



19.5.2021

Päätösluonnos päätöksestä Dnro V/40325/2020 Psykoterapiakeskus Vastaamo Oy:n tietojärjestelmän valvonta-asiassa

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) tietojärjestelmien valvonta perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (159/2007) 20 §. Valvira otti selvitettäväkseen Psykoterapiakeskus Vastaamo Oy:n potilastietojärjestelmän vaatimustenmukaisuuden tietoturtoepäilyn perusteella.

1. Tapahtumat

Psykoterapiakeskus Vastaamo Oy:n tietojärjestelmään kohdistunut tietoturto tuli Valviran tietoon 12.10.2020. Valvira otti tämän jälkeen selvitettäväkseen Vastaamo Oy:n toiminnan ja tietojärjestelmän turvallisuuden.

2. Tapahtumien arviointi

Vastaamo Oy:n antamien selvitysten sekä tarkastuksella saatujen havaintojen perusteella todettiin, että Vastaamo Oy on tunnistanut tietoturtoon johtaneet syyt ja ryhtynyt asianmukaisiin toimenpiteisiin potilasturvallisuuden varmistamiseksi. Järjestelmien ja tietoverkon tietoturvan tasoa oli parannettu ulkopuolista asiantuntija-apua hyödyntäen.

Vastaamo Oy:n tiloissa tehdyn tarkastuksen yhteydessä todettiin, että Vastaamon käyttämässä tietojärjestelmässä tehtyjen potilasasiakirjojen tallennusratkaisu ei vastaa asiakastietolaissa 15 § kuvattua pitkäaikaissäilytyksen vaatimusta. Tarkastuksella havaittujen puutteiden vuoksi Valvira antoi asiakastietolain 20 d § nojalla määräyksen potilasasiakirjojen pitkäaikaissäilytyksestä. Vastaamo Oy toimitti tarkastuksen jälkeen arkistointisuunnitelman ja päivitetyn tietoturvan koskevan omavalvontasuunnitelman.

Vastaamo Oy on toimintansa päätyttyä ryhtynyt toimenpiteisiin potilasasiakirjojen pitkäaikaissäilytyksen osalta. Asiakirjat on toimitettu asianmukaisesti Kelan arkistointipalveluun.



3. Ratkaisu

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto toteaa, että asia ei anna aiheutta enempään toimenpiteisiin.