

# Valvonnan tuottamat tiedot – tiivistelmä nykytilan kuvauksesta

Valvira ja aluehallintovirastot

Mikko Kareinen  
10.2.2021

**Sote-uudistus**  
Toivo-ohjelma

# Esityksen sisältö

- Kartoitetut tietolähteet
- Kuvaus tiedon tuotannon järjestelmistä ja prosesseista
- Tietoja hyödyntävät sidosryhmät
- Nykytilanteen plussat sekä kehittämistarpeet

# Tietolähteet

- Sote valvontatilastot
- Tarkastus-, ohjaus- ja arviointikäynnit (käynneistä tehdään tilastomerkinä)
- Sote valvontahavaintoraportit
- Valviran rekisterit (Valveri ja Terhikki/Suosikki)

# Tiedon tuotannon keskeiset järjestelmät ja prosessit 1/2

- **Valveri ja Terhikki/Suosikki**

- Valviran sähköinen asiointi TAI manuaalinen kirjaus asianhallintajärjestelmä Sampoon/Uspaan → Sampon/Uspan käsittelyjonoon → Päätös Sampossa/Uspassa → Rekisteröinti Valveriin/Terhikkiin/Suosikkiin
- Ammattihenkilöiden valvontamerkinnot Sampoon → Päätös Sampossa → Merkinnot siirtyvät Terhikkiin/Suosikkiin
- Valvontalautakunnan kokouksen jälkeen sihteerit tekevät merkintöjä suoraan rekisteriin

- **Valvontatilastot**

- Valvira: asianhallintajärjestelmä Sampo/Tweb → Valviran tietovarasto → Qlikview-raportointi
- Avit: asianhallintajärjestelmä Uspa → Tilda → Csv-tiedosto puolivuositain Valviraan → Qlikview-raportointi

# Tiedon tuotannon keskeiset järjestelmät ja prosessit 2/2

- **Sote valvontahavaintoraportit**

- STM:ssä päätös asioista, joista ollaan kiinnostuneita minäkin vuonna → THL:ssä määritellään tiedot tarkemmin ja pyydetään valvontaviranomaisia toimittamaan tiedot → Valvira koordinoi tiedon keruun AVIsta → tiedoista käydään neuvottelukierroksia akselilla STM-alueet, joilla simuloidaan tulevaa → THL toimittaa arviointiraportit STM:lle (ja VM:lle) ja julkaisee ne verkkosivuillaan

- **Tarkastus-, ohjaus- ja arviointikäynnit**

- Osaan toimialoista tehty käyntien prosessikuvaus (esim. Vankiterveydenhuollon ohjaus- ja arviointikäynnit)
- Sosiaalihuollossa kaikille toimialoille on tehty tarkastuskäynnin paperiset lomakkeet, terveydenhuollossa tarkastuskäynteihin on olemassa yksi runko/pohja

# Sidosryhmät

- **Valvontatilastot:** Toimittajat, kunnat, maakunnat, palvelujen tuottajat, yliopistojen tutkijat, STM, THL
- **Tarkastus- ohjaus- ja arviointikäynnit:** EOA, kunnat, palvelun tuottajat, toimittajat (tietopyyntöjen kautta)
- **Sote valvontahavaintoraportit:** STM, THL, VM
- **Valveri ja Terhikki/Suosikki:** Sopimukseen perustuen useat eri virastot ja toimijat

# Nykytilanteen plussat

- **Valvontatilastointi:** kerättävät tiedot sovittu yhteisesti
- **Tarkastus-, ohjaus- ja arviointikäynnit:** antaa ohjeistusta toimijoille
- **Sote valvontahavainnot:** kattava kuva alueen tilanteesta
- **Valveri ja Terhikki/Suosikki:** kokonaiskuvan muodostaminen

# Kehittämistarpeet ja – ideat 1/5: Valvontatilastot

- **Kehittämistarpeita**

- Laatu
  - Kaikkia tarpeellisia tietoja ei tilastoida
  - Avien kohdalla ei aina tehdä kaikkia tilastomerkinöjä, kun valvonta-asia tulee vireille
- Järjestelmä
  - Valvontaviranomaiset eivät näe toistensa valvontatietoja reaaliaikaisesti
  - Kaikkia asiaan liittyviä toimenpiteitä ei voi kirjata
- Tiedon analysointi
  - Samaa tahoja koskevien valvontojen kokoaminen yhteen työlästä

