



**Valvira**

Sosiaali- ja terveysalan  
lupa- ja valvontavirasto

# Valvonta-asioiden käsittelyprosessit ja niiden kehittäminen

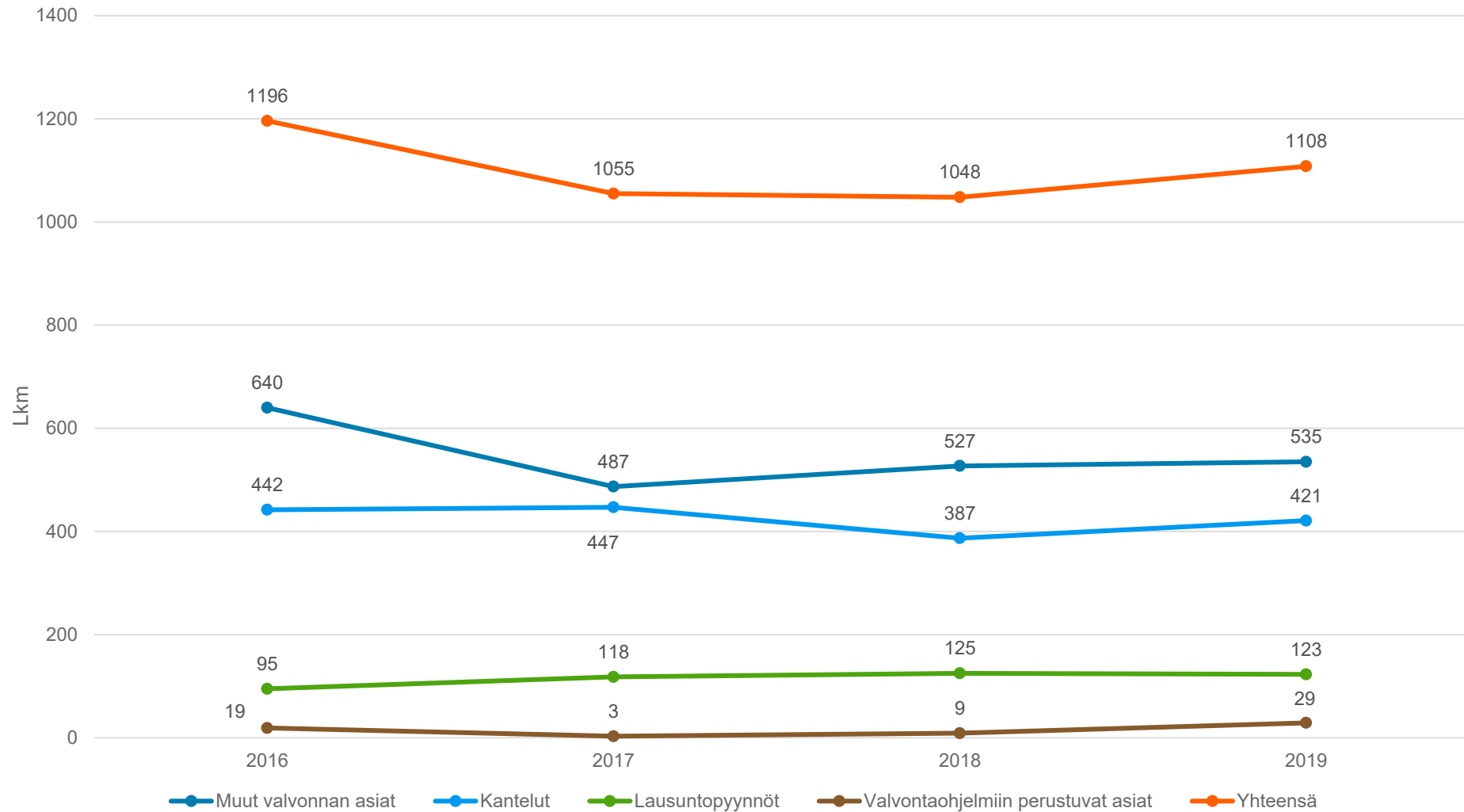
Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä  
varhaiskasvatuksen valvonnan  
asiantuntijasymposium 19.1.2021

