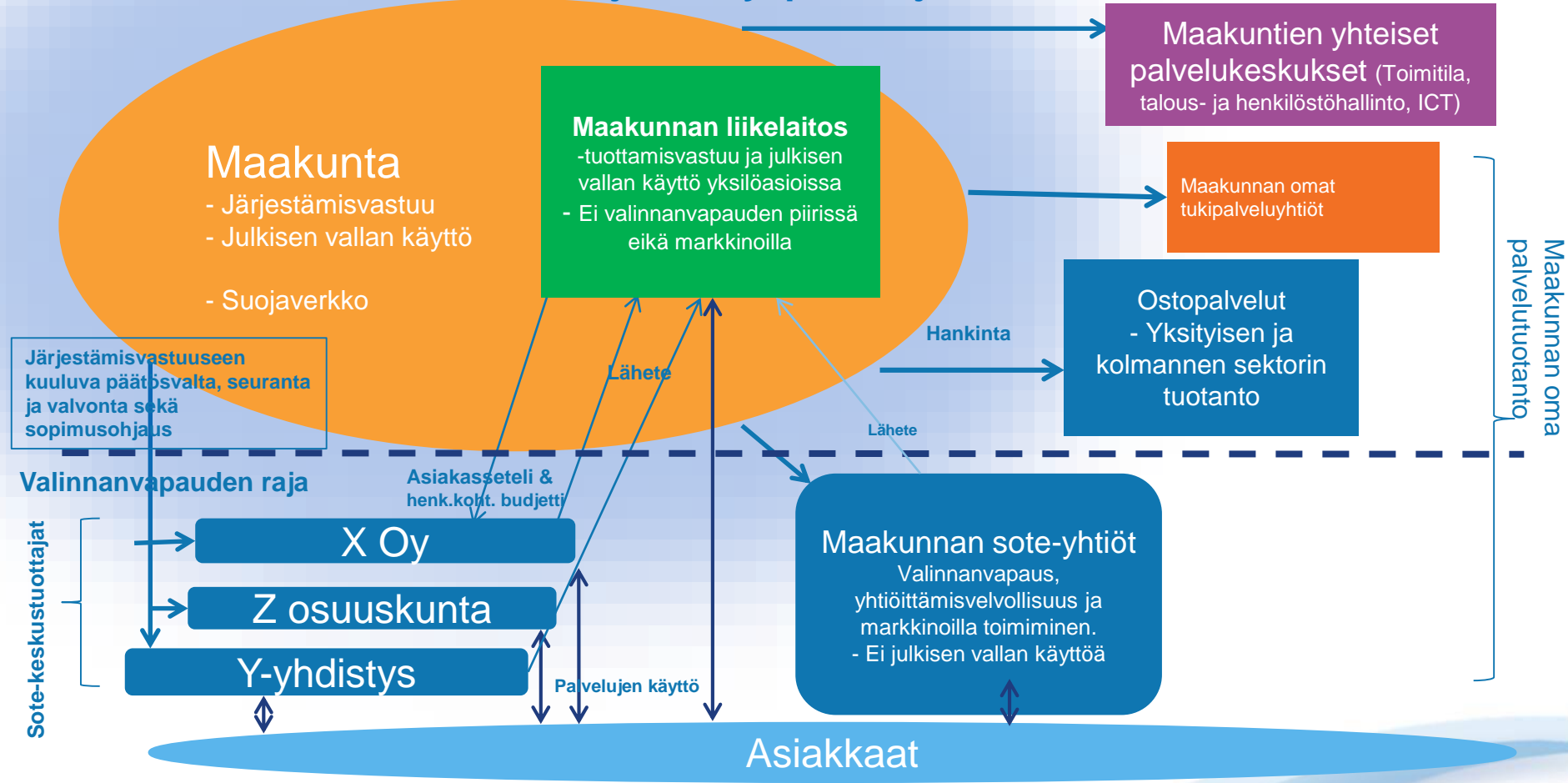
- 1) peruspalvelujen alueellisen saatavuuden arviointi;
- 2) maistraattien ohjaus, valvonta ja kehittäminen;
- 3) varautumisen yhteensovittaminen alueella ja siihen liittyvän yhteistoiminnan järjestäminen, valmiussuunnittelun yhteensovittaminen, alueellisten maanpuolustuskurssien järjestäminen, kuntien valmiussuunnittelun tukeminen, valmiusharjoitusten järjestäminen sekä alue- ja paikallishallinnon turvallisuussuunnittelun edistäminen;
- 4) viranomaisten johtaessa turvallisuuteen liittyviä tilanteita alueella tukea toimivaltaisista viranomaisista ja tarvittaessa sovittaa yhteen toimintaa niiden kesken;



