




**Valvira**

Sosiaali- ja terveysalan  
lupa- ja valvontavirasto

# Palveluntuottajan omavalvonta osa 2

Ylitarkastaja Elina Uusitalo

15.12.2023

A blurred background image of a city street at night. The scene is filled with out-of-focus lights in shades of blue, yellow, and orange, creating a bokeh effect. In the foreground, the dark silhouette of a person walking is visible, moving from left to right. The overall atmosphere is that of a busy urban environment.

**Omavalvonn  
toimeenpanon  
lähtökohtia ja  
riskien  
tunnistamisen  
merkitys**

# Sote-palveluiden ja omavalvonnan lähtökohtia

- Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelun on oltava laadukasta, asiakaskeskeistä, turvallista ja asianmukaisesti toteutettua (valvontalaki 10 §).
- Palveluntuottajan on nimettävä palveluyksikköön vastuuhenkilö tai eri palvelualoille vastuuhenkilöitä, joiden on johdettava palvelutoimintaa ja valvottava, että palvelut täyttävät niille säädetyt edellytykset koko sen ajan, kun palveluja toteutetaan (valvontalaki 10 §)
- Palveluntuottajalla on oltava riittävästi toiminnan edellyttämää henkilöstöä. Asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön määrän on oltava riittävä asiakkaiden ja potilaiden määrään sekä heidän hoidon, avun, tuen ja palvelujen tarpeeseen sekä siinä tapahtuviin muutoksiin nähden (valvontalaki 9 §)

# Omavalvontasuunnitelma omavalvonnan ohjaajana

- Omavalvontaohjelma toimii strategisena välineenä ja ohjeena palveluyksiköittäin tehtäville omavalvontasuunnitelmille. Palveluntuottajan tulee laatia päivittäisiä toimintoja varten jokaiseen palveluyksikköön omavalvontasuunnitelma.
- Omavalvontasuunnitelmaan tulee kirjata keskeiset toimenpiteet, joilla palveluntuottaja itse valvoo palveluyksikköä, henkilökunnan toimintaa sekä tuottamiensa palvelujen laatua ja turvallisuutta.
- Suunnitelmassa tulee tunnistaa keskeiset toimintaan liittyvät asiakas- ja potilasturvallisuusriskit, jotta se riittävällä tavalla ohjaa omavalvonnan toteuttamiseen.
- **Omavalvonnalla** (toimeenpano) varmistetaan, että asiakas tai potilas saa laadukkaita ja turvallisia sosiaali- ja terveystalvveluja. Omavalvonta perustuu toimintayksikössä toteutettavaan riskinhallintaan, jossa palveluprosesseja arvioidaan laadun ja asiakas- ja potilasturvallisuuden näkökulmasta
- Omavalvonnan tulee olla osa koko henkilökunnan jokapäiväistä toimintaa

# Riskien tunnistaminen ja omavalvonta

- Asiakas- ja potilasturvallisuutta vaarantavien riskien tunnistaminen on omavalvontasuunnitelman ja omavalvonnan toimeenpanon lähtökohta. Ilman riskien tunnistamista ei riskejä voi ennaltaehkäistä eikä toteutuneisiin epäkohtiin voida puuttua suunnitelmallisesti.
- Omavalvonta perustuu riskienhallintaan, jossa palveluun liittyviä riskejä ja mahdollisia epäkohtien uhkia tulee arvioida monipuolisesti asiakkaan saaman palvelun näkökulmasta.
- Pelkkä palveluiden/toiminnallisten/arvojen kokonaisuuksien yleiskuvaus ei johda omavalvonnan konkreettiseen toimeenpanoon.

# Riskienhallinta

- Riskienhallinnassa laatua ja asiakasturvallisuutta parannetaan **tunnistamalla jo ennalta ne kriittiset työvaiheet**, joissa toiminnalle asetettujen vaatimusten ja tavoitteiden toteutuminen on vaarassa.
- Riskienhallintaan kuuluu suunnitelmallinen toiminta epäkohtien ja todettujen riskien ehkäisemiseksi, poistamiseksi tai minimoimiseksi.

## **Riskien ja esille tulleiden epäkohtien käsitteleminen**

Haittatapahtumien ja läheltä piti -tilanteiden käsittelyyn kuuluu niiden kirjaaminen, analysointi ja raportointi. Haittatapahtumien käsittelyyn kuuluu myös niistä keskustelu työntekijöiden, asiakkaan ja tarvittaessa omaisen kanssa.