Helena Mönttinen, johtaja

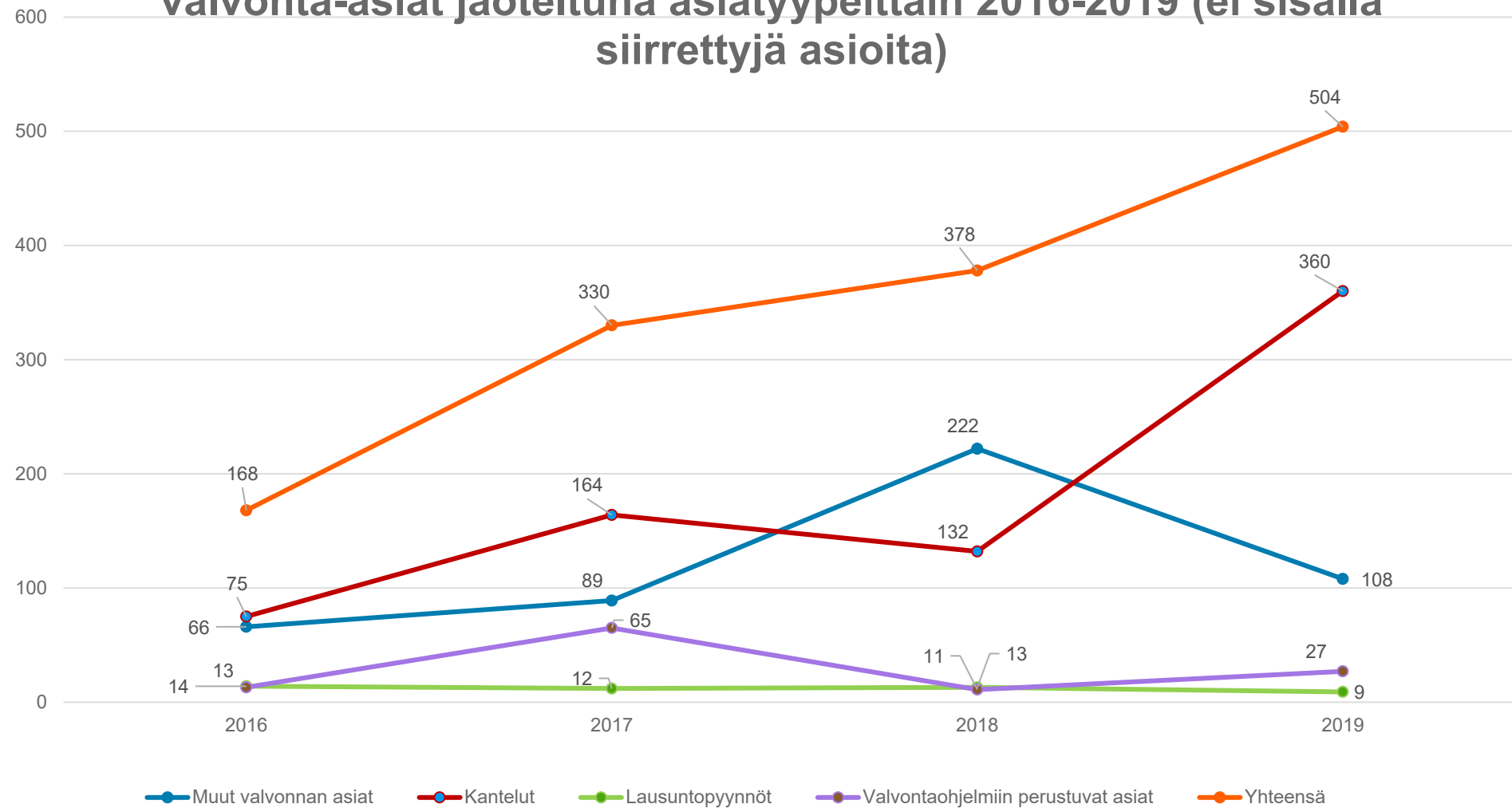
# Sosiaali- ja terveydenhuollon valvonta

