



*Sosiaali- ja terveystalun lupa- ja valvontaviraston  
strategiaperusta*

6.8.2008

## Viraston visio 2015

Suomen sosiaali- ja terveyspalvelujen käyttäjien oikeusturva ja palvelujen laatu ovat EU:n huipputasolla ja väestön terveyttä vaarantavat riskit on minimoitu.

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto on korkean tason asiantuntijavirasto, joka

- valvoo vaikuttavasti ja ennakoivasti
- perustaa toimintansa analysoituun tietoon
- toimii prosessimaisesti ja verkostoituneesti
  - hyödyntää yhteiskäyttöisiä tietojärjestelmiä
- on ylpeä henkilöstöstään
  - on luonut esimerkillisen palvelukulttuurin

## Muutosstrategian linjaukset uuden viraston perustamiselle

1. Viraston toiminnan organisointi [Väliraportti 31.8.2008](#)  
[Organisaatorakenneryhmä](#)

2. Lupamenettelyihin liittyvien nykyprosessien käsittely ja lupamenettelyn arviointi. Ehdotus mahdollisen valtakunnallisen lupamenettelyn järjestämiseksi STTV-TEO –viraston toimialueella.  
[Väliraportti 31.8.2008](#) [Sisältöryhmä 1](#)

3. Lupa- ja valvontatoiminnan yhdenmukaistaminen erityisesti aluehallinnon työn ohjaamisen suunnittelulla [Väliraportti 31.8.2008](#)  
[Sisältöryhmä 3](#)

4. (Muiden) valtakunnallisten lupa- ja valvontavirastojen toimivaltuuksien kattavuuden selvittäminen ja ehdotus niihin liittyvien toimivaltuuksien määrittämiseksi. [Väliraportti 31.8.2008](#)  
[Sisältöryhmä 5](#)

## Viraston perustehtävä

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto on STM:n alainen keskusvirasto, joka edistää väestön terveyttä ja toimintakykyä varmistamalla ohjauksen ja valvonnan keinoin

- oikeusturvan toteutumista ja palvelujen laatua sosiaali- ja terveydenhuollossa sekä
- elinympäristön terveysriskien hallintaa

## Hyödynsaajat

Väestö

Aluehallinto

Viranomaiset

Kunnat,  
kuntayhtymät

Palvelujen antajat  
ja muu  
elinkeinoelämä

## Viraston visio 2015

Suomen sosiaali- ja terveyspalvelujen käyttäjien oikeusturva ja palvelujen laatu ovat EU:n huipputasolla ja väestön terveyttä vaarantavat riskit on minimoitu.

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto on korkean tason asiantuntijavirasto, joka

- valvoo vaikuttavasti ja ennakoivasti
- perustaa toimintansa analysoituun tietoon
- toimii prosessimaisesti ja verkostoituneesti
  - hyödyntää yhteiskäyttöisiä tietojärjestelmiä
- on ylpeä henkilöstöstään
  - on luonut esimerkillisen palvelukulttuurin

## Tulevan viraston toiminnan strategiset linjaukset

1. Virasto parantaa valvonnan vaikuttavuutta

2. Virasto edistää toiminnan harjoittajien omaa valvontaa

3. Virasto parantaa lupa- ja valvontatoiminnan yhdenmukaisuutta, ennakoivuutta ja kohdentumista erityisesti aluehallinnon työtä ohjaamalla ja yhteistyötä lisäämällä

4. Virasto määrittelee asiakkuutensa ja kehittää niiden hallintaa

5. Virasto parantaa yhteistyötä muiden valtakunnallisten valvontaviranomaisten kanssa

6. Vakiinnutetaan viraston ennakoiva, avoin ja jatkuvaan arviointiin perustuva operatiivinen toiminta

## Hyödynsaajat

Väestö

Aluehallinto

Viranomaiset

Kunnat,  
kuntayhtymät

Palvelujen antajat  
ja muu  
elinkeinoelämä

## Viraston perustehtävä

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto on STM:n alainen keskusvirasto, joka edistää väestön terveyttä ja toimintakykyä varmistamalla ohjauksen ja valvonnan keinoin

- oikeusturvan toteutumista ja palvelujen laatua sosiaali- ja terveydenhuollossa sekä
  - elinympäristön terveysriskien hallintaa

## Viraston visio 2015

Suomen sosiaali- ja terveyspalvelujen käyttäjien oikeusturva ja palvelujen laatu ovat EU:n huipputasolla ja väestön terveyttä vaarantavat riskit on minimoitu.

- Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto on korkean tason asiantuntijavirasto, joka
- valvoo vaikuttavasti ja ennakoivasti
  - perustaa toimintansa analysoituun tietoon
  - toimii prosessimaisesti ja verkostoituneesti
    - hyödyntää yhteiskäyttöisiä tietojärjestelmiä
    - on ylpeä henkilöstöstään
    - on luonut esimerkillisen palvelukulttuurin

## Tulevan viraston toiminnan strategiset linjaukset

### 1. Virasto parantaa valvonnan vaikuttavuutta

- Valvonnan vaikuttavuuteen liittyvien mittareiden kehittäminen
- Ennakoivan valvonnan toimintatapojen kehittäminen
- Organisaatioiden toiminnan ennakoivalvonnan tehostaminen
  - Riskien hallinta
- Resurssien kohdentaminen vaikuttavuuden kannalta tehokkaasti
- Yhteiskäyttöisten tietojärjestelmien luominen ja parempi hyödyntäminen

## Hyödynsaajat

Väestö

Aluehallinto

Viranomaiset

Kunnat,  
kuntayhtymät

Palvelujen antajat  
ja muu  
elinkeinoelämä

## Viraston perustehtävä

- Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto on STM:n alainen keskusvirasto, joka edistää väestön terveyttä ja toimintakykyä varmistamalla ohjauksen ja valvonnan keinoin
- oikeusturvan toteutumista ja palvelujen laatua sosiaali- ja terveydenhuollossa sekä
  - elinympäristön terveysriskien hallintaa

## Viraston visio 2015

Suomen sosiaali- ja terveyspalvelujen käyttäjien oikeusturva ja palvelujen laatu ovat EU:n huipputasolla ja väestön terveyttä vaarantavat riskit on minimoitu.

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto on korkean tason asiantuntijavirasto, joka

- valvoo vaikuttavasti ja ennakoivasti
- perustaa toimintansa analysoituun tietoon
- toimii prosessimaisesti ja verkostoituneesti
  - hyödyntää yhteiskäyttöisiä tietojärjestelmiä
  - on ylpeä henkilöstöstään
  - on luonut esimerkillisen palvelukulttuurin

## Tulevan viraston toiminnan strategiset linjaukset

### 2. Virasto edistää toiminnan harjoittajien omaa valvontaa

- Ohjataan toiminnan harjoittajia oman valvonnan järjestämiseen
- Lupien edellytykseksi oman valvontasuunnitelman laatiminen
- Sisältösuositukset oman valvonnan toteuttamiseksi
- Oman valvonnan kannustimet

## Hyödynsaajat

Väestö

Aluehallinto

Viranomaiset

Kunnat,  
kuntayhtymät

Palvelujen antajat  
ja muu  
elinkeinoelämä

## Viraston perustehtävä

- Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto on STM:n alainen keskusvirasto, joka edistää väestön terveyttä ja toimintakykyä varmistamalla ohjauksen ja valvonnan keinoin
- oikeusturvan toteutumista ja palvelujen laatua sosiaali- ja terveydenhuollossa sekä
  - elinympäristön terveysriskien hallintaa

## Viraston visio 2015

Suomen sosiaali- ja terveyspalvelujen käyttäjien oikeusturva ja palvelujen laatu ovat EU:n huipputasolla ja väestön terveyttä vaarantavat riskit on minimoitu.

- Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto on korkean tason asiantuntijavirasto, joka
- valvoo vaikuttavasti ja ennakoivasti
  - perustaa toimintansa analysoituun tietoon
  - toimii prosessimaisesti ja verkostoituneesti
    - hyödyntää yhteiskäyttöisiä tietojärjestelmiä
    - on ylpeä henkilöstöstään
    - on luonut esimerkillisen palvelukulttuurin

## Tulevan viraston toiminnan strategiset linjaukset

### 3. Virasto parantaa lupa- ja valvontatoiminnan yhdenmukaisuutta, ennakoivuutta ja kohdentumista erityisesti aluehallinnon työtä ohjaamalla ja yhteistyötä lisäämällä

- Valtakunnallisten valvontaohjelmien laajempi käyttöön otto ja asiantuntijaohjauksen tehostaminen
- Toiminnan läpinäkyvyyden toteuttamiseksi tarvittavien välineiden kehittäminen
  - Yhteiset tieto- ja asianhallintajärjestelmät aluehallintoviranomaisten kanssa
- Yhteiset valvonnan koulutusohjelmat