**Sote- ja
maakuntaudistus**



Julkisten sosiaali- ja terveysten palvelujen rakenne





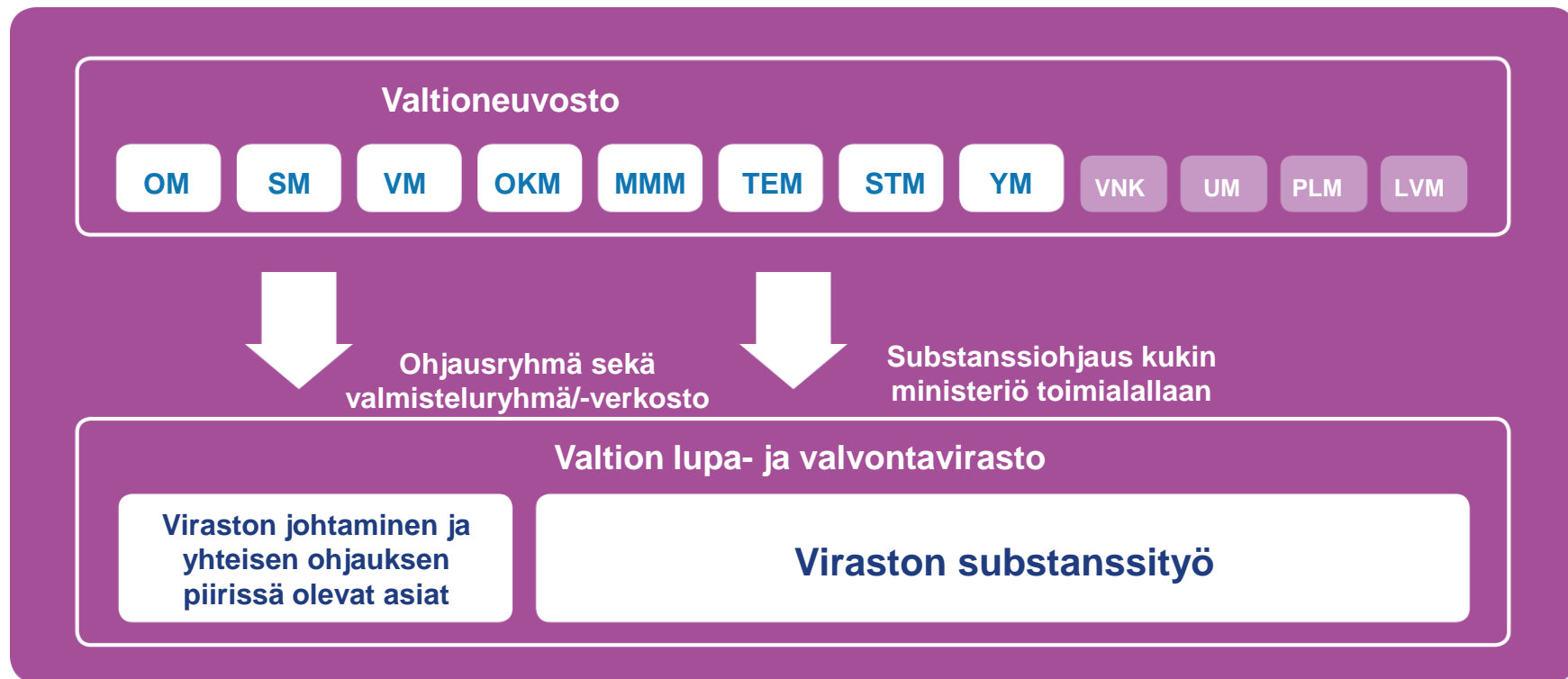
HALLITUKSEN
REFORMI

Uusi Valtion lupa- ja valvontavirasto

SOTE- JA MAAKUNTAUUDISTUS



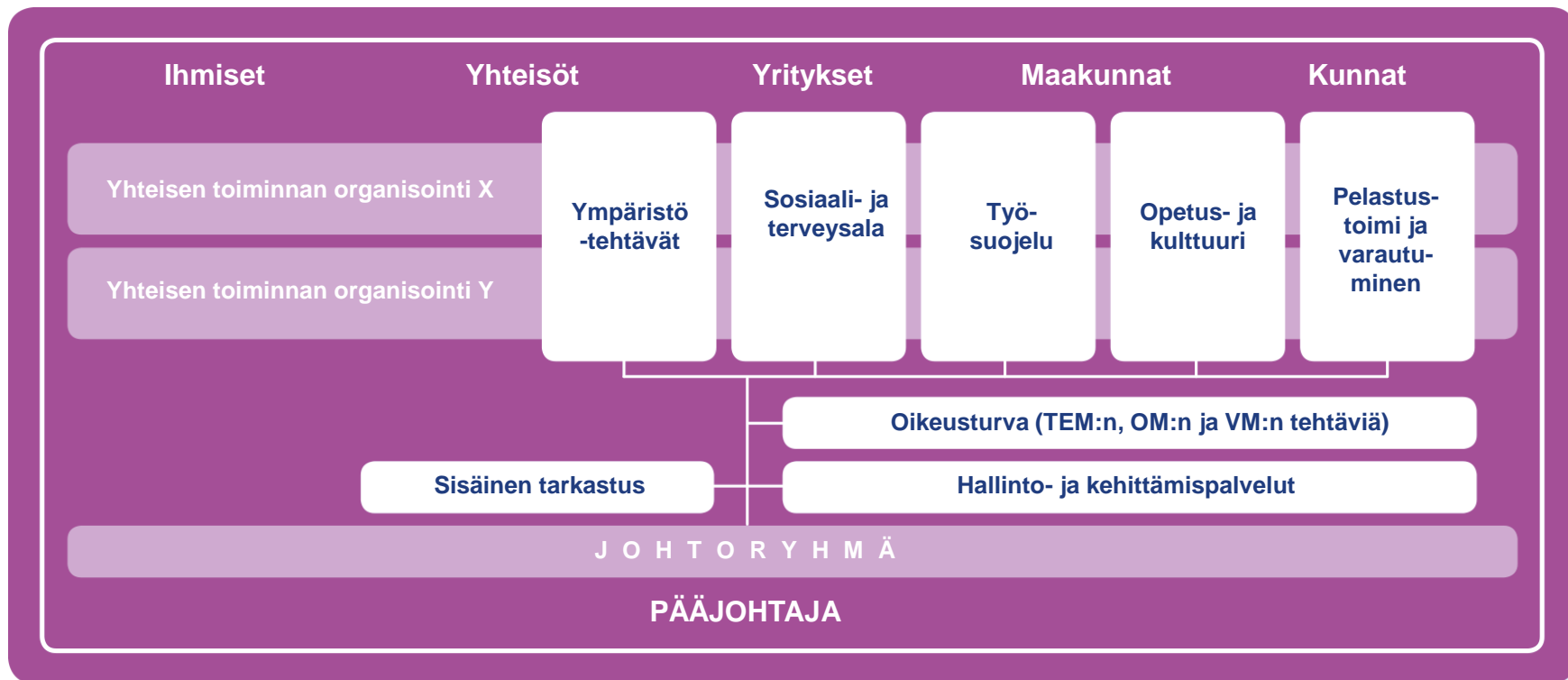
Viraston ohjaus ja rakenne muutoksen tukena





Organisaatiomalli

Toimeenpanohanke
käynnistetty 15.2.2017





Viraston toimipaikat

Toimipaikat

Helsinki
Hämeenlinna
Joensuu
Jyväskylä
Kajaani
Kokkola
Kouvola
Kuopio
Lahti
Lappeenranta
Mikkeli
Oulu

Pori
Rovaniemi
Seinäjoki
Tampere
Turku
Vaasa





Sosiaali- ja terveysalan pitkäjänteinen kehittäminen/Valvira ja Avit

Kehittämistehtävät:

1. Valvonnan tietopohja, tilastointi ja riskinarviointi
2. Maakuntien järjestämisvastuun ja palveluntuottajien valvonta sekä valvonta- ja ohjausroolien/-tehtävien määrittely
3. Valvontamenetelmät: esim. järjestäjien ja tuottajien omavalvonta, ohjaus- ja arviointikäynnit
4. Valvonnan vaikuttavuuden arviointi
5. Valvontaosaamisen tunnistaminen ja varmistaminen



Asiantuntijoiden kanssa tehtävä yhteistyö

