



Valvira

# Omavalvonnan rooli valvontajärjestelmässä

*Oulu/Rovaniemi 21.9.2016*

*Sosiaalineuvos Hanna Ahonen, Valvira*

**Valvira.fi, @ValviraViestii**



Valvira

# Sosiaali- ja terveydenhuollon viranomaisvalvonta

- Ennakollinen valvonta
  - Ohjaus ja neuvonta, valvontakäynnit, ohjaus- ja arviointikäynnit, informaatio-ohjaus
  - Lupa- ja ilmoitusmenettely
  - Omavalvonnan kehittäminen
- Reaktiivinen valvonta
  - kantelut
  - ilmoitukset
  - omasta aloitteesta valvontaan otetut asiat
- Suunnitelmaperusteinen valvonta
  - valtakunnallinen sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelma ja sen toimeenpano,
  - -> painopistealueet määritellään vuosittain



- vastaisuudessa kuntien tehtäviä ohjataan pääsääntöisesti lainsäädännöllä ja sitä täydentäen tarvittaessa asetuksilla
- suosituserusteisesta ohjauksesta luovutaan
- siirrytään resurssien ohjauksesta tavoiteltujen tulosten ohjaamiseen
- *valvonnassa siirrytään resurssien valvonnasta asiakkaan saaman palvelutuloksen valvontaan kuntien omavalvonnassa määrittelemien tulosindikaattoreiden avulla*
- yksityiskohtaisesta ohjauksesta siirrytään suurpiirteisempään ohjaukseen
- *Palvelujen sisältöjen normittamisesta luovutaan ja siirrytään palvelujen tulosten seuraamiseen ja mittaamiseen.*



Valvira

# Omavalvonta

- Omavalvonnalla tarkoitetaan palvelujen tuottajan omatoimista laadun varmistamista siten, että toiminnassa toteutuvat lainsäädännön, lupaehtojen, laatusuosituksen ja palveluntuottajan itse omalle toiminnalleen asettamat laatuvaatimukset.
- Omavalvonta on **laadunhallintaa** ja perustuu **suunnitelmallisesti** toteutettuun **riskinhallintaan**.
- **Palvelun laadun ja sisällön ensisijainen valvontamenetelmä**
  - Mahdollisuus välittömään puuttumiseen ja ennaltaehkäisyyn
  - Edistää hyvän turvallisuuskulttuurin luomista



Valvira

# Turvallisuuskulttuuri

- Turvallisuuskulttuuri on organisaatiossa vallitsevaa kykyä ja tahtoa ymmärtää turvallisuutta, vaaroja ja sitä, miten niitä voidaan ehkäistä
- Se on kykyä ja tahtoa toimia turvallisesti ja estää vaaroja toteutumasta
- Onnettomuuksien taustalla ei ole vain teknisiä vikoja tai yksittäisen ihmisen tekemiä virheitä. Myös sosiaaliset tekijät ja organisaatioon ja sen **johtamiseen** liittyvät tekijät ovat tärkeitä onnettomuuksien syntymisen kannalta.

Elina Pietikäinen (VTT)

# Omavalvonta sote-palveluissa

- Yksityinen sosiaalihuolto
- Laki yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011) 6 §
  
- Julkiset vanhuspalvelut
- Vanhuspalvelulaki (980/2012) 23 § omavalvonnasta voimaan 1.1.2015, Valviran määräys toimintayksiköille 1/2014
  
- Kaikki julkiset sosiaalihuollon palvelut
- Uuden sosiaalihuoltolain 47 § tuli voimaan 1.4.2015, tarkempia määräyksiä sisällöstä, laatimisesta ja seurannasta annetaan STM:n asetuksella.
  
- Yksityinen terveydenhuolto - omavalvonta
- Laki yksityisestä terveydenhuollosta (152/1990) 6 §
- Valviran määräys 1.10.2012
  
- Julkinen terveydenhuolto- laadunhallinta ja potilasturvallisuussuunnitelma
- Terveydenhuoltolaki (1326/2010) 8 §
- STM:n asetus 341/2011
  
- (Tietoturva ja tietosuoja THL:n määräys 2/2015)
- Valviran määräys 4/2010 - Terveydenhuollon laitteesta ja tarvikkeesta tehtävä ammattimaisen käyttäjän vaaratilanneilmoitus



Valvira

## SO-TE liittymäpinnat

- Julkisessa terveydenhuollossa on käytössä laadunhallinta- ja potilasturvallisuussuunnitelma myös vanhuspalvelujen osalta
- Sosiaalihuollon toimintayksiköissä sosiaalihuollon omavalvontasuunnitelman sisällä tarvittaessa terveydenhuollon laadunhallinta- ja potilasturvallisuussuunnitelma
- Kotihoito ottaa käyttöön sosiaalihuollon omavalvonnan
- Yksityisessä terveydenhuollossa omavalvonta on otettava käyttöön vanhuspalvelujen osalta myös yhden toimipaikan yksiköissä (kotisairaanhoito)
- Valviran määräys toimintayksiköiden omavalvonnasta tuli voimaan 1.1.2015
- Soveltuvin osin käyttöön myös sosiaalityössä (1.4.2015)



Valvira

## Julkisesti nähtävillä!

- Kertoo asiakkaille (ja henkilökunnalle),
  - Miten palvelun laatu varmistetaan
  - Miten toimitaan, jos havaitaan puutteita tai epäkohtia
  - Miten palautteet käsitellään

=> konkreettisuus, selkokieliisyys!





- Valvontaviranomainen voi siirtää sille tehdyn kantelun käsiteltäväksi ensin muistutuksena siinä toimintayksikössä, johon asiakkaan tai potilaan moite on kohdistunut.
- antaa toimintayksiköille mahdollisuuden myös valvoa paremmin oman toimintansa laatua.
- Muistutuksen voi tehdä myös suullisesti, mutta vastaus pitää aina antaa kirjallisesti. Toimintayksiköjen on tiedotettava aktiivisesti asiakkaille ja potilaille muistutusmenettelyn käytöstä. Muistutuksen tekemisen pitää olla ihmisille mahdollisimman vaivatonta.

(asiakaslaki, potilaslaki)

## Ilmoitusvelvollisuus SHL 48 §

- Voimaan 1.1.2016
- velvollisuus koskee sekä julkisen että yksityisen työntekijöitä
- asiasta tiedotettava henkilökunnalle
- ilmoitusta koskevat menettelyohjeet ovs:aan
  
- Ilmoitus on tehtävä viipymättä toiminnasta vastaavalle
- jos huomaa tai saa tietoonsa epäkohdan tai ilmeisen epäkohdan uhan sosiaalihuollon toteuttamisessa
- ilmoituksen vastaanottaneen on ilmoitettava asiasta kunnan sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle
  
- Ilmoituksen tekijään ei saa kohdistaa kielteisiä vastatoimia



Valvira

- Ilmoitusten ja muistutusten käsittelyprosessi kuvataan omavalvontasuunnitelmassa