## Hyödynsaajat

Väestö

Aluehallinto

Viranomaiset

Kunnat,  
kuntayhtymät

Palvelujen antajat  
ja muu  
elinkeinoelämä

## Viraston perustehtävä

- Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto on STM:n alainen keskusvirasto, joka edistää väestön terveyttä ja toimintakykyä varmistamalla ohjauksen ja valvonnan keinoin
- oikeusturvan toteutumista ja palvelujen laatua sosiaali- ja terveydenhuollossa sekä
  - elinympäristön terveysriskien hallintaa

### Viraston visio 2015

Suomen sosiaali- ja terveyspalvelujen käyttäjien oikeusturva ja palvelujen laatu ovat EU:n huipputasolla ja väestön terveyttä vaarantavat riskit on minimoitu.

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto on korkean tason asiantuntijavirasto, joka

- valvoo vaikuttavasti ja ennakoivasti
- perustaa toimintansa analysoituun tietoon
- toimii prosessimaisesti ja verkostoituneesti
  - hyödyntää yhteiskäyttöisiä tietojärjestelmiä
  - on ylpeä henkilöstöstään
  - on luonut esimerkillisen palvelukulttuurin

### Tulevan viraston toiminnan strategiset linjaukset

#### 4. Virasto määrittelee asiakkuutensa ja kehittää niiden hallintaa

- Asiakkaiden tunnistaminen ja riskien hallinta
- Asiakkuuteen perustuvien prosessien kehittäminen
- Asiakaspalautteen kerääminen

### Hyödynsaajat

Väestö

Aluehallinto

Viranomaiset

Kunnat,  
kuntayhtymät

Palvelujen antajat  
ja muu  
elinkeinoelämä

### Viraston perustehtävä

- Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto on STM:n alainen keskusvirasto, joka edistää väestön terveyttä ja toimintakykyä varmistamalla ohjauksen ja valvonnan keinoin
- oikeusturvan toteutumista ja palvelujen laatua sosiaali- ja terveydenhuollossa sekä
  - elinympäristön terveysriskien hallintaa

## Viraston visio 2015

Suomen sosiaali- ja terveyspalvelujen käyttäjien oikeusturva ja palvelujen laatu ovat EU:n huipputasolla ja väestön terveyttä vaarantavat riskit on minimoitu.

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto on korkean tason asiantuntijavirasto, joka

- valvoo vaikuttavasti ja ennakoivasti
- perustaa toimintansa analysoituun tietoon
- toimii prosessimaisesti ja verkostoituneesti
  - hyödyntää yhteiskäyttöisiä tietojärjestelmiä
  - on ylpeä henkilöstöstään
  - on luonut esimerkillisen palvelukulttuurin

## Tulevan viraston toiminnan strategiset linjaukset

### 5. Virasto parantaa yhteistyötä muiden valtakunnallisten valvontaviranomaisten kanssa

- Työnjaon määrittely ja tarkentaminen
- Positiivisen toimintatavan luominen yhteistyöhön
- Muiden keräämien tietojen hyödyntäminen omassa työssä ja oman tiedon saattaminen toisten käyttöön

## Hyödynsaajat

*Väestö*

*Aluehallinto*

*Viranomaiset*

*Kunnat,  
kuntayhtymät*

*Palvelujen antajat  
ja muu  
elinkeinoelämä*

## Viraston perustehtävä

- Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto on STM:n alainen keskusvirasto, joka edistää väestön terveyttä ja toimintakykyä varmistamalla ohjauksen ja valvonnan keinoin
- oikeusturvan toteutumista ja palvelujen laatua sosiaali- ja terveydenhuollossa sekä
  - elinympäristön terveysriskien hallintaa

## Viraston visio 2015

Suomen sosiaali- ja terveyspalvelujen käyttäjien oikeusturva ja palvelujen laatu ovat EU:n huipputasolla ja väestön terveyttä vaarantavat riskit on minimoitu.

