



OMAVALVONTASUUNNITELMA

TUPAKKALAIN ALAISTEN TUOTTEIDEN MYYNTI



Myyntipaikan nimi

Myyntipaikan osoite

Elinkeinonharjoittajan nimi
(vähittäismyyntiluvan haltijan
nimi)

Myyntipisteiden lukumäärä yhteensä
joista tupakkatuotteita myyviä
joista nikotiininesteitä myyviä

Vastuuhenkilön nimi ja vastuualue

Laatimispäivämäärä

Luettelo myynnissä olevista tuoteryhmistä

Omavalvonnan vastuuhenkilön tai elinkeinonharjoittajan on laadittava luettelo niistä myynnissä olevista tuoteryhmistä, joita omavalvonta koskee.

Omavalvontavelvollisuus koskee tupakkatuotteita, nikotiininesteitä, tupakan vastikkeita, tupakointivälineitä ja sähkösavukkeita (katso omavalvontaoppaan 4 luku).

Huomioi, tässä ei tarkoiteta yksittäisiä tuotemerkkejä, vaan tuoteryhmiä. (Esim. Tupakointivälineet: tupakan sytyttimet, savukepaperit, savukkeen kiertimet ja filterit.)

Luettelo omavalvonnan piiriin kuuluvista tuoteryhmistä:

Omavalvontakirjaukset

Jokaisella tupakkatuotteita, nikotiininesteitä, tupakan vastikkeita, tupakointivälineitä tai sähkösavukkeita myyvällä kassalla on

myyjän

omavalvontakirjauksia varten. Myyjä kirjaa myynnin yhteydessä todetut ongelmatilanteet, kuten väärennetyt tai toisen henkilön paperit, asiakkaan uhkaava käytös, välitysepäilyt ja muut ongelmatilanteet.

Nuoren henkilön iän varmistaminen

Jos myyjä epäilee, että tupakkatuotteita, nikotiininesteitä, tupakan vastikkeita, tupakointivälineitä tai sähkösavukkeita ostava nuori on alaikäinen, ikä tarkastetaan viranomaisen myöntämästä kuvallisesta asiakirjasta, josta ostajan ikä voidaan luotettavasti todeta. Jos ostaja ei osoita täysi-ikäisyyttään, hänelle ei saa myydä myyntikiellon alaisia tuotteita.

Jos myyjälle ilmoitetaan, että myymälässä on myyty myyntikiellon alaisia tuotteita alaikäisille, asiasta kerrotaan vastuuhenkilölle ja tehdään merkintä omavalvontasuunnitelmaan.

Menettely ongelmatilanteissa

Häiriön tai ongelmatilanteen sattuessa myyjän tulee tarvittaessa kutsua paikalle Häiriöistä ja ongelmatilanteista (väärännös, uhkaava käytös, välitysepäily jne.) tehdään kirjaus

Toiminnan seuranta

Omavalvonnan vastuuhenkilön ja elinkeinonharjoittajan olisi hyvä seurata, että myyjät toimivat annettujen ohjeiden mukaisesti. Tarvittaessa menettelytavat tulisi kerrata koko henkilökunnan kanssa ja erikseen nuorille tupakkatuotteita tai muita ikärajavaltavottavia tuotteita myyneiden kanssa.

Myyjien omavalvontakirjaukset tarkastetaan kertaa .

Kirjaukset on säilytettävä vähintään kuluvan kalenterivuoden ja sitä seuraavan kahden kalenterivuoden ajan. Omavalvontakirjaukset säilytetään myyntipaikassa kuukautta.

Tuotteista tehdyt ilmoitukset

Elinkeinoharjoittajan tulee varmistua siitä, että myynnissä olevista tuotteista on tehty tupakkalain vaatimat ilmoitukset. Elinkeinoharjoittaja tarkistaa Valviran julkisesta tuotehausta (<https://tupakkarekisteri.valvira.fi/tuoteilmoitukset>), onko ilmoitukset tehty asianmukaisesti.

