



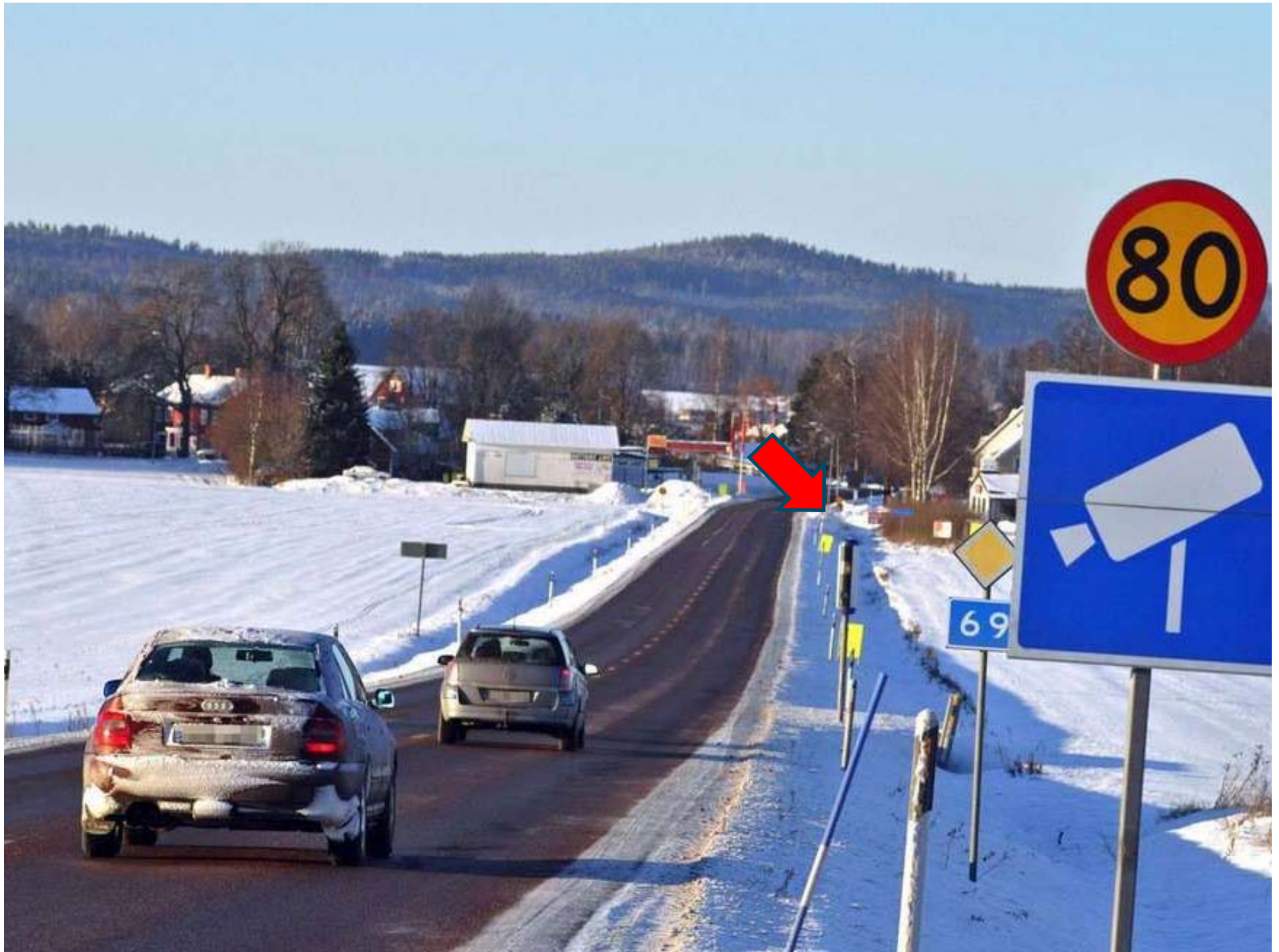
Valvira

Tehokas valvonta osana toimivaa sote-järjestelmää

Miten valvonta voi tukea sote-uudistuksen tavoitteita
seminaari 9.3.2016 Säätytalo

Sosiaalineuvos Hanna Ahonen
Ylilääkäri Riitta Aejmelaeus

Valvira.fi, [@ValviraViestii](https://twitter.com/ValviraViestii)





Valvira

OECD: Hyvän valvonnan periaatteita

OECD Best Practice Principles for Regulatory Policy:
Regulatory Enforcement and Inspections, 2014

Hyvä valvonta tuottaa tuloksia pitäen
valvontakustannukset ja hallinnollisen taakan
mahdollisimman alhaalla.