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto on korkean tason asiantuntijavirasto, joka

- valvoo vaikuttavasti ja ennakoivasti
- perustaa toimintansa analysoituun tietoon
- toimii prosessimaisesti ja verkostoituneesti
  - hyödyntää yhteiskäyttöisiä tietojärjestelmiä
  - on ylpeä henkilöstöstään
  - on luonut esimerkillisen palvelukulttuurin

## Tulevan viraston toiminnan strategiset linjaukset

**6. Vakiinnutetaan viraston ennakoiva, avoin ja jatkuvaan arviointiin perustuva operatiivinen toiminta**

## Hyödynsaajat

Väestö

Aluehallinto

Viranomaiset

Kunnat,  
kuntayhtymät

Palvelujen antajat  
ja muu  
elinkeinoelämä

## Viraston perustehtävä

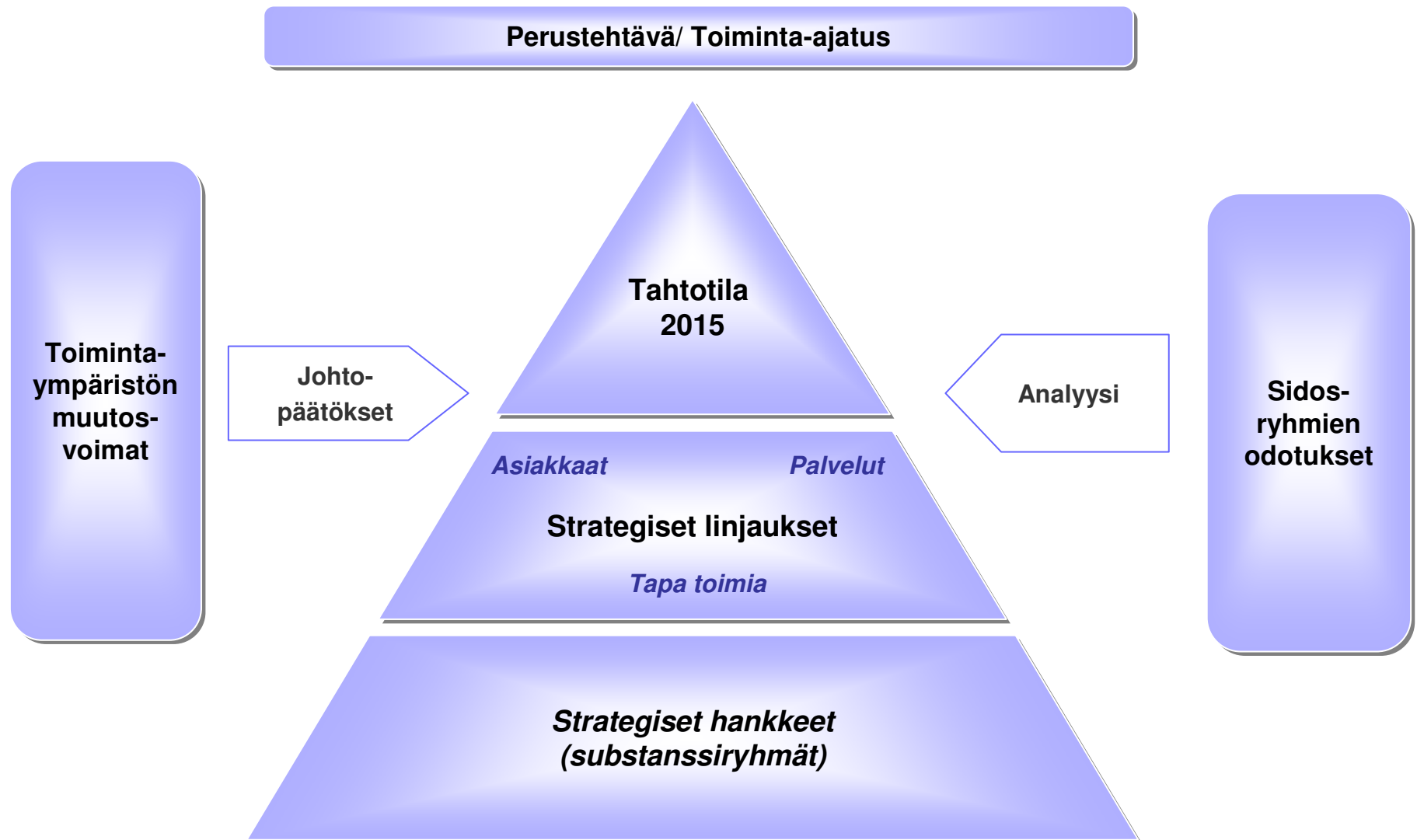
Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto on STM:n alainen keskusvirasto, joka edistää väestön terveyttä ja toimintakykyä varmistamalla ohjauksen ja valvonnan keinoin

- oikeusturvan toteutumista ja palvelujen laatua sosiaali- ja terveydenhuollossa sekä
- elinympäristön terveysriskien hallintaa