## **Korjaavat toimenpiteet**

Riskienhallinnan prosessissa sovitaan haittatapahtumien korjaamiseen liittyvistä toimenpiteistä. Muutosta vaativien laatupoikkeamien juurisyyt selvitetään ja suunnitellaan sekä toteutetaan tarvittavat toimenpiteet korjausten tekemiseksi sekä tarvittavien muutosten aikaansaamiseksi.

## **Riskienhallinnan työnjako**

Toiminnasta vastaavan johdon ja esihenkilöiden tehtävänä on huolehtia omavalvonnan ohjeistamisesta ja järjestämisestä sekä siitä, että työntekijät voivat toteuttaa omavalvontaa

A blurred background image of a city street at night. The scene is filled with out-of-focus lights in shades of blue, yellow, and orange, creating a bokeh effect. In the foreground, the dark silhouette of a person walking is visible, moving from left to right. The overall atmosphere is that of a busy urban environment.

## **Henkilöstö osaaminen ja riittävyys**



# Henkilöstön määrä/riittävyys

- Sotepalveluiden järjestämismvastuunsa toteuttamiseksi hyvinvointialueella on oltava palveluksessaan toiminnan edellyttämä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöstö.
- Asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön määrän on oltava riittävä asiakkaiden ja potilaiden hoivan, hoidon ja huolenpidon tarpeisiin nähden
- Henkilöstön määrästä, kelpoisuusvaatimuksista ja täydennyskoulutuksesta on voimassa lisäksi, mitä niistä muualla lainsäädännössä erikseen säädetään.

## Omavalvonta ja henkilöstö määrä/riittävyys (esimerkki)

- Palvelujen tuottajan on omavalvonnallisesti arvioitava ja seurattava tuotettavan toiminnan edellyttämän henkilöstön riittävyyttä.
- Ns vanhuspalvelulain mukaan toteutuneen henkilöstömitoituksen on oltava vähintään 0,65 työntekijää asiakasta kohti sosiaalihuoltolain 21 c §:ssä tarkoitetun ympärivuorokautisen palveluasumisen toimintayksikössä, jolla on yhteiset toimitilat ja oma työvuorosuunnittelu ja joka toimii yhden esimiehen alaisuudessa.
- Hyvinvointialueen on omavalvonnallaan varmistettava, että lakisääteinen henkilöstömitoitus toteutuu kaikissa hyvinvointialueella sijaitsevilla iäkkäiden ympärivuorokautisissa toimintayksiköissä.

## Riittävyiden seuranta

- Palveluntuottajan on laadittava palveluyksiköittäin päivittäisen toiminnan laadun, asianmukaisuuden ja turvallisuuden varmistamiseksi sekä asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön *riittävyiden* seuranta varten oma valvontasuunnitelma, joka kattaa kaikki palveluyksikössä palveluntuottajan ja sen lukuun tuotetut palvelut (valvontalaki 27 §)

# Henkilöstön osaaminen

- Henkilöstön toimintaa ohjaa sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilölainsäädäntö, jolla varmistetaan ammattihenkilöiden ammattitoiminnan edellyttämä koulutus, riittävä ammatillinen pätevyys ja valmiudet.
- Palveluntuottajan on omavalvonnallisesti varmistettava, että sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstö täyttää sosiaali-terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetuissa laeissa säädetyt edellytykset, kun tehtävien hoitaminen sitä mainittujen lakien tai muun sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännön mukaan edellyttää, myös vuokrattu tai alihankintana hankittu (valvontalaki 9 §)

# Muu henkilöstö

- Sote ammattihenkilöiden ammattitoiminta, muodostaa osan henkilöstön työtehtävistä.
- Työnantajalla on harkintavalta arvioida muun henkilöstön sijoittumista muihin kuin ammattihenkilöiden ammattitehtävissä toimimiseen ja siihen liittyvään osaamiseen.
- Työnantaja voi joustavasti hankkia ja *kouluttaa* avustavaa henkilöstöä ja tukipalveluiden henkilöstöä ja näin tarjota työtehtäviin kohdennettua lisäkoulutusta (STM ohje 5.4.2023, Ammattihenkilölainsäädännön soveltaminen sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön tehtävärakenteiden ja tehtäväjaon toimintamallien kehittämisessä)



**Valvira**

Sosiaali- ja terveysalan  
lupa- ja valvontavirasto

# Yhteystiedot

etunimi.sukunimi@valvira.fi

valvira.fi

@ValviraViestii

**Vaikuttava valvonta – vastuulliset toimijat**