- Lupahallinto – ennakoiva valvonta
- Reaktiivinen valvonta
  - Kantelut, ilmoitukset
  - Muiden viranomaisten lausuntopyynnöt
- Suunnitelmallinen valvonta
  - Sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallinen valvontaohjelma
  - Valvonnan kohdentaminen
- Valvottavien ohjaus ja neuvonta
  - Omavalvonnan tukeminen
  - Konsultointi, koulutus

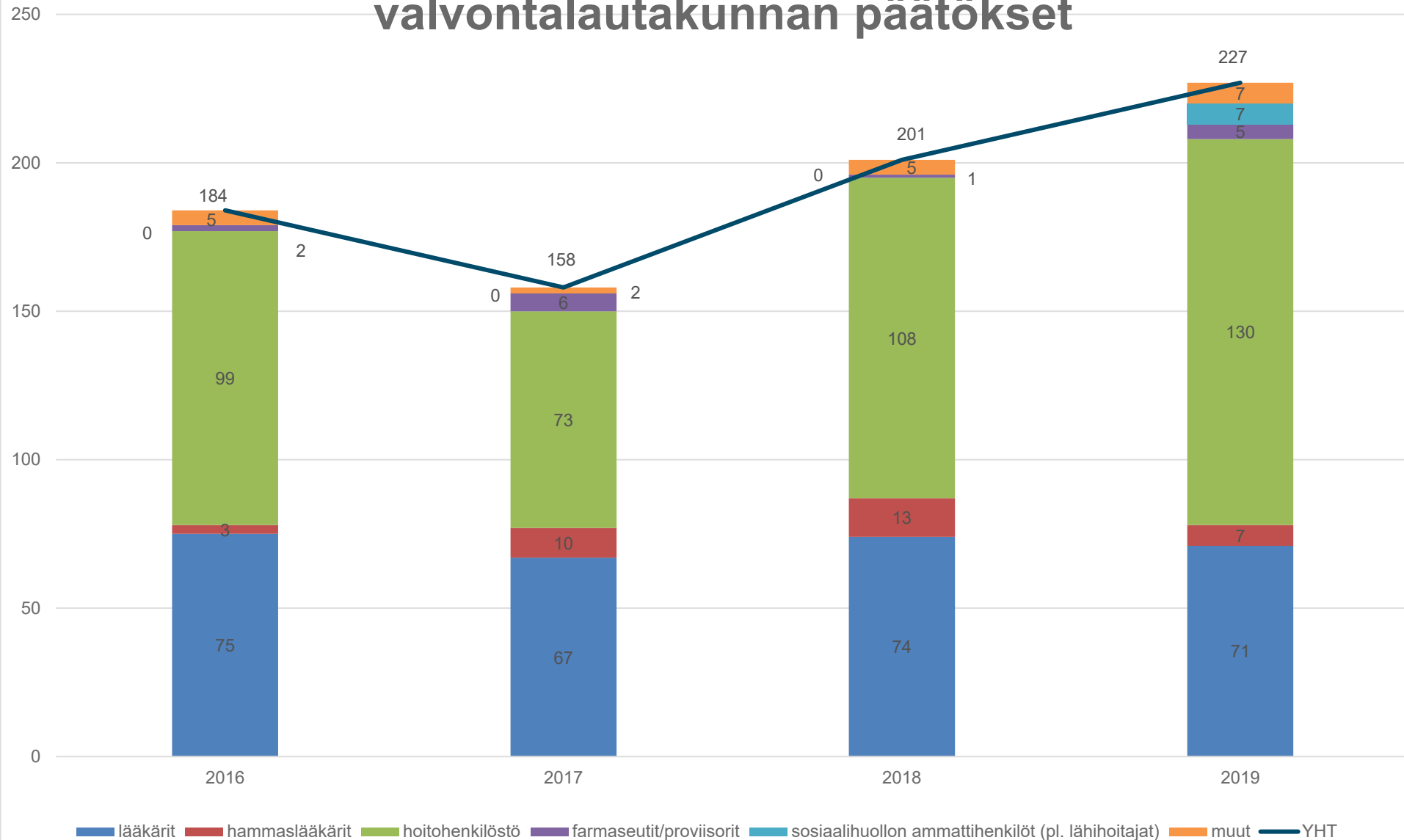
# Valviran selvitetäväksi tulleet uudet terveydenhuollon valvonta-asiat jaoteltuina asiatyypeittäin 2016-2019 (ei sisällä siirrettyjä asioita)