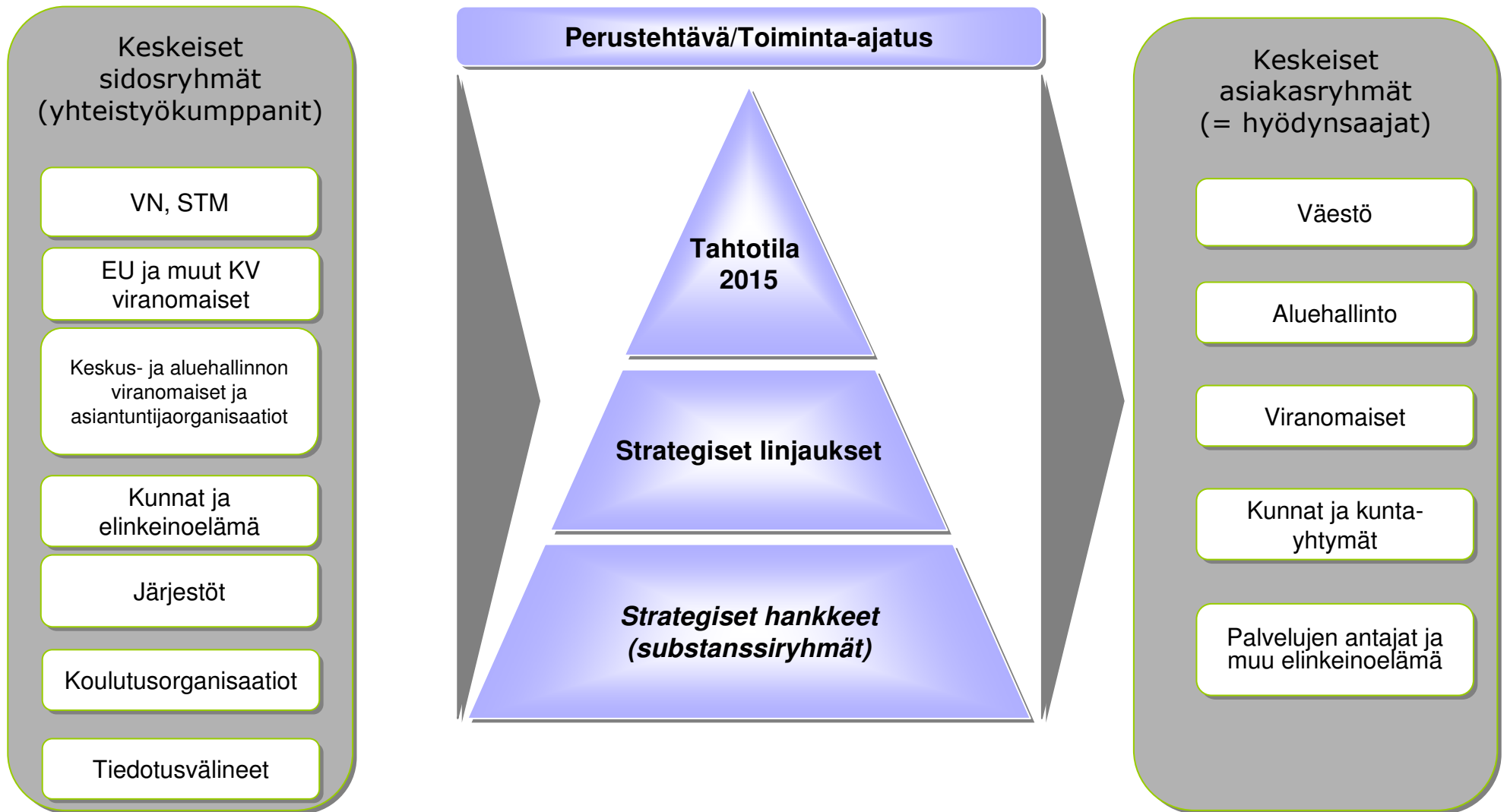
# LIITE

*Sidosryhmien odotukset*

# Uuden viraston strategiaperusta



# Vaihe 1. Uuden viraston strategiaperusta: *Keskeiset asiakas- ja sidosryhmät*



## Vaihe 1. Uuden viraston *keskeisten asiakasryhmien* odotukset

Asiakasryhmä	Odotukset
<b>Kaikkia asiakasryhmiä koskevat odotukset</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫Luotettavuus</li> <li>▫Tasapuolisuus ja yhdenmukaisuus</li> <li>▫Joustavuus (vs. byrokraattisuus)</li> <li>▫Taloudellisuus ja tuottavuus</li> <li>▫Nopeus</li> <li>▫Asiantuntevuus</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tavoitettavuus</li> <li>- Läpinäkyvyys</li> <li>- Ennakoitavuus</li> </ul>
<b>Väestö</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫Viivytyksettä laadukkaita sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita ja valinnanvapautta</li> <li>▫Informaatiota</li> <li>▫Elinympäristö, tuotteet ja palvelut eivät sisällä terveystriskejä</li> </ul>
<b>Kunnat ja kunta-yhtymät</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫Ohjausta ja neuvontaa oman toiminnan ja kehittämistyön tueksi</li> <li>▫Tasapuolista kohtelua ja samaan aikaan oman kunnan erityispiirteiden tuntemusta</li> <li>▫Kentän tuntemusta</li> <li>▫Koulutusta</li> </ul>
<b>Palvelujen antajat ja muu elinkeinoelämä</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫Ennakoivaa ohjausta ja neuvontaa</li> <li>▫Toimiva, tasapuolinen lupa- ja valvontajärjestelmä</li> <li>▫Toimialan mainetta uhkaavien ilmiöiden karsimista</li> </ul>
<b>Viranomaiset</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫Korkeaa asiantuntemusta, luotettavuutta</li> <li>▫<i>Erityisesti viranomaistoiminnassa odotetaan alussa mainittuja yleisiä tekijöitä</i></li> </ul>
<b>Aluehallinto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫Kuulluksi tulemista ja keskustelua ennen ohjausta</li> <li>▫Selkeää ohjausjärjestelmää ja ohjeistusta</li> <li>▫Aluehallinnon oman asiantuntemuksen arvostamista</li> <li>▫Koulutusta</li> <li>▫Tukea työn priorisointiin</li> <li>▫Tukea työvälineiden kehittämiseen</li> <li>▫Linjakkuutta STM:n tulohajauksen kanssa</li> </ul>