Hyvä valvonnan strategia

- Ohjaa henkilökuntaa oikein
- Tunnistaa ne tekijät, jotka ohjaavat valvottavia toimimaan määräysten mukaan
- Tuottaa kannustimia toimia oikein

Ohjaa resurssit sinne, missä riski on suurin ja toimenpiteet sinne, missä määräysten noudattamattomuus aiheuttaa suurimmat rikkomukset



Hyvä valvonta on

- Evidence-based
- Valikoivaa
- Analysoi riskit ja suhteuttaa resurssien käytön niihin
- Nopeasti reagoivaa
- Perustuu pitkän tähtäimen suunnitelmaan
- Toimii yhteistyössä ja välttää päällekkäisyyksiä
- On läpinäkyvää, palkitsee oikeata toimintaa
- Tuottaa tarvittavan informaation
- Selkeyttää prosessit
- Tukee palveluntuottajien oma-valvontaa ja laadunarviointia
- On ammatillista



Kansalaisten odotuksia – The public's voice about healthcare regulation policies 2015

- Valvovan viranomaisen tuottama valvonta on luotettavinta – yleinen trendi, koska sama vastaus saatiin tutkittaessa opetus- ja ravitsemusalaa
- Potilasjärjestöjen esiin tuomia epäkohtia pidettiin merkittävänä, samoin kansalaisten kanteluista
- Kansalaisten kanteluista voidaan tunnistaa mustia aukkoja (Stafford)
- Luottamukseen perustuva valvonta on toimii paremmin laadun parantamisen välineenä
- Laadusta vastaavat viranomaiset, palveluntuottajat, ministeri, johtajat, työntekijät ja viimeksi EU



Esimerkki:

Kotiin annettavien palvelujen valvonta

Toimintayksikön / organisaation **hyvä johtaminen**

- asiakasta kunnioittava eettisesti vahva **työkulttuuri**
- henkilökunnan osaaminen, sitoutuminen ja luotettavuus

Työnantajan **toiminnanohjausjärjestelmä**

- varmistaa ovs:n toteutumisen
- varmistaa asiakaskohtaisten hoito- ja palvelusuunnitelmien toteutumisen
- sisältää sekä suoritteita että laadullista aineistosta

... kotiin annettavien jatk.

Toimintayksikön omavalvontasuunnitelma

- **julkisesti nähtävillä** → myös asiakkaat ja omaiset voivat ”valvoa”
- laaditaan **asiakkaita kuullen** ja **heidän tarpeistaan** lähtien
- kuvaa, miten riskit hallitaan ja miten epäkohtiin puututaan

Kattava tietopohja ja **yhteiset keskeiset indikaattorit**

- Indikaattorit rakentuvat asiakastietojärjestelmiin tallennettavista tiedoista
- Asiakastasolla palvelevat valintaoikeutta, yksikkötasolla palvelevat omavalvontaa, palveluntuottajatasolla johtamista, maakunnan tasolla järjestämisvastuun toteutumisen seuranta ja suunnittelua
- Maakunnan sisällä ja eri maakuntien välillä mahdollistavat tuottajien vertailun ja vertailukehittämisen
- Valvova viranomaisen käyttää kokonaisarvioinnissaan



Omavalvonta

- Lähtökohtana luottamus
- Oleellisena käyttäjäpalaute ("kokemusasiantuntijat") ja tavoitteiden toteutumisen seuranta
- Valmistellaan yhdessä henkilökunnan kanssa
 - Edistää sitoutumista yhteisiin tavoitteisiin ja avoimeen toimintakulttuuriin
- Läpinäkyvyys ja julkisuus
 - Asiakkaat ja omaiset tietävät, mikä on oikea toimintatapa ja miten mahdollisiin puutteisiin voi tarttua
- Vertailtavuus ja vertailukehittäminen
 - Keskeisistä elementeistä kansalliset indikaattorit ja niiden tuottamisvelvollisuus
- Edellyttää hyvää johtamista!

Indikaattoriseuranta, pistokokeet, kantelut ja epäkohtailmoitukset => viranomaisvalvonta

Muut ennakoivan valvonnan menetelmät

- Informaatio-ohjaus
 - Valvontaratkaisujen ja havaintojen **julkisuus**
 - Verkkosivut ja sosiaalinen media
 - Asiakkaan informointi ja valinnanvapauden tukeminen
- Alueelliset tilaisuudet sekä ohjaus- ja arviointikäynnit
 - **Vuorovaikutuksellisuus** ja molemminpuolinen palaute
 - Varmistetaan valvonnan kriteerien ja indikaattorien oikeudenmukaisuus
- Palveluntuottajien ilmoitusvelvollisuus ja rekisteröinti
 - Palvelun **turvallisuus** ja minimitaso on varmistettu
 - Yhdenmukaisesti sekä julkisille että yksityisille palveluntuottajille