## Valviraan selvitettäväksi tulleet uudet sosiaalihuollon valvonta-asiat jaoteltuna asiatyypeittäin 2016-2019 (ei sisällä siirrettyjä asioita)



# Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden valvontalautakunnan päätökset



# AMMATTIHENKILÖÄ KOSKEVAN VALVONTA-ASIAN KÄSITTELYPROSESSI

## Vireilletuloharkinta

kuuluuko valvontaviranomaisen toimivaltaan, kuuluuko työnjaollisesti Valviralle vai aville, ohjataanko työnantajaa selvittämään omavalvonnallisesti vai ryhdytäänkö selvittämään > Määrätään asialle esittelijä

## Selvitysvaihe (tapauskohtainen harkinta)

- Reseptiselvitykset
- Lausunnot työnantajilta
- Valvottavan omat selvitykset
- Potilasasiakirjat omasta hoidosta
- Hoitavien lääkärien lausunnot
- Henkilön laatimat potilasasiakirjat / asiakasasiakirjat
- Tiedot Kelalta, verottajalta, poliisilta ym.
- Vastaanottotarkastus
- Jatkoselvitykset tarv.
  - Terveystilaselvitys (määräys)
  - Ammattitaidon selvitys (määräys)

## Arviointivaihe

- Käytetään omaa asiantuntemusta
- Tarvittaessa asiantuntijalausunto:
  - \* potilaiden hoidon / asiakkaiden palvelun asianmukaisuudesta
  - \* ammattitaidosta
  - \* henkilön ammatinharjoittamiskyvystä

Asiakas- ja potilasturvallisuusriskin arviointi, tarvittaessa väliaikainen turvaamistoimenpide

Tarvittaessa sisäinen palaveri

Kuuleminen (jos moitittavaa)

Esittelijä laatii **ratkaisuehdotuksen** ja esittelee sen ratkaisijalle

## Ratkaisu

Turvaamistoimenpiteistä (ammatinharjoittamisoikeuden rajoitus ja poisto, suojatun ammattinimikkeen käyttöoikeuden kielto) ja kurinpidosta (kirjallinen varoitus) päättää sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden valvontalautakunta

Terhikkiin:/Suosikkiin  
Viralliseen lehteen:

# Valvonnan seuraamuksista

- Hallinnollinen ohjaus (käsityksen ilmaisu, huomion kiinnittäminen, huomautus)
- Määräys (voidaan käyttää tehosteena uhkasakkoa)
- Toiminnan kieltäminen/keskeyttäminen; toimintayksikön tai sen osan tai laitteen käytön kieltäminen
- Luvan peruuttaminen
- Velvoite
- Kirjallinen varoitus
- Turvaamistoimenpiteet

# Valvonnan kehittäminen

- Omavalvonta
- Valvonnan kohdentaminen
- Tietoon perustuva valvonta
- Vuorovaikutteinen valvonta
- Valvontatiedon hyödyntäminen
- Valvontamenetelmien kehittäminen
- Valvonnan vaikuttavuuden arviointi