## Vaihe 1. Uuden viraston keskeisten sidosryhmien odotukset

Keskeiset sidosryhmät	Odotukset
<b>VN, STM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Omistajapolitiikan pohjalta asetettuihin vaatimuksiin vastaaminen</li> <li>▸ Tietoa ja asiantuntijuutta valtioneuvoston ja STM päätöksenteon tueksi</li> <li>▸ Tietoa toiminnan vaikuttavuudesta</li> <li>▸ Kerätyn tiedon jakamista kentän käyttöön toiminnan kehittämisen tueksi</li> <li>▸ Ohjausmekanismeja tulosoajasta nopeamman ja joustavamman toiminnanohjauksen välineeksi</li> <li>▸ Ennaltaehkäisevän toiminnan, riskienhallinnan ja laatutyön kehittämistä</li> </ul>
<b>Kunnat ja elinkeinoelämä</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Toiminnan ennakoitavuutta, läpinäkyvyyttä</li> <li>▸ Toimintaympäristön tuntemusta, kuuntelua, vaikuttamisen mahdollisuutta</li> <li>▸ Tietoa oman päätöksentekonsa tueksi</li> </ul>
<b>EU ja muut KV viranomaiset</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Toimivaltaisen viranomaisen viranomaisroolia</li> <li>▸ Asiantuntijuutta ja yhteistyötä</li> <li>▸ Hyvien käytäntöjen välittämistä</li> <li>▸ Tiedon vaihtoa</li> </ul>
<b>Järjestöt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Viraston toiminnan ennakoitavuutta</li> <li>▸ Informaatiota, asiakaslähtöisyyttä, vaikuttamisen mahdollisuutta</li> <li>▸ Tietoa</li> </ul>
<b>Keskus- ja aluehallinnon viranomaiset ja asiantuntijaorganisaatiot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Työnjakoa ja yhteisen työn sovittamista, yhteistyötä ja toimivaa keskusteluyhteyttä</li> </ul>
<b>Koulutusorganisaatiot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Toiminnan ennakoitavuutta</li> <li>▸ Ohjausta</li> <li>▸ Vuorovaikutusta</li> <li>▸ Asiantuntemusta ja osallistumista koulutuksen suunnitteluun ja toteuttamiseen</li> </ul>
<b>Tiedotusvälineet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Aktiivista otetta</li> <li>▸ Tietoa</li> </ul>