Kuvaus siitä, miten elinkeinoharjoittaja varmistaa, että tuotteista on tehty tupakkalain vaatimat ilmoitukset:

Tuotteiden vähittäismyyntipakkaukset

Elinkeinonharjoittajan tulee varmistua siitä, että myynnissä olevien tuotteiden vähittäismyyntipakkaukset ovat tupakkalain mukaisia. Valviran laatimaa tarkastuslistaa voi hyödyntää pakkausten lainmukaisuuden varmistamiseen.

Kuvaus siitä, miten elinkeinonharjoittaja varmistaa, että vähittäismyyntipakkaukset ovat tupakkalain mukaisia:

Tukkumyynti

Tukkumyyjä saa myydä tupakkatuotteita ja nikotiininesteitä tukuittain vain tupakkalain mukaisen tukkumyynti-ilmoituksen tehneelle tukkukaupalle jälleenmyyntiä varten sekä sille, jolla on myyntipaikan sijaintikunnan myöntämä tupakkatuotteiden ja nikotiininesteiden vähittäismyyntilupa ja joka on ilmoittanut myyvänsä tupakkatuotteita ja/tai nikotiininesteitä tai jolla on vanhan tupakkalain nojalla myönnetty vähittäismyyntilupa ja on tehnyt kunnalle kirjallisen ilmoituksen nikotiininesteiden vähittäismyynnistä.

Kuvaus siitä, miten elinkeinonharjoittaja varmistaa, että tukkumyynti tapahtuu tupakkalain 60 §:ssä säädetyn mukaisesti:

Omavalvontasuunnitelma päivitetään tarvittaessa.

Kirjausten tekeminen

Elinkeinonharjoittaja voi itse päättää, miten omavalvontakirjaukset toteutetaan. Liitteenä on mallilomakkeet, joita elinkeinonharjoittaja voi halutessaan käyttää.

Lomake 1: Koulutusta/perehdytystä saaneet henkilöt

Lomake 2: Ongelmatilanteiden seuranta

Lomake 3: Ongelmatilanteiden ja viranomaisten tarkastusten johdosta toteutetut toimenpiteet

LOMAKE 1

KOULUTUSTA/PEREHDYTYSTÄ SAANEET HENKILÖT

Vuosi

Uudet työntekijät perehdytetään myyntikieltoihin, iän tarkastamiseen kuvallisesta henkilötodistuksesta ja muuhun omavalvontaan.

Olen saanut tupakkalaissa tarkoitettujen tuotteiden myynnin omavalvontaa koskevan koulutuksen, ja tiedän miten pitää toimia tuotteita myytäessä ja ongelmatilanteissa.

Pvm	Koulutuksen laatu (esim. työhöntuloperehdytys, kertaus)	Työntekijän nimi	Työntekijän allekirjoitus	Koulutuksen antajan/perehdyt- täjän nimi

ONGELMATILANTEIDEN SEURANTA

Vuosi

Ongelmatilanteet kirjataan päivittäin, esim. tukkimiehen kirjanpidolla.

ESIINTYNEET ONGELMAT					
Pvm	Väärennetty henk. todistus	Toisen henkilön henk. todistus	Uhkaava käytös	Välitysepäily	Muu, mikä

LOMAKE 3

**ONGELMATILANTEIDEN JA VIRANOMAISTEN TARKASTUSTEN JOHDOSTA
TOTEUTETUT TOIMENPITEET**

Vuosi

HAVAITU EPÄKOHTA		TOIMENPITEET		
Pvm		Pvm	Toimenpide	Kuittaus

**NEUVOJA JA OHJEITA
TUPAKKALAIN ALAISTEN TUOTTEIDEN
OMAVALVONTAA
KOSKEVISSA ASIOISSA SAAT:**

Omasta kunnastasi

- kuntien yhteystiedot www.valvira.fi/tupakka

Valvirasta

- verkkosivuilta www.valvira.fi
- sähköpostitse tupakka@valvira.fi