- Lausuntopyynnöt perinteinen
- Pikakonsultaatiot puhelimitse tai sähköpostilla
 - Esittelijä perehtynyt asiaan ja tarvitsee asiantuntijalta esim. vahvistusta yleisestä käytännöstä
 - Menettelytavoista ja hinnasta sovittava etukäteen
- Mukana tarkastus-, arviointi- ja ohjauskäynneillä
- Mukana alakohtaisissa neuvottelupäivissä tai seminaareissa
- Kanteluiden käsittelyajan lyhentäminen
 - kanteluprosessin kehittäminen (sähköistäminen)
 - lausuntojen nopean käsittelyn merkitys



Kanteluiden vaikuttavuuden parantaminen

- Kanteluiden **juurisyihin** pysähtyminen ja kommentointi kanteluratkaisussa
 - Esim. paljon palveluita tarvitsevan kohdalla muistutus palvelujen koordinoinnin tarpeesta
- Ohjeistuksen selkeyttäminen kantelujen tekijöille
- Koulutusta muistutusten käsittelystä toimintayksiköissä
- Kanteluratkaisujen käsittely ja niistä oppiminen toimintayksiköissä
- Sote alan peruskoulutuksissa potilaan ja asiakkaan asema ja oikeudet, muistutukset, kantelut...



Aluehallintovirasto



Kiitos mielenkiinnosta!

Puh.029 5016 900
sirkka.jakonen@avi.fi