



Meillä on
Hyvä Olla

Mielenterveys- ja
päihdekuntoutujien
palvelut

Ikääntyneiden palvelut

Kehitysvammaisten
palvelut

Terapia- ja
kuntoutuspalvelut



ASUKAS

Tuttu henkilökuntamme on läsnä huomioimassa asukkaiden henkilökohtaiset tarpeet ja toiveet. Tärkein palautteemme on asukkaan kokeman Hyvän Olon määrä.



ASIAKAS

Rakennamme ja toteutamme hyvää arkea tiiviissä yhteistyössä asiakkaiden, asukkaiden ja läheisten kanssa.

MIKEVALAISET

Työtämme ohjaa sertifioitu laatujärjestelmä ja standardi. Työhyvinvointi ja osaamisen kehittäminen ovat Hyvän Olon kivijalka.

Hyvä Olla

OMISTAJA

Vahva kasvumme perustuu palvelukotien rakentamiseen, kuntoutusmallien ja yhteistoiminnan kehittämiseen sekä yritysostoihin.



1.
palvelukoti
vuonna 1987

Yli 
2200

asukaspaikkaa

- mielenterveyskuntoutajat
- ikäihmiset
- kehitysvammaiset



Yli
1900
työntekijää


70
paikkakuntaa
116
palvelukotia



Liikevaihto
100
milj. euroa (2016)

Hoiva-,
kuntoutus- ja
asumispalvelut

Kunnat
Yksityiset
Palveluseteli-asiakkaat

Uutuus:
terapia- ja koti-
kuntoutuspalvelut

Omavalvontasuunnitelma



Nykyinen versio omavalvontasuunnitelmasta (4.1.1):

Menee asioiden ytimeen

Kysymykset oivallisesti rakennettuja

→ herättää pohtimaan asioita syvällisemmin ja myös sitä miten seuramme toimintaa ja suunnitelman toteutumista työssämme päivittäin, kuukausittain, vuosittain

Erittäin kattava, koko toimintaamme ohjaava suunnitelma

Esille nostettuja kehitettäviä asioita



1. Vielä päällekkäisiä suunnitelmia, ohjeita, vaikka omavalvonnassa asiat ovat ”yksissä kansissa”

❑ Korvaisiko toimintasuunnitelman? Nyt omavalvonnan sisältö ja toimintasuunnitelma ”toistavat itseään”.

Toimintasuunnitelma sisältää kuvauksen hoivakodista (fyysinen toimintaympäristö) ja toiminta-ajatuksesta, asukkaista ja toimintaa ohjaavista arvoista. Siinä kerrotaan minkälaisia palveluja, toimintoja kodissa tuotetaan ja kehitetään, kuvataan henkilöstö kulutuksineen ja osaamisineen, kuvaillaan ATK-järjestelmiä, riskienhallintaa, tiedottamiskäytänteitä, jne.

Omavalvontasuunnitelma sisältää kaikki yllämainitut asiat ja vielä lisäksi tarkennetut kuvaukset siitä, miten näitä suunniteltuja asioita arjessa seurataan ja valvotaan.

→ PSOP-järjestelmään liitetään palvelusetelituottajaksi hakeutumisprosessissa omavalvontasuunnitelma ja toimintakertomus, lääkehoitosuunnitelma, henkilöstölistaus, Valviran toimiluvat.

2. Omavalvontasuunnitelman toteutuksen arviointi toimintakertomuksessa

Toimintakertomuksen osana arvioidaan omavalvontasuunnitelman toteutumista, mahdollisia poikkeamia ja niiden **juurisyitä**. Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty, miten ne ovat vaikuttaneet ja mitä tullaan seuraavaksi tekemään, kehittämään.

- Muotoutuu pohja uudelle päivitetylle omavalvontasuunnitelmalle.
- JATKUMO, joka kehittää kotien toimintaa aidosti eteenpäin ja nostaa esille mahdolliset kehittämiskohteet ja onnistumiset.
- Toimintakertomus ei jää irralliseksi dokumentiksi



3. Miten tuoda ihmislähtöisyys osaksi omavalvontasuunnitelmaa ja arjen toimintoja.

Kieli on merkillinen työväline. Se miten me asioita sanomme ääneen tai kirjaamme ohjaa meidän tekemistä ja toimintafilosofiaa.

Asioita kirjataan hyvin tehtäväkeskeisesti unohtaen asukas/asiakas. Asukas/ asiakas on tekemisen kohde monissa asiakirjoissamme. Näin kirjatut ohjeistukset ohjaavat tehtäväkeskeisyyteen ja antavat ikään kuin luvan toimia tehtävä edellä. (= laitosmainen työtapa)

Haasta kirjaamaan kuvailevasti. Kirjoita kuin lukijalle, jolle kotisi on täysin uusi tuttavuus. Kuvaile ympäristöä ja talon toimintaa niin, että lukijalle syntyy mahdollisimman todellinen mielenmaisema kodistasi ja sen arjesta

Vaatii myös poisoppimista kuluneista fraaseista (toimintakyvyn ylläpito yleiskunnan ylläpito, kuntouttava työote, kodinomainen...)

Arjen esimerkki kielen voimasta:

”Teidän isänne on todella levoton, hän vaeltelee pitkin käytäviä ja availee muiden potilaiden ovia ja kantelee omia ja toisten potilaiden tavaroita pitkin osastoa.”



”Teidän isänne on aivan uskomattoman energinen ja ikäisekseen todella reipas kävelijä. Hän on kiinnostunut kaikesta, mitä meidän kerroksessa tapahtuu. Hän myös vierailee spontaanisti naapureiden luona. Hän pitää erilaisista esineistä ja kantelee niitä mielellään mukanaan.”

Kuvaileva kirjaaminen.

Esimerkki

ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET,
PALVELUTARPEEN ARVIOINTI (4.2)

4. Miten tuoda omavalvontasuunnitelma aidosti osaksi kodin arkea

Miten innostaa henkilöstö mukaan suunnitteluun, toteutukseen ja seurantaan omavalvontasuunnitelman kautta.

Jos omavalvontasuunnitelma on vain kuponki ilmoitustaululla jäävät ne etäisiksi

Uusi työntekijä aloittaa talossa

→ Omavalvontasuunnitelma toimii perehdytyksen välineenä

Tuodaan asiat hyvin konkreettisesti osaksi arkea.

→ Esimerkiksi viikottaisissa tiimipalavereissa aina yksittäisten

eteen nousevien asioiden kautta. Miten käsiteltävä asia on kirjattu meidän omavalvontasuunnitelmaan ja miten asiaa seurataan. Muistio!

Pelkällä itsenäisellä lukemisella ei välttämättä ole vastaavaa vaikuttavuutta.

Konkretian kautta asiat lähtevät elämään ja ymmärrys omavalvontaan kasvaa kotien tasolla



- ❑ Toimisi valvontakäyntien pohjana. Valvontakäynneiltä kerättyjen hyvien käytänteiden levittäminen ja mahdollisten toistuvien kehittämiskohteiden tiedottaminen valtakunnallisesti.
 - Pääsisimmeköhän vihdoinkin pois erilaisista listoista kuten suihkulistat, vatsantoimituslistat, virikelistat, ulkoilulistat.....

- ❑ Onnistuessaan omavalvontasuunnitelma toimii arjen johtamisen työvälineenä



Kiitos!

Minna Hiltunen
minna.hiltunen@mikeva.fi
Gsm. 044-7800725