- **Kehitysideoita**

- Laatu
  - Koulutus ja yhtenäinen ohjeistus
  - Myös Aviin kirjausten tarkastusraportti
- Järjestelmä
  - Rajapinta Valviran tietovaraston ja Uspan/tildan väliille
  - Asianhallintaan päätösten tilastollisia luokituksia JA/TAI tekoälyn (koneoppimisen) käyttö tekstin analysoimisessa
- Raportointi
  - Interaktiiviset raportit internetsivuille
  - Raportteihin karttavisualisointeja



# Kehittämistarpeet ja – ideat 2/5: Tarkastus-, ohjaus- ja arviointikäynnit

- **Kehittämistarpeita**

- Kerätyn tiedon jatkohyödyntäminen
  - Pöytäkirjojen laadullinen informaatio pitäisi saada paremmin/laajemmin hyödynnetyksi
  - Asianhallintaan merkitään vain tieto siitä onko tehty käynti ja onko käynti ennalta ilmoitettu vai ei
- Prosessin kehittäminen
  - Pöytäkirjapohjat ja ohjeet usein virastokohtaisia
  - Valvontaviranomaisten (kunta, avi, valvira, EOA, Oka) välisen tiedon jakaminen
- Analysointi
  - Vaikuttavuuden arvioimisen ja mittaamisen kehittäminen

- **Kehittämisideoita**

- Järjestelmä
- Asianhallintaan tilastollisia luokituksia käynneistä JA/TAI tekoälyn (koneoppimisen) käyttö tekstin analysoimisessa
- Avien Sote-Wirta hanke: eri substansseihin levitettävästä sähköinen valvontapöytäkirja-työkalu
- Visuaalisuuden käyttö tarkastuslomakkeissa
- Ohjeistus
- Yhtenäiset prosessikuvaukset

# Kehittämistarpeet ja – ideat 3/5: Sote valvontahavaintoraportit

- **Kehittämistarpeita**

- Ohjeistus
  - Raporttien laajuus ja selkeä rajaaminen
  - Selkeä toimeksianto ja ohjeet heti alussa. Mistä tieto koostetaan?
  - Tiedonkeruu voisi olla systemaattisempaa, jolloin tiedoista olisi luotettavampaa tehdä johtopäätöksiä.
- Ajantasaisuus
  - Tietojen ajantasaisuus; esim. vuoden 2019 havainnot saatavilla vuoden 2020 lopussa
  - Valvontahavaintoraportin tiedot jo vanhoja? Ei kuvaa kunnan ajankohtaista tilannetta.

- **Kehittämisideoita**

- Ohjeistus
  - Runko lomakkeella, jossa ohjaavat asiaryhmät/otsikot
  - Selkeät indikaattorilistat
- Tiedon hyödyntäminen myös määrällisessä muodossa, esim. asiasanat tai tekoälyn (koneoppimisen) käyttö tekstin analysoimisessa
- Havaintojen hyödyntäminen valvonnan suuntaamisessa

# Kehittämistarpeet ja – ideat 4/5: Valveri

- **Kehittämistarpeita**

- Kirjaamisen laadun parantaminen
- Järjestelmä
  - Historiatietojen lisääminen
  - Vastuuhenkilö- ja potilasrekisteritiedot ovat palveluntuottajakohtaisia vaikka tuottaja voi toimia usealla sektorilla
  - Tietoja ei ole yhdistettävissä Qlickview-raportointiin
  - Valverin tilastot tulisi olla monipuolisemmin muokattavissa

- **Kehittämisideoita**

- Järjestelmä
  - Valverin tietojen yhdistäminen QlickViewn tietoihin
  - Valvontaosuuden lisääminen Valveriin
  - Valviran ja Avien valvontatietojen näkyminen molemmille virastoille
  - YTJ:stä/Suomi.fi:stä automaattisesti asiakkaitten perustiedot Valveriin
  - Tiettyjen kenttien automaattinen merkkimäärätarkastus / tiettyihin kenttiin valmiit vaihtoehdot

# Kehittämistarpeet ja – ideat 5/5: Terhikki/Suosikki

- Kehittämistarpeita
  - Terhikissä ja IMI-järjestelmässä ei ole liittymäpintaa
- Kehittämisideoita
  - Terhikin ja IMI-järjestelmän välille liittymäpinta, kun tämä on mahdollista IMI:ssä
  - Ammattioikeustilastojen lisääminen Valviran ja Avien internetsivuille